



กรมอนามัย

ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี

2. ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.25)

บทวิเคราะห์ผู้รับบริการ (C) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SH) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 5 เดือนหลัง)

กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี

จากผลการดำเนินงานในรอบ 5 เดือนแรก ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี โดยกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน ยังไม่มีการปรับมาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงาน แผนงานโครงการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังคงเป็นภาคีเครือข่ายเดิมกับการดำเนินงานในรอบ 5 เดือนแรก แต่ปรับกระบวนการดำเนินงานในการกำกับ ติดตาม และการรายงานผลลัพธ์ ให้มากขึ้น เพื่อให้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและภาคีเครือข่ายสามารถนำข้อมูลรายงานกระตุ้นให้พื้นที่เร่งดำเนินการได้ พร้อมทั้งมีการคืนข้อมูลผลการดำเนินงานดังกล่าวในการตรวจราชการและนิเทศงานกระทรวงสาธารณสุข กรณีปกติ รอบที่ 1 / 2566 เขตสุขภาพที่ 8 และมีการประชุมผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพ จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 7 จังหวัด เพื่อกำกับติดตามผลการดำเนินงาน และช่วยพื้นที่ในการวิเคราะห์ GAP/ปัญหา/อุปสรรค ในการดำเนินงาน และแนวทางแก้ไข และปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดีขึ้นในรอบ 5 เดือนหลัง

2.1 กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วยเครือข่ายดังต่อไปนี้

1) ภาคีเครือข่ายศูนย์วิชาการเขตสุขภาพที่ 8 ประกอบด้วย สำนักงานป้องกันและควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุตรธานี ศูนย์สุขภาพจิตที่ 8 อุตรธานี ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 8 และศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 4

2) ภาคีเครือข่ายสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 7 จังหวัด ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรธานี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม

3) ภาคีเครือข่ายอุตสาหกรรมจังหวัด ประกอบด้วย ศูนย์ความปลอดภัยในการทำงานเขต 4 (อุตรธานี) สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุตรธานี สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสกลนคร สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเลย สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองคาย สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดบึงกาฬ และสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครพนม

- 4) ภาควิชาเครือข่ายสถานประกอบการ/โรงงาน 14 แห่ง
 5) ภาควิชาเครือข่ายองค์กรบริหารส่วนจังหวัด 7 จังหวัดในเขตสุขภาพที่ 8

2.2 ความต้องการ/ความคาดหวัง กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงานได้วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังภายในองค์กร/บุคลากรที่มีต่อกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความต้องการภายใน/ความต้องการบุคลากรในหน่วยงาน

กลุ่มงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความต้องการ
1.กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน	1.การขออนุมัติไปราชการและการยกเลิก เปลี่ยนแปลง 2. การลงผลการปฏิบัติงานในระบบ DOC 3.การทำข่าวประชาสัมพันธ์ 4.งานพัฒนาบุคลากร 5.งานการเจ้าหน้าที่ 6.งานไอที	1.การขออนุมัติไปราชการ ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงทุกกรณีให้ทำบันทึกผ่านกลุ่มขับเคลื่อน 2.มีการลงผลการปฏิบัติงานในระบบภายในวันที่ 25 ของทุกเดือน 3.ให้ถ่ายภาพการลงปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ 4.ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนที่ไปอบรมส่ง One page หลังกลับจากอบรมภายใน 7 วัน 5.สิทธิประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น หลักเกณฑ์ในการเลื่อนระดับ 6.ในการใช้ห้องประชุมและอุปกรณ์ต่างๆ หลังจากใช้ห้องประชุมให้เก็บห้องและส่งคืนอุปกรณ์ต่างๆ ให้งานไอที
2.กลุ่มอำนวยการ	เอกสารประกอบการเบิกยืมเงินไปราชการ และ เอกสารหักล้างเงินยืม	ให้จนท.จัดทำเอกสารยืมเงินไปราชการและเอกสารหักล้างเงินยืมให้ครบถ้วน ลงลายมือชื่อเลขที่ วันที่ต่างๆ ให้ครบถ้วน และจัดทำเอกสารยืมเงินไปราชการส่งการเงินก่อนวันออกเดินทางไปราชการอย่างน้อย 3 วันทำการ

กลุ่มงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความต้องการ
3.กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็ก	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็กในเรือนจำ - การดำเนินการมุนนมแม่ในสถานประกอบการ - การดำเนินงานเฝ้าระวังและควบคุมโรคขาดสารไอโอดีนในแม่และเด็ก - การดำเนินงานเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมก่อนตั้งครรภ์ 	<p>การบูรณาการในการลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินงานร่วมกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> -ข้อมูล UI หญิงตั้งครรภ์ -การวางแผนการดำเนินงานร่วมกัน
4.กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่น วัยรุ่น	<p>การกระตุ้นให้กลุ่มวัยรุ่น วัยรุ่น มีการลงทะเบียนก้าวทำใจมากขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนครอบครัวไทยในเขตสุขภาพที่ 8 มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ</p>	<p>การกระตุ้นให้กลุ่มวัยรุ่น วัยรุ่น มีการลงทะเบียนก้าวทำใจมากขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนครอบครัวไทยในเขตสุขภาพที่ 8 มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ</p>
5.กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่นอายุ	<p>การเชื่อมโยงกิจกรรมการดำเนินงานในกลุ่ม Pre- Aging</p>	<p>การเชื่อมโยงกิจกรรมการดำเนินงานในกลุ่ม Pre - Aging</p>
6.กลุ่มพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> -ประเมินด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม -สุขภาพโภชนาการ+โครงการส่งเสริมไอโอดีน -โครงการราชทัณฑ์ปันสุข 	<p>-ให้เจ้าหน้าที่ใน Cluster อบรมพัฒนาหลักสูตรด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะหลักสูตรผู้สัมผัสอาหาร ตามโครงการราชทัณฑ์ปันสุขฯ</p>

นอกจากนี้กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่นทำงาน ได้วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของภาคีเครือข่ายที่มีต่อกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่นทำงาน รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความต้องการของภาคีเครือข่าย

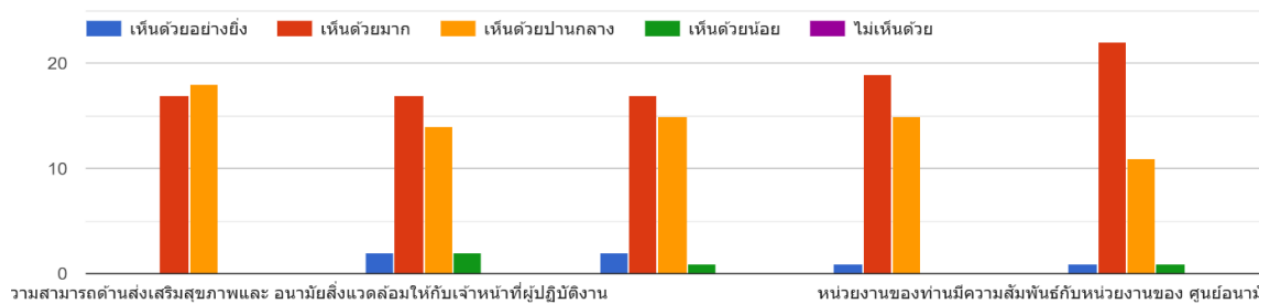
ภาคีเครือข่าย/ หน่วยงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความต้องการ
ภาคีเครือข่ายศูนย์ วิชาการเขตสุขภาพ ที่ 8		
- สำนักงานป้องกัน และควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุดรธานี	งานควบคุมโรคไม่ติดต่อ NCDs การดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรค ระบาดในสถานประกอบการ	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข - แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ - แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ - การบูรณาการแผนการดำเนินงานและการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานในระดับพื้นที่
- ศูนย์สุขภาพจิตที่ 8 อุดรธานี	การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพจิตใน ชุมชนและสถานประกอบการ	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข - แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ - แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ - แนวทางการดำเนินงาน 10 Packages - การบูรณาการแผนการดำเนินงานและการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานในระดับพื้นที่
- ศูนย์สนับสนุน บริการสุขภาพที่	การพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพวัยทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข - แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ - แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ

ภาคีเครือข่าย/ หน่วยงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความต้องการ
		<ul style="list-style-type: none"> - แนวทางการดำเนินงาน 10 Packages - การบูรณาการแผนการดำเนินงานและการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานในระดับพื้นที่
<ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 4 	<p>การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพประชากรวัยทำงานในสถานประกอบการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข - แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ - แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ - แนวทางการดำเนินงาน 10 Packages - การบูรณาการแผนการดำเนินงานและการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานในระดับพื้นที่
<ul style="list-style-type: none"> - ภาคีเครือข่ายสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพประชากรวัยทำงานในชุมชนและสถานประกอบการ - การดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย ในชุมชน และสถานประกอบการ 	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข - แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ - แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ - แนวทางการดำเนินงาน 10 Packages
<ul style="list-style-type: none"> - ภาคีเครือข่ายอุตสาหกรรมจังหวัด 	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินงานสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ - การดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคระบาดในสถานประกอบการ 	<ul style="list-style-type: none"> - แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ - แนวทางการดำเนินงาน 10 Packages
<ul style="list-style-type: none"> - ภาคีเครือข่ายสถานประกอบการ/โรงงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินงานสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ - การดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคระบาดในสถานประกอบการ 	<ul style="list-style-type: none"> - แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ - แนวทางการดำเนินงาน 10 Packages

ภาคีเครือข่าย/ หน่วยงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความต้องการ
- ภาคีเครือข่าย องค์การบริหารส่วน จังหวัด 7 จังหวัดใน เขตสุขภาพที่ 8	-การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ ประชากรวัยทำงานในชุมชนและสถาน ประกอบการ -การดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม และอาชีวอนามัย ในชุมชน และสถาน ประกอบการ	- นโยบาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานส่งเสริม สุขภาพวัยทำงาน กรมอนามัย กระทรวง สาธารณสุข - แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ - แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการ ต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ - แนวทางการดำเนินงาน 10 Packages

2.3 ความผูกพัน/และความสัมพันธ์

ภาพลักษณ์และระดับความสัมพันธ์



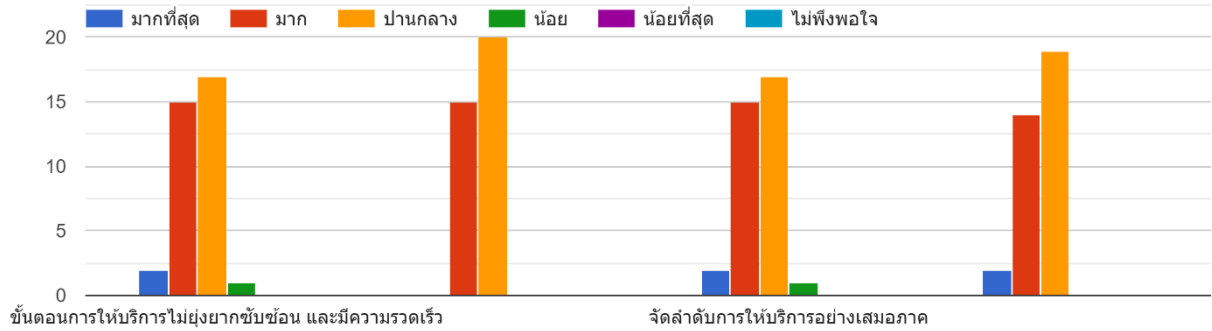
ระดับความคิดเห็นของเครือข่ายเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับศูนย์อนามัยที่ 8 อยู่ระดับมากที่สุดร้อยละ 63 รองลงมาระดับปานกลางร้อยละ 31 และระดับแน่นอนเท่ากับระดับน้อย คือ ร้อยละ 3

สรุป

ภาพลักษณ์และความสัมพันธ์ของศูนย์อนามัยที่ 8 กับผู้รับบริการภายนอกคือ สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดทุกแห่งอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งควรรักษาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ประเด็นที่ศูนย์อนามัยที่ 8 ควรพัฒนา คือ การพัฒนาองค์ความรู้และบทบาทการเป็นผู้นำในการกำหนดนโยบายด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม

2.4 ความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการ ของศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรดิตถ์

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



ด้านขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความรวดเร็ว อยู่ระดับมากที่สุด ร้อยละ 6 ระดับมาก ร้อยละ 43 ระดับปานกลาง ร้อยละ 49 และระดับน้อย ร้อยละ 2

ด้านมีการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการได้อย่างชัดเจน อยู่ระดับมาก ร้อยละ 43 และระดับปานกลาง ร้อยละ 57

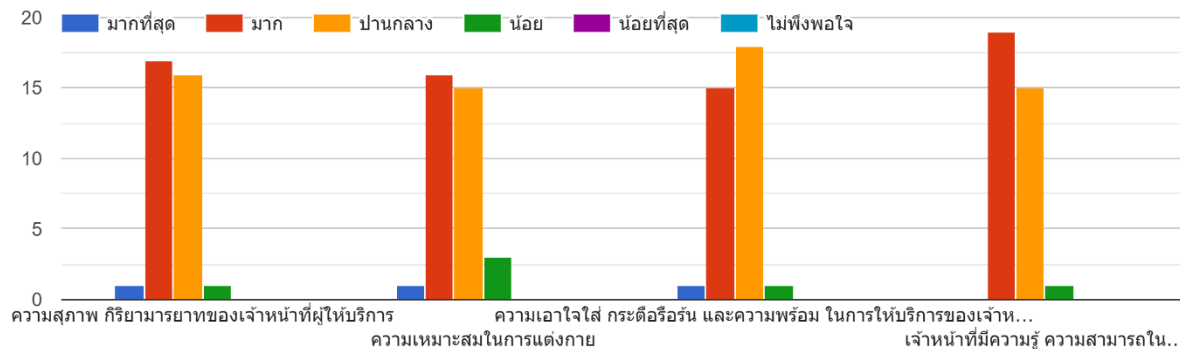
ด้านการจัดลำดับการให้บริการอย่างเสมอภาค อยู่ระดับมากที่สุด ร้อยละ 6 ระดับมาก ร้อยละ 43 ระดับปานกลาง ร้อยละ 49 และระดับน้อย ร้อยละ 2

ด้านระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม อยู่ระดับมากที่สุด ร้อยละ 6 ระดับมาก ร้อยละ 40 ระดับปานกลาง ร้อยละ 54

สรุป

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พื้นที่ที่มีความพอใจในระดับมาก แต่ควรให้ความสำคัญกับการอธิบาย ชี้แจงถึงกระบวนการทำงานที่ลงสู่พื้นที่ให้ชัดเจน มีความเข้าใจในความสำเร็จ ขั้นตอน การดำเนินงานลงสู่การปฏิบัติให้เข้าใจครอบคลุมทุกพื้นที่

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร



ด้านความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ระดับมากที่สุด ร้อยละ 3 ระดับมาก ร้อยละ 49 ระดับปานกลาง ร้อยละ 45 ระดับน้อย ร้อยละ 3

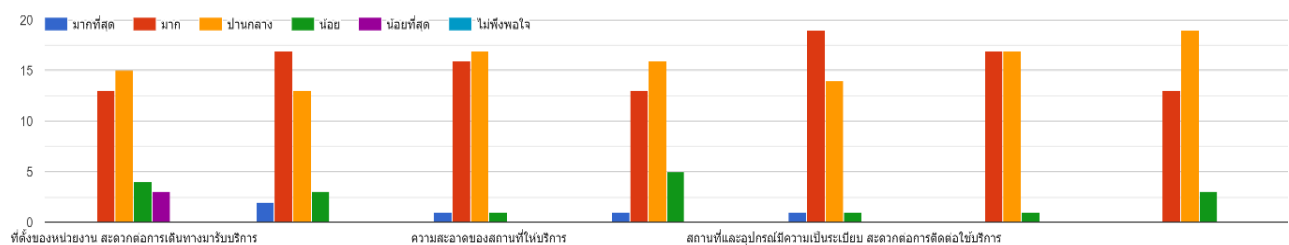
ด้านความเหมาะสมในการแต่งกาย อยู่ระดับมากที่สุด ร้อยละ 3 ระดับมาก ร้อยละ 46 ระดับปานกลาง ร้อยละ 43 ระดับน้อย ร้อยละ 8

ด้านความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ระดับมากที่สุด ร้อยละ 3 ระดับมาก ร้อยละ 43 ระดับปานกลาง ร้อยละ 51 ระดับน้อย ร้อยละ 3

ด้านเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ อยู่ระดับมาก ร้อยละ 54 ระดับปานกลาง ร้อยละ 43 ระดับน้อย ร้อยละ 3

สรุป

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



เจ้าหน้าที่ควรมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอทั้งในด้านความสุภาพ กิริยามารยาท การแต่งกายที่เหมาะสม ความกระตือรือร้นพร้อมให้บริการ รวมทั้งพัฒนาตนเองในความรู้ ความสามารถในงานที่รับผิดชอบ เพราะการสะท้อนข้อมูลมาแม้มีเพียงส่วนน้อยที่อยู่ในระดับน้อย แต่เป็นประเด็นสำคัญที่เจ้าหน้าที่ทุกคนควรให้ความสนใจและพัฒนาในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบให้ดีที่สุด เพราะทุกท่านเป็นตัวแทนของศูนย์อนามัยที่ 8

-ที่ตั้งหน่วยงาน สะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 42.85 อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 37.14 และอยู่ในระดับน้อย ร้อยละ 11.42

-ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 48.57 อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 37.14 และอยู่ในระดับน้อย ร้อยละ 8.57

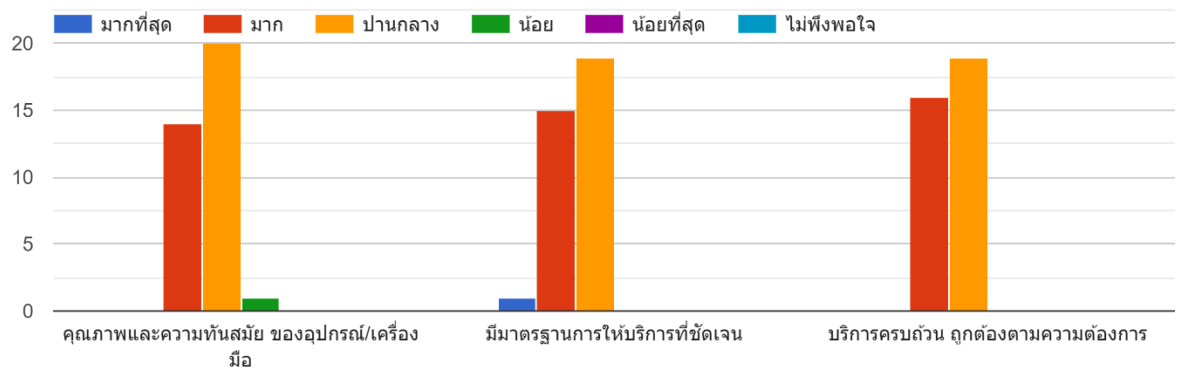
-ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 48.57 อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 45.71 และอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 2.85

-ความเพียงพอของอุปกรณ์ในการให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 45.71 อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 42.85

สรุป

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพื้นที่ยังมองว่าศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี มีอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการยังไม่เพียงพอและที่ตั้งของหน่วยงานตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ไม่สะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ

ด้านคุณภาพการให้บริการ



ด้านคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์ เครื่องมือ อยู่ระดับปานกลาง ร้อยละ 57 ระดับมาก ร้อยละ 40 และระดับน้อย ร้อยละ 3

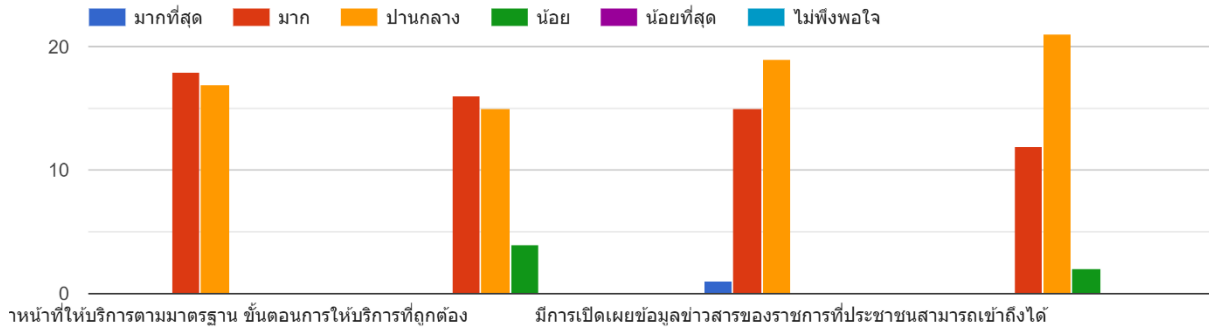
ด้านมาตรฐานการให้บริการที่ชัดเจน อยู่ระดับปานกลาง ร้อยละ 54 ระดับมาก ร้อยละ 43 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 3

ด้านบริการครบถ้วน ตามความต้องการ อยู่ระดับปานกลาง ร้อยละ 54 และระดับมาก ร้อยละ 46

สรุป

ทุกกลุ่มควรมีการศึกษา มีความชัดเจนในงานของตนเอง สามารถทำความเข้าใจกับพื้นที่ในคุณค่ามาตรฐาน ความสำคัญของงาน และกิจกรรมที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบของศูนย์อนามัยที่ ๘ ที่จะนำลงสู่พื้นที่ เพื่อความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน

ด้านความเชื่อมั่นในการให้บริการอื่นๆ



ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการตามมาตรฐาน ขั้นตอนการให้บริการถูกต้อง อยู่ระดับมาก ร้อยละ 51 และระดับปานกลาง ร้อยละ 49

ด้านความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ระดับมาก ร้อยละ 46 ระดับปานกลาง ร้อยละ 43 และระดับน้อย ร้อยละ 11

ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ อยู่ระดับระดับปานกลาง ร้อยละ 54 ระดับมาก ร้อยละ 43 และมากที่สุด ร้อยละ 3

ด้านความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูล อยู่ระดับปานกลาง ร้อยละ 60 ระดับมาก ร้อยละ 34 และระดับน้อย ร้อยละ 6

สรุป

เจ้าหน้าที่ทุกท่านควรตั้งใจในการทำงานที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีการระมัดระวังในการสื่อสารที่ทำให้ผู้รับบริการภายนอกมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเวลา การบริหารงบประมาณ ตลอดจนการใช้วัสดุ อุปกรณ์ของทางราชการ

นอกจากนั้นในกรณีที่มีระบบข้อมูลที่มีการจำกัดการเข้าถึง ควรมีการทำความเข้าใจกับพื้นที่ว่าศูนย์อนามัยที่ 8 สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จะตอบพื้นที่ได้ในระดับใด เพื่อความเข้าใจตรงกันถึงความสามารถในการให้ข้อมูลแก่พื้นที่ และควรมีการจัดระบบการเก็บข้อมูลที่จะสามารถเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญที่จะให้บริการแก่ทุกส่วนที่เกี่ยวข้องได้

2.5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

โดยภาพรวมสินค้าและบริการของศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี มีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของเครือข่ายที่อยู่แล้ว มีระดับความคิดเห็นต่อการบริการอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 71.42 อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 17.14 และอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 11.42

ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานีเปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่าย มีส่วนร่วมในการพัฒนางานส่งเสริม สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างบ่อยครั้ง, มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ร้อยละ 54.28 อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 37.14 และอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 5.71

ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานีมีประสิทธิภาพในการให้บริการงานวิชาการอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน) มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 54.28 อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 40.00 และอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 5.71

ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานีมีแผนรองรับการให้บริการในภาวะฉุกเฉิน (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน) เช่น โรคไข้หวัดทุกสายพันธุ์ อุทกภัย มลพิษ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 60.00 อยู่ในระดับปานกลาง 22.85 และอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 14.28

เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานีให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 51.43 อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 42.85 และอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 5.71

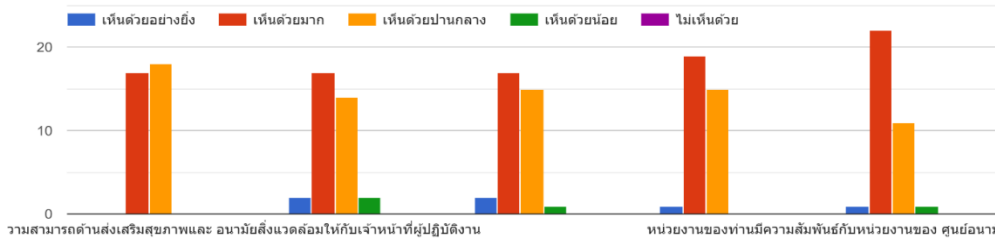
เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานีมีความรู้ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ และสามารถให้คำปรึกษาทางวิชาการได้อย่างชัดเจน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 48.57 อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 42.86 และอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 8.57

สรุป

ความคิดเห็นของพื้นที่ต่อการให้บริการ และบุคลากรในภาพรวมของศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานีส่วนใหญ่อยู่ในระดับเห็นด้วยมากซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการให้บริการของศูนย์อนามัยมีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของพื้นที่เปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนางานด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ในส่วนประเด็นที่ต้องพัฒนา คือ การมีแผนรองรับการให้บริการในภาวะฉุกเฉินที่สะดวก รวดเร็ว และชัดเจนในกรณีเกิดโรคระบาดหรือภัยพิบัติ

2.6 ภาพลักษณ์และระดับความสัมพันธ์

ภาพลักษณ์และระดับความสัมพันธ์



ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี เป็นศูนย์กลางการพัฒนาขีดความสามารถด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เห็นด้วยระดับปานกลางร้อยละ 51 รองลงมาระดับมากร้อยละ 49

ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี เป็นแหล่งความรู้ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ เห็นด้วยระดับมากร้อยละ 48 รองลงมาระดับปานกลางร้อยละ 40 มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่ง และเห็นด้วยน้อยเท่ากัน คือ ร้อยละ 6

ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี มีความเป็นผู้นำในการกำหนดนโยบายด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ เห็นด้วยระดับมากร้อยละ 48 รองลงมาระดับปานกลางร้อยละ 43 มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 6 และเห็นด้วยน้อยร้อยละ 3

ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี เป็นที่พึ่งในงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เห็นด้วยระดับมากร้อยละ 54 รองลงมาระดับปานกลางร้อยละ 43 และเห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 3

ระดับความคิดเห็นของเครือข่ายเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับศูนย์อนามัยที่ 8 อยู่ระดับมากร้อยละ 63 รองลงมาระดับปานกลางร้อยละ 31 และระดับแน่นอนเท่ากับระดับน้อย คือ ร้อยละ 3

สรุป

ภาพลักษณ์และความสัมพันธ์ของศูนย์อนามัยที่ 8 กับผู้รับบริการภายนอกคือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่งอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งควรรักษาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ประเด็นที่ศูนย์อนามัยที่ 8 ควรพัฒนา คือ การพัฒนาองค์ความรู้และบทบาทการเป็นผู้นำในการกำหนดนโยบายด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม