



## กรมอนามัย

ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรดิตถ์

### ๒. ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (๐.๒๕)

#### ๒.๑ กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

##### ๑. ภาศึเครือข่ายศูนย์วิชาการเขตสุขภาพที่ ๘

ประกอบด้วย สำนักงานป้องกันและควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุตรดิตถ์ ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๘ อุตรดิตถ์ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ และศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ ๔

##### ๒. ภาศึเครือข่ายสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๗ จังหวัด

ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรดิตถ์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม

##### ๓. ภาศึเครือข่ายอุตสาหกรรมจังหวัด

ประกอบด้วย ศูนย์ความปลอดภัยในการทำงานเขต ๔ (อุตรดิตถ์) สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุตรดิตถ์ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสกลนคร สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเลย สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองคาย สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดบึงกาฬ และสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครพนม

##### ๔. ภาศึเครือข่ายสถานประกอบการ/โรงงาน ๑๔ แห่ง

เอกสารหมายเลข ๓ ทำเนียบผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ้วยทำงาน คอ.๘

#### ๒.๒ ความต้องการ/ ความคาดหวัง

ความต้องการภายใน/ความต้องการของเพื่อนร่วมงานศูนย์อนามัยที่ ๘ ที่มีต่อกลุ่ม ้วยทำงาน

กลุ่มงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความต้องการ
<p>กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และพัฒนากำลังคน</p>	<p>๑. การขออนุมัติไปราชการและการยกเลิก เปลี่ยนแปลง</p> <p>๒. การลงผลการปฏิบัติงานในระบบDOC</p> <p>๓. การทำข่าวประชาสัมพันธ์</p> <p>๔. งานพัฒนาบุคลากร</p> <p>๕. งานการเจ้าหน้าที่</p> <p>๖. งานไอที</p>	<p>๑. การขออนุมัติไปราชการ ถ้ามีการ เปลี่ยนแปลงทุกกรณีให้ทำบันทึกผ่าน กลุ่มขับเคลื่อน</p> <p>๒. มีการลงผลการปฏิบัติงานในระบบ ภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน</p> <p>๓. ให้ถ่ายภาพการลงปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการ ประชาสัมพันธ์</p> <p>๔. ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนที่ไปอบรมส่ง one page หลังกลับจากอบรมภายใน ๗ วัน</p> <p>๕. สิทธิประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น หลักเกณฑ์ในการเลื่อนระดับ</p> <p>๖. ในการใช้ห้องประชุมและอุปกรณ์ต่างๆ หลังจากใช้ห้องประชุมให้เก็บห้องและ ส่งคืนอุปกรณ์ต่างๆ ให้งานไอที</p>
<p>กลุ่มอำนวยการ</p>	<p>เอกสารประกอบการเบิกยืมเงินไปราชการ และ เอกสารหักล้างเงินยืม</p>	<p>ให้จนท.จัดทำเอกสารยืมเงินไปราชการ และเอกสารหักล้างเงินยืมให้ครบถ้วน ลงลายมือชื่อ เลขที่ วันที่ต่างๆ ให้ ครบถ้วน และจัดทำเอกสารยืมเงินไป ราชการส่งการเงินก่อนวันออกเดินทางไป ราชการอย่างน้อย ๓ วันทำการ</p>
<p>กลุ่มพัฒนาการส่งเสริม สุขภาพแม่และเด็ก</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพแม่และ เด็กในเรือนจำ</li> <li>- การดำเนินการมุนนมแม่ในสถาน ประกอบการ</li> <li>- การดำเนินงานเฝ้าระวังและควบคุมโรค ขาดสารไอโอดีนในแม่และเด็ก</li> </ul> <p>การดำเนินงานเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อม ก่อนตั้งครรภ์</p>	<p>การบูรณาการในการลงพื้นที่ติดตามผล การดำเนินงานร่วมกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ข้อมูล UI หญิงตั้งครรภ์</li> <li>-การวางแผนการดำเนินงานร่วมกัน</li> </ul>

กลุ่มงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความต้องการ
กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียน วัยรุ่น	การกระตุ้นให้กลุ่มวัยเรียน วัยรุ่น มีการลงทะเบียนก้าวทำใจมากขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนครอบครัวไทยในเขตสุขภาพที่ ๘ มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ	การกระตุ้นให้กลุ่มวัยเรียน วัยรุ่น มีการลงทะเบียนก้าวทำใจมากขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนครอบครัวไทยในเขตสุขภาพที่ ๘ มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ
กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ	การเชื่อมโยงกิจกรรมการดำเนินงานในกลุ่ม Pre Aging	การเชื่อมโยงกิจกรรมการดำเนินงานในกลุ่ม Per Aging
กลุ่มพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม	ประเมินด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม -สุขภาพอาหาร+โครงการส่งเสริมไอโอดีน -โครงการราชทัณฑ์ปันสุข	-ให้เจ้าหน้าที่ใน Cluster อบรมพัฒนาหลักสูตรด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ในประเด็นที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะหลักสูตรผู้สัมผัสอาหาร ตามโครงการราชทัณฑ์ปันสุข

### ๒.๓ ความต้องการของภาคีเครือข่าย

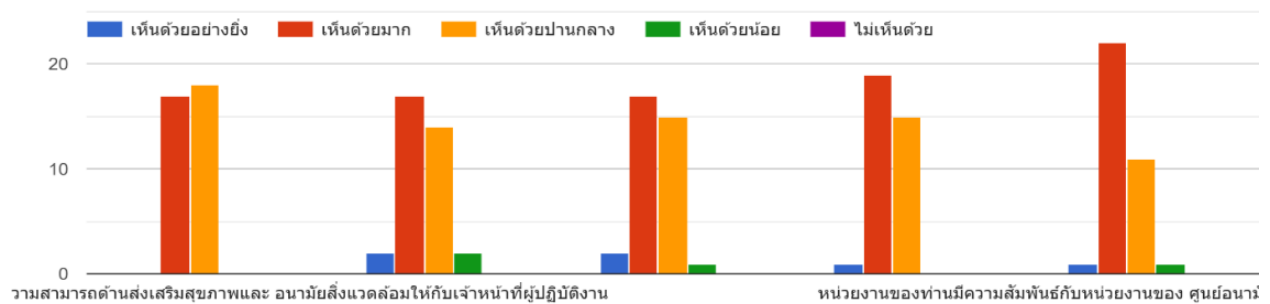
ภาคีเครือข่าย/หน่วยงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความต้องการ
ภาคีเครือข่ายศูนย์วิชาการเขตสุขภาพที่ ๘		
- สำนักงานป้องกันและควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี	งานควบคุมโรคไม่ติดต่อ NCDs การดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคระบาดในสถานประกอบการ	- นโยบาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข - แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ - แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ - การบูรณาการแผนการดำเนินงานและการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานในระดับพื้นที่
- ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๘ อุดรธานี	การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพจิตในชุมชนและสถานประกอบการ	- นโยบาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข - แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ

ภาคีเครือข่าย/หน่วยงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความต้องการ
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ</li> <li>- แนวทางการดำเนินงาน ๑๐ Packages</li> <li>- การบูรณาการแผนการดำเนินงานและการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานในระดับพื้นที่</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่</li> </ul>	<p>การพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพวัยทำงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นโยบาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข</li> <li>- แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ</li> <li>- แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ</li> <li>- แนวทางการดำเนินงาน ๑๐ Packages</li> <li>- การบูรณาการแผนการดำเนินงานและการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานในระดับพื้นที่</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ ๔</li> </ul>	<p>การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพประชากรวัยทำงานในสถานประกอบการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นโยบาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข</li> <li>- แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ</li> <li>- แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ</li> <li>- แนวทางการดำเนินงาน ๑๐ Packages</li> <li>- การบูรณาการแผนการดำเนินงานและการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานในระดับพื้นที่</li> </ul>
<p>ภาคีเครือข่ายสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</p>	<p>การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพประชากรวัยทำงานในชุมชนและสถานประกอบการ</p> <p>การดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย ในชุมชน และสถานประกอบการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นโยบาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข</li> <li>- แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ</li> <li>- แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ</li> <li>- แนวทางการดำเนินงาน ๑๐ Packages</li> <li>- มาตรฐาน Good Factory Practice (GFP)</li> <li>- แนวทางการประเมิน Thai Stop Covid Plus (TSC+)</li> <li>- แนวทางการประเมิน Covid Free Sitting (CFS)</li> <li>- แนวทางการประเมิน Thai Safe Thai (TST)</li> </ul>
<p>ภาคีเครือข่ายอุตสาหกรรมจังหวัด</p>	<p>การดำเนินงานสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ</li> </ul>

ภาคีเครือข่าย/หน่วยงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความต้องการ
	การดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคระบาดในสถานประกอบการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แนวทางการดำเนินงาน ๑๐ Packages</li> <li>- มาตรฐาน Good Factory Practice (GFP)</li> <li>- แนวทางการประเมิน Thai Stop Covid Plus</li> <li>- แนวทางการประเมิน Covid Free Sitting (CFS)</li> <li>- แนวทางการดำเนินงาน Bubble and Seal</li> <li>- แนวทางการประเมิน Thai Safe Thai (TST)</li> </ul>
ภาคีเครือข่ายสถานประกอบการ/โรงงาน	การดำเนินงานสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ การดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคระบาดในสถานประกอบการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ</li> <li>- แนวทางการดำเนินงาน ๑๐ Packages</li> <li>- มาตรฐาน Good Factory Practice (GFP)</li> <li>- การประเมิน Thai Stop Covid Plus (TSC+)</li> <li>- แนวทางการดำเนินงาน Bubble and Seal</li> <li>- การประเมิน Covid Free Sitting (CFS)</li> <li>- การใช้งาน Thai Safe Thai (TST)</li> </ul>

## ๒.๔ ความผูกพัน/และความสัมพันธ์

ภาพลักษณ์และระดับความสัมพันธ์



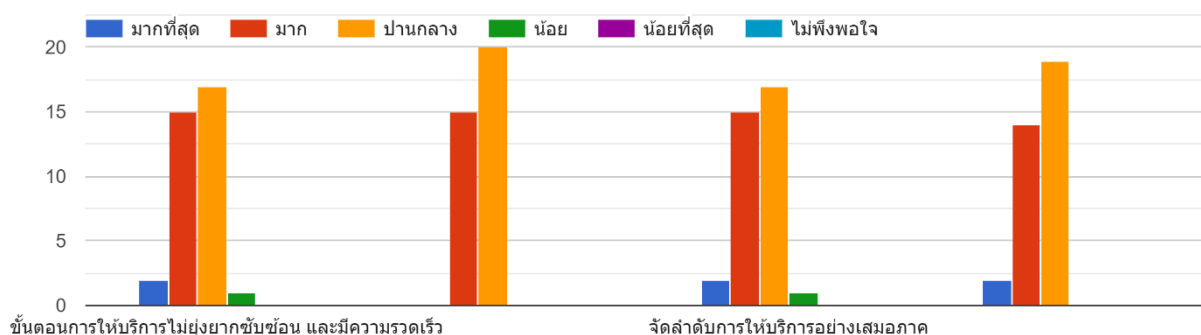
ระดับความคิดเห็นของเครือข่ายเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับศูนย์อนามัยที่ ๘ อยู่ระดับมากร้อยละ ๖๓ รองลงมาระดับปานกลางร้อยละ ๓๑ และระดับแน่นอนเท่ากับระดับน้อย คือ ร้อยละ ๓

## สรุป

ภาพลักษณ์และความสัมพันธ์ของศูนย์อนามัยที่ ๘ กับผู้รับบริการภายนอกคือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่งอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งควรรักษาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ประเด็นที่ศูนย์อนามัยที่ ๘ ควรพัฒนา คือ การพัฒนาองค์ความรู้และบทบาทการเป็นผู้นำในการกำหนดนโยบายด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม

### ๒.๕ ความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการ ของศูนย์อนามัยที่ ๘ อุดรธานี

#### ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



ด้านขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความรวดเร็ว อยู่ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖ ระดับมาก ร้อยละ ๔๓ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๔๙ และระดับน้อย ร้อยละ ๒

ด้านมีการอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการได้อย่างชัดเจน อยู่ระดับมาก ร้อยละ ๔๓ และระดับปานกลาง ร้อยละ ๕๗

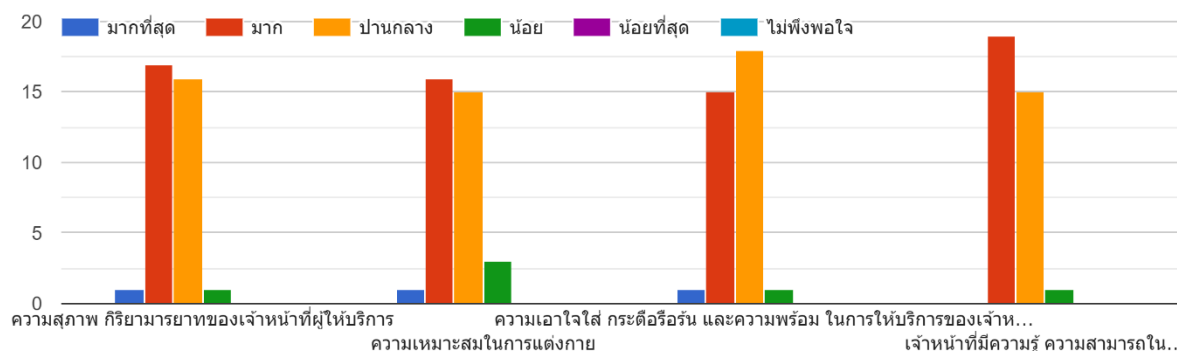
ด้านการจัดลำดับการให้บริการอย่างเสมอภาค อยู่ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖ ระดับมาก ร้อยละ ๔๓ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๔๙ และระดับน้อย ร้อยละ ๒

ด้านระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม อยู่ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖ ระดับมาก ร้อยละ ๔๐ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๕๔

## สรุป

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พื้นที่ที่มีความพอใจในระดับมาก แต่ควรให้ความสำคัญกับการอธิบาย ชี้แจงถึงกระบวนการทำงานที่ลงสู่พื้นที่ให้ชัดเจน มีความเข้าใจในความสำคัญ ขั้นตอน การนำงานลงสู่การปฏิบัติให้เข้าใจครอบคลุมทุกพื้นที่

## ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร



ด้านความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓ ระดับมาก ร้อยละ ๔๙ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๔๕ ระดับน้อย ร้อยละ ๓

ด้านความเหมาะสมในการแต่งกาย อยู่ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓ ระดับมาก ร้อยละ ๔๖ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๔๓ ระดับน้อย ร้อยละ ๘

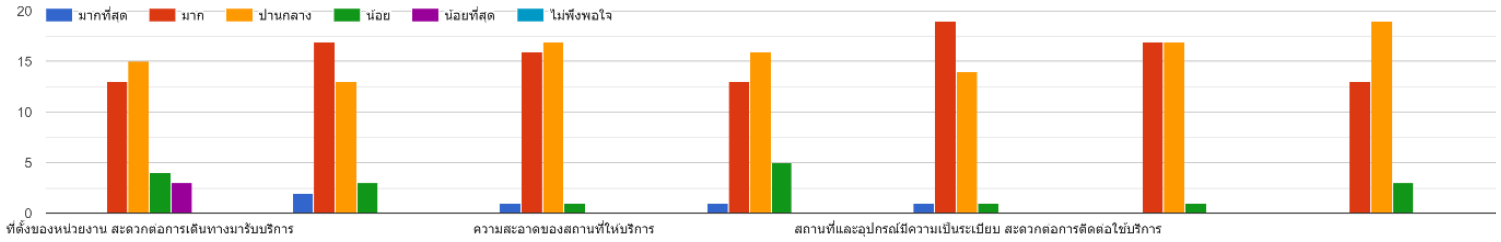
ด้านความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓ ระดับมาก ร้อยละ ๔๓ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๕๑ ระดับน้อย ร้อยละ ๓

ด้านเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ อยู่ระดับมาก ร้อยละ ๕๔ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๔๓ ระดับน้อย ร้อยละ ๓

## สรุป

เจ้าหน้าที่ควรมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอทั้งในด้านความสุภาพ กิริยามารยาท การแต่งกายที่เหมาะสม ความกระตือรือร้นพร้อมให้บริการ รวมทั้งพัฒนาตนเองในความรู้ ความสามารถในงานที่รับผิดชอบ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



เพราะการสะท้อนข้อมูลมาแม้มีเพียงส่วนน้อยที่อยู่ในระดับน้อย แต่เป็นประเด็นสำคัญที่เจ้าหน้าที่ทุกคนควรให้ความสนใจและพัฒนาในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบให้ดีที่สุด เพราะทุกท่านเป็นตัวแทนของศูนย์อนามัยที่ ๘

ที่ตั้งหน่วยงาน สะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๔๒.๘๕ อยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๓๗.๑๔ และอยู่ในระดับน้อย ร้อยละ ๑๑.๔๒

ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๔๘.๕๗ อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๗.๑๔ และอยู่ในระดับน้อย ร้อยละ ๘.๕๗

ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๔๘.๕๗ อยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๔๕.๗๑ และอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๒.๘๕

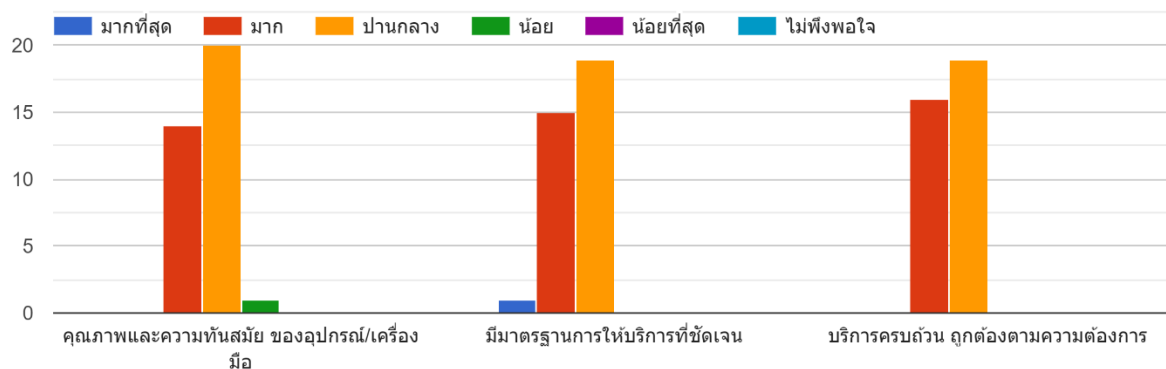
ความเพียงพอของอุปกรณ์ในการให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๔๕.๗๑ อยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๔๒.๘๕

**สรุป**

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพื้นที่ยังมองว่าศูนย์อนามัยที่ ๘ อุดรธานี มีอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการยังไม่เพียงพอและที่ตั้งของหน่วยงานตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ไม่สะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ



## ด้านคุณภาพการให้บริการ



ด้านคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์ เครื่องมือ อยู่ระดับปานกลาง ร้อยละ ๕๗ ระดับมาก ร้อยละ ๔๐ และระดับน้อย ร้อยละ ๓

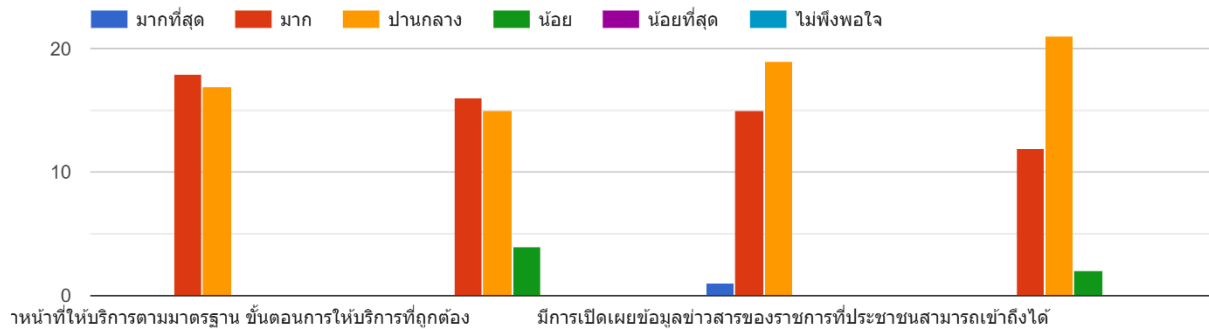
ด้านมาตรฐานการให้บริการที่ชัดเจน อยู่ระดับปานกลาง ร้อยละ ๕๔ ระดับมาก ร้อยละ ๔๓ และระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓

ด้านบริการครบถ้วน ตามความต้องการ อยู่ระดับปานกลาง ร้อยละ ๕๔ และระดับมาก ร้อยละ ๔๖

### สรุป

ทุกกลุ่มควรมีการศึกษา มีความชัดเจนในงานของตนเอง สามารถทำความเข้าใจกับพื้นที่ในคุณค่ามาตรฐาน ความสำคัญของงาน และกิจกรรมที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบของศูนย์อนามัยที่ ๘ ที่จะนำลงสู่พื้นที่ เพื่อความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน

## ด้านความเชื่อมั่นในการให้บริการอื่นๆ



ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการตามมาตรฐาน ขั้นตอนการให้บริการถูกต้อง อยู่ระดับมาก ร้อยละ ๕๑ และระดับปานกลาง ร้อยละ ๔๙

ด้านความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ระดับมาก ร้อยละ ๔๖ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๔๓ และระดับน้อย ร้อยละ ๑๑

ด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ อยู่ระดับระดับปานกลาง ร้อยละ ๕๔ ระดับมาก ร้อยละ ๔๓ และมากที่สุด ร้อยละ ๓

ด้านความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูล อยู่ระดับปานกลาง ร้อยละ ๖๐ ระดับมาก ร้อยละ ๓๔ และระดับน้อย ร้อยละ ๖

### สรุป

เจ้าหน้าที่ทุกท่านควรตั้งใจในการทำงานที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีการระมัดระวังในการสื่อสารที่ทำให้ผู้รับบริการภายนอกมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเวลา การบริหารงบประมาณ ตลอดจนการใช้วัสดุ อุปกรณ์ของทางราชการ

นอกจากนั้นในกรณีที่มีระบบข้อมูลที่มีการจำกัดการเข้าถึง ควรมีการทำความเข้าใจกับพื้นที่ว่าศูนย์อนามัยที่ ๘ สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จะตอบพื้นที่ได้ในระดับใด เพื่อความเข้าใจตรงกันถึงความสามารถในการให้ข้อมูลแก่พื้นที่ และควรมีการจัดระบบการเก็บข้อมูลที่จะสามารถเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญที่จะให้บริการแก่ทุกส่วนที่เกี่ยวข้องได้

## ๒.๖ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

โดยภาพรวมสินค้าและบริการของศูนย์อนามัยที่ ๘ อุตรธานี มีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของเครือข่ายที่อยู่แล้ว มีระดับความคิดเห็นต่อการบริการอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๗๑.๔๒ อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๗.๑๔ และอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ ๑๑.๔๒

ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุตรธานีเปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่าย มีส่วนร่วมในการพัฒนางานส่งเสริม สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างบ่อยครั้ง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ร้อยละ ๕๔.๒๘ อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๗.๑๔ และอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ ๕.๗๑

ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุตรธานีมีประสิทธิภาพในการให้บริการงานวิชาการอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน) มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๕๔.๒๘ อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๔๐.๐๐ และอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ ๕.๗๑

ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุตรธานีมีแผนรองรับการให้บริการในภาวะฉุกเฉิน (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน) เช่น โรคไขหวัดทุกสายพันธุ์ อุทกภัย มลพิษ มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๖๐.๐๐ อยู่ในระดับปานกลาง ๒๒.๘๕ และอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ ๑๔.๒๘

เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุตรธานีให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ร้อยละ ๕๑.๔๓ อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๔๒.๘๕ และอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ ๕.๗๑

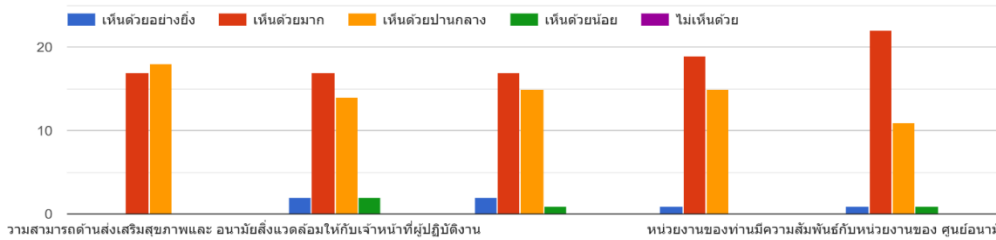
เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุตรธานีมีความรู้ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่ได้รับผิดชอบ และสามารถให้คำปรึกษาทางวิชาการได้อย่างชัดเจน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ๔๘.๕๗ อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๔๒.๘๖ และอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ ๘.๕๗

### สรุป

ความคิดเห็นของพื้นที่ต่อการให้บริการ และบุคลากรในภาพรวมของศูนย์อนามัยที่ ๘ อุตรธานีส่วนใหญ่อยู่ในระดับเห็นด้วยมากซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการให้บริการของศูนย์อนามัยมีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของพื้นที่เปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนางานด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในส่วนประเด็นที่ต้องพัฒนา คือ การมีแผนรองรับการให้บริการในภาวะฉุกเฉินที่สะดวก รวดเร็ว และชัดเจนในกรณีเกิดโรคระบาดหรือภัยพิบัติ

## ๒.๗ ภาพลักษณ์และระดับความสัมพันธ์

ภาพลักษณ์และระดับความสัมพันธ์



ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุดรธานี เป็นศูนย์กลางการพัฒนาขีดความสามารถด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เห็นด้วยระดับปานกลางร้อยละ ๕๑ รองลงมาระดับมากร้อยละ ๔๙

ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุดรธานี เป็นแหล่งความรู้ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ เห็นด้วยระดับมากร้อยละ ๔๘ รองลงมาระดับปานกลางร้อยละ ๔๐ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่ง และเห็นด้วยน้อยเท่ากัน คือ ร้อยละ ๖

ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุดรธานี มีความเป็นผู้นำในการกำหนดนโยบายด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ เห็นด้วยระดับมากร้อยละ ๔๘ รองลงมาระดับปานกลางร้อยละ ๔๓ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ ๖ และเห็นด้วยน้อยร้อยละ ๓

ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุดรธานี เป็นที่พึ่งในงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เห็นด้วยระดับมากร้อยละ ๕๔ รองลงมาระดับปานกลางร้อยละ ๔๓ และเห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ ๓

ระดับความคิดเห็นของเครือข่ายเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับศูนย์อนามัยที่ ๘ อยู่ระดับมากร้อยละ ๖๓ รองลงมาระดับปานกลางร้อยละ ๓๑ และระดับแน่นอนเท่ากับระดับน้อย คือ ร้อยละ ๓

### สรุป

ภาพลักษณ์และความสัมพันธ์ของศูนย์อนามัยที่ ๘ กับผู้รับบริการภายนอกคือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่งอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งควรรักษาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ประเด็นที่ศูนย์อนามัยที่ ๘ ควรพัฒนา คือ การพัฒนาองค์ความรู้และบทบาทการเป็นผู้นำในการกำหนดนโยบายด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม