

## 1. Assessment มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้

### 1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

#### 1.2.1 กลุ่มผู้รับบริการ

##### สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 7 จังหวัด ได้แก่

1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี
2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู
3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย
4. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย
5. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ
6. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร
7. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม

#### 1.2.2 กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

##### สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ได้แก่

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 2
3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3
4. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4
5. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1
6. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2
7. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1
8. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2
9. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 3
10. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 1
11. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2
12. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ
13. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1
14. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2
15. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3
16. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1
17. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

### สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ได้แก่

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู
3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย
4. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ
5. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร
6. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม

### กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 มีโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในสังกัด 9 แห่ง

1. รร.ตชด.ชูทิศวิทยา
2. รร.ตชด.ช่างกลปทุมวันอนุสรณ์ 8
3. รร.ตชด.หาดทรายเพ
4. รร.ตชด.หนองตู๋
5. รร.ตชด.นาสามัคคี
6. รร.ตชด.คอนрадเฮงเค็ล
7. ศกร.ตชด.บ้านนากระเสริม
8. ศกร.ตชด.ปากห้วยม่วง
9. รร.ตชด.ค้อกนิสไทยฯ

### กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 24 มีโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในสังกัด 18 แห่ง

1. รร.ตชด.บ้านห้วยเวียงงาม
2. รร.ตชด.บ้านเมืองทอง
3. รร.ตชด.บ้านนาชมภู
4. รร.ตชด.บ้านเทพภูเงิน
5. รร.ตชด.ไปรษณีย์ไทย (บ้านห้วยหมากหล้า)
6. รร.ตชด.บ้านห้วยดอกไม้
7. รร.ตชด.หนองตะไก่อ
8. รร.ตชด.บ้านนาแวง
9. รร.ตชด.บ้านคำชมภู
10. รร.ตชด.บ้านไทยเสรี
11. รร.ตชด.เฉลิมราษฎร์บำรุง
12. รร.ตชด.บ้านห้วยเป้า
13. รร.ตชด.ฮิลมาร์ฟาเบิล

14. รร.ตชด.บ้านนาบกปิด
15. รร.ตชด.หนองแคน
16. รร.ตชด.บ้านวังชมภู
17. รร.ตชด.บ้านนาปอ
18. รร.ตชด.บ้านหมื่นขาว

เด็กวัยเรียน 6 - 14 ปี ในเขตสุขภาพที่ 8 ปีงบประมาณ 2566 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการส่งเสริมสุขภาพ เด็กวัยเรียนพบเด็กวัยเรียน 6 - 14 ปี แยกตามสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 338,985 คน

ตารางที่ 1 จำนวนนักเรียนอายุ 6 - 14 ปี เขตสุขภาพที่ 8 แยกตามสังกัด

ลำดับ	สังกัด	ประถมศึกษา (คน)	มัธยมศึกษาตอนต้น (คน)	รวม
1	สพป. บึงกาฬ	27,485	3,272	30,757
2	สพป. หนองบัวลำภู เขต 1	1,249	3,017	4,266
3	สพป. หนองบัวลำภู เขต 2	11,593	2,254	13,847
4	สพป. อุดรธานี เขต 1	25,169	5,468	30,637
5	สพป. อุดรธานี เขต 2	15,980	3,231	19,211
6	สพป. อุดรธานี เขต 3	21,064	3,871	24,935
7	สพป. อุดรธานี เขต 4	15,642	2,955	18,597
8	สพป. เลย เขต 1	14,467	1,704	16,171
9	สพป. เลย เขต 2	13,932	2,419	16,351
10	สพป. เลย เขต 3	5,181	601	5,782
11	สพป. หนองคาย เขต 1	14,842	1,783	16,625
12	สพป. หนองคาย เขต 2	10,854	1,411	12,265
13	สพป. สกลนคร เขต 1	23,700	4,034	27,734
14	สพป. สกลนคร เขต 2	24,736	4,761	29,497
15	สพป. สกลนคร เขต 3	20,544	3,526	24,070
16	สพป. นครพนม เขต 1	23,430	2,442	25,872
17	สพป. นครพนม เขต 2	19,277	3,091	22,368
	รวม (คน)	289,145	49,840	338,985

ข้อมูล : ระบบจัดเก็บข้อมูลรายคน DMC ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565

เด็กวัยเรียน 15 - 19 ปี ในเขตสุขภาพที่ 8 ปีงบประมาณ 2566 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการส่งเสริมสุขภาพเด็กวัยเรียนพบเด็กวัยเรียน 15 - 19 ปี แยกตามสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 91,011 คน ซึ่งเป็นการนำเชิงนโยบายร่วมกันเพื่อให้เกิดการส่งเสริมสุขภาพเด็กวัยเรียนในโรงเรียน

ตารางที่ 2 จำนวนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น เขตสุขภาพที่ 8 แยกตามรายสังกัด

ลำดับ	สังกัด	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
1	สพม. อุดรธานี	7,817	13,386	21,203
2	สพม. บึงกาฬ	3,373	5,326	8,699
3	สพม. สกลนคร	7,538	12,591	20,129
4	สพม. เลย หนองบัวลำภู	7,053	11,354	18,407
5	สพม. หนองคาย	3,794	5,505	9,299
6	สพม. นครพนม	5,155	8,119	13,274
	รวม (คน)	34,730	56,281	91,011

ข้อมูล : ระบบจัดเก็บข้อมูลรายคน DMC ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนศูนย์การศึกษาพิเศษและเด็กพิเศษที่ต้องได้รับการตรวจคัดกรองภาวะสุขภาพ เขตสุขภาพที่ 8 ปีงบประมาณ 2565 ประกอบด้วย 11 ศูนย์การศึกษาพิเศษ

ตารางที่ 3 รายชื่อโรงเรียนศูนย์การศึกษาพิเศษและเด็กพิเศษ เขตสุขภาพที่ 8 ปีงบประมาณ 2565

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน
1	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดนครพนม
2	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดบึงกาฬ
3	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเลย
4	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดสกลนคร
5	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดหนองคาย
6	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดหนองบัวลำภู
7	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอุดรธานี
8	โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 27 จังหวัดหนองคาย
9	โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 52 จังหวัดเลย
10	โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 53 จังหวัดสกลนคร
11	โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดอุดรธานี

### **สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน**

1. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสกลนคร
2. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครพนม
3. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดบึงกาฬ
4. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดหนองคาย
5. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดเลย
6. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดหนองบัวลำภู
7. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอุดรธานี

### **สำนักงานบ้านพักเด็กและเยาวชน**

1. บ้านพักเด็กและเยาวชนจังหวัดสกลนคร
2. บ้านพักเด็กและเยาวชนจังหวัดนครพนม
3. บ้านพักเด็กและเยาวชนจังหวัดบึงกาฬ
4. บ้านพักเด็กและเยาวชนจังหวัดหนองคาย
5. บ้านพักเด็กและเยาวชนจังหวัดเลย
6. บ้านพักเด็กและเยาวชนจังหวัดหนองบัวลำภู
7. บ้านพักเด็กและเยาวชนอุดรธานี

### **สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์**

1. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสกลนคร
2. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครพนม
3. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดบึงกาฬ
4. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย
5. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเลย
6. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองบัวลำภู
7. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุดรธานี

### **สถาบันอุดมศึกษา (รัฐบาล)**

1. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสกลนคร
2. มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย
3. มหาวิทยาลัยนครพนม
4. สถาบันวิทยาลัยชุมชนหนองบัวลำภู
5. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

6. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
7. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
8. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร
9. มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี

#### **สถาบันอุดมศึกษา (เอกชน)**

1. วิทยาลัยพิชญบัณฑิต
2. วิทยาลัยสันตพล

#### **สถาบันอาชีวศึกษา (รัฐบาล)**

1. วิทยาลัยเทคนิคบึงกาฬ
2. วิทยาลัยการอาชีพเซกา
3. วิทยาลัยเทคนิคหนองบัวลำภู
4. วิทยาลัยการอาชีพศรีบุญเรือง
5. วิทยาลัยเทคนิคอุดรธานี
6. วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกอุดรธานี
7. วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี
8. วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีอุดรธานี
9. วิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี
10. วิทยาลัยการอาชีพกุมภวาปี
11. วิทยาลัยการอาชีพหนองหาน
12. วิทยาลัยการอาชีพบ้านผือ
13. วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวอุดรธานี
14. วิทยาลัยเทคนิคเลย
15. วิทยาลัยอาชีวศึกษาเลย
16. วิทยาลัยการอาชีพด่านซ้าย
17. วิทยาลัยการอาชีพวังสะพุง
18. วิทยาลัยเทคนิคหนองคาย
19. วิทยาลัยเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมการต่อเรือหนองคาย
20. วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย
21. วิทยาลัยเทคนิคสกลนคร
22. วิทยาลัยสารพัดช่างสกลนคร
23. วิทยาลัยการอาชีพพรรณานิคม

24. วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน
25. วิทยาลัยเทคนิคนครพนม
26. วิทยาลัยการอาชีพวัดโสมมังคลาราม
27. วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพง
28. วิทยาลัยการอาชีพนาแก

#### **สถาบันอาชีวศึกษา (เอกชน)**

1. โรงเรียนอัสสัมชัญเทคนิคนครพนม
2. วิทยาลัยเทคโนโลยีธาตุนม
3. วิทยาลัยอาชีวศึกษานาแก
4. โรงเรียนธุรกิจบัณฑิต
5. วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนบัณฑิตบริหารธุรกิจโพนสวรรค์
6. วิทยาลัยเทคโนโลยีไทย-อินโดจีน
7. วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนวิชาการอาเซียน
8. วิทยาลัยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตพัฒนศาสตร์
9. วิทยาลัยเทคโนโลยีบ้านสวนพัฒนา
10. วิทยาลัยอาชีวศึกษาศรีสงคราม
11. วิทยาลัยเทคโนโลยีเอ็น-เทคอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล
12. วิทยาลัยเทคโนโลยีโซฟิสัย
13. วิทยาลัยเทคโนโลยีเอ็น-เทค บริหารธุรกิจปากคาด
14. วิทยาลัยเทคโนโลยีหลวงปู่ชอบฐานโสโม
15. วิทยาลัยเทคโนโลยีเลยบริหารธุรกิจ
16. วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนวิชาการบ้านม่วง
17. วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจพรรณา
18. วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนวิชาการพังโคน
19. วิทยาลัยเทคโนโลยีการโรงแรมและการท่องเที่ยวไทย
20. วิทยาลัยเทคโนโลยีเทคนิคภูพาน
21. วิทยาลัยเทคโนโลยีเทคนิควิชาชีพสกลนคร
22. วิทยาลัยเทคโนโลยีเทคนิคเอเชีย
23. วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนวิชาการสกลนคร
24. วิทยาลัยเทคโนโลยีพุทธรักษา
25. วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สกลนคร

26. วิทยาลัยอาชีวศึกษาศกนครพัฒนศิลป์
27. วิทยาลัยเทคโนโลยีวานรนิวาส
28. วิทยาลัยเทคโนโลยีเอ็น-เทคบริหารธุรกิจ
29. โรงเรียนไฮเทค - เทคโนโลยี สกนคร
30. วิทยาลัยเทคโนโลยีแดนสยาม
31. วิทยาลัยเทคโนโลยีสว่างแดนดิน
32. วิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคนิคธุรกิจสว่างแดนดิน
33. วิทยาลัยอาชีวศึกษาศกเทคนิค
34. วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนวิชาการอากาศอำนวย
35. วิทยาลัยอาชีวศึกษาอากาศอำนวย
36. วิทยาลัยเทคโนโลยีภูมิภัทรบัณฑิต
37. วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจรักไทย ท่าบ่อ
38. วิทยาลัยอาชีวศึกษาพรเจริญ
39. วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจรักไทย โพนพิสัย
40. วิทยาลัยเทคโนโลยีโพนพิสัย
41. วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจรักไทย บึงกาฬ
42. วิทยาลัยเทคโนโลยีอาเซียน
43. วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียหนองคาย
44. วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีเชียงใหม่
45. วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกปัญญา
46. วิทยาลัยเทคโนโลยีวิชาชีพอ่าบ่อ
47. วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจรักไทยนากลาง
48. วิทยาลัยเทคโนโลยีพิษณุบัณฑิต
49. วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจศรีบุญเรือง
50. วิทยาลัยเทคโนโลยีสงวนบริหารธุรกิจ
51. วิทยาลัยเทคโนโลยีภูมิพิษณุ
52. วิทยาลัยเทคโนโลยีอีสานเหนือ 2 กุมภวาปี
53. วิทยาลัยเทคโนโลยีเลิศสหพันธ์
54. วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการบ้านดุง
55. วิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคนิคพิษณุบัณฑิต
56. วิทยาลัยเทคโนโลยีภูมิบัณฑิต



57. โรงเรียนช่างกลอุดรธานี
58. วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจอุดรธานี
59. วิทยาลัยเทคโนโลยีบ้านจั่น
60. วิทยาลัยเทคโนโลยีโปลีเทคนิคอุดรธานี
61. วิทยาลัยเทคโนโลยีพิชญ์บัณฑิต 2
62. วิทยาลัยเทคโนโลยีสันตพล
63. วิทยาลัยเทคโนโลยีอีสานเหนือ
64. วิทยาลัยอาชีวศึกษาไท-เทควังสามหมอ
65. วิทยาลัยเทคโนโลยีรังสีโยภาส
66. วิทยาลัยเทคโนโลยีพิชญ์พิชญ์
67. วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองหาน

### 1.2.3 ความต้องการ ความคาดหวัง

ในการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัดกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ การดำเนินงานและบริการของศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี จากผู้ตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวน 124 คน ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ การดำเนินงานและบริการของศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานีผลดังนี้

#### ด้านสินค้าหรือบริการ

ความต้องการ ความคาดหวัง ของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานอำเภออนามัยการเจริญพันธุ์ มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 79.1 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมาก ร้อยละ 93.5 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมาก ร้อยละ 74.1 โรงพยาบาลที่มีบริการเป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (YFHS) มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ ระดับมาก ร้อยละ 89.5 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมาก 92.7 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 69.3

ความต้องการ ความคาดหวังของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพมีสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ ระดับมาก ร้อยละ 64.5 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมากถึงมากที่สุด 80.6 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมาก ร้อยละ 51.6 การพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ ระดับมากถึงมากที่สุด 60.4 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมากถึงมากที่สุด 80.6 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 82.3 การส่งเสริมและคัดกรองสุขภาพเด็กพิเศษ มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ ระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 64.5 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมากถึงมากที่สุด 67.8 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 50.0

#### ตารางที่ 4 ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ด้านสินค้าหรือบริการ

นโยบายสาธารณะ					
(ระบบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัย สิ่งแวดล้อม)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>อำเภออนามัยการเจริญพันธุ์ ฉบับ app</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรง ตามความต้องการ	26 (20.9)	98 (79.1)	0	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	8 (6.4)	116 (93.5)	0	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	32 (25.8)	92 (74.1)	0	0	0

นโยบายสาธารณะ (ระบบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัย สิ่งแวดล้อม)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>โรงพยาบาลที่มีบริการเป็นมิตร</b>					
<b>สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (YFHS)</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	13 (10.4)	111 (89.5)	0	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	9 (7.2)	115 (92.7)	0	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	86 (69.3)	38 (30.6)	0	0	0
<b>โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	0	80 (64.5)	24 (19.4)	20 (16.1)	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	40 (32.2)	60 (48.4)	24 (19.4)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	24 (19.4)	40 (32.2)	60 (48.4)	0	0
<b>การพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	5 (4.0)	75 (60.6)	22 (17.7)	22 (17.7)	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	40 (32.2)	60 (48.4)	24 (19.4)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	75 (60.6)	26 (21.7)	22 (17.7)	0	0
<b>การส่งเสริมและคัดกรองสุขภาพเด็กพิเศษ</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ		80 (64.5)	24 (19.4)	20 (16.1)	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	24 (19.4)	60 (48.4)	40 (32.2)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	0	62 (50.0)	62 (50.0)	0	0

### ด้านองค์ความรู้ (ชุดความรู้ เกณฑ์ มาตรฐาน ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ)

ความต้องการ ความคาดหวัง ด้านองค์ความรู้ (ชุดความรู้ เกณฑ์ มาตรฐาน ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ) มา  
 ฐานการบริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการระดับ  
 มาก ร้อยละ 19.4 ระดับปานกลาง ร้อยละ 48.4 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับปานกลาง ร้อยละ 100  
 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ร้อยละ 100 คู่มือ พรบ.การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ.  
 2559 สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ ระดับมาก ร้อยละ 100 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่าย  
 ทำงานได้ดีขึ้น ระดับปานกลาง ร้อยละ 50 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมาก ร้อยละ 80.6 คู่มือมาตรฐาน  
 การปฏิบัติงานเพื่อการยุติการตั้งครรภ์ที่ปลอดภัยแบบองค์รวม สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความ  
 ต้องการ ระดับมาก ร้อยละ 62.9 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับปานกลาง ร้อยละ 92.7 มีความชัดเจน  
 ไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับปานกลาง ร้อยละ 88.8 แผนการดำเนินงานช่วยเหลือคุ้มครองสิทธิวัยรุ่นและเยาวชน  
 สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ ระดับปานกลาง ร้อยละ 100.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่าย  
 ทำงานได้ดีขึ้นระดับมาก ร้อยละ 50.0 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมาก ร้อยละ 50.0

ความต้องการ ความคาดหวัง ด้านองค์ความรู้ คู่มือโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ มีสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/  
 ตรงตามความต้องการ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 72.6 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมากที่สุด ร้อยละ  
 51.6 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 77.4 คู่มือปฏิบัติสำหรับสถานศึกษาในการป้องกัน  
 การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ ระดับมาก ร้อยละ  
 75 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมากที่สุด ร้อยละ 51.6 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับ  
 มากที่สุด ร้อยละ 75.0 แผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ  
 สยามบรมราชกุมารี ระยะ 5 (2560-2569) มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ ระดับ  
 มากที่สุด ร้อยละ 100.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมากที่สุด ร้อยละ 50.0 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยาก  
 ในการใช้งาน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 75.0 คู่มือแนวทางการควบคุมและป้องกันโลหิตจางจากการขาดธาตุเหล็ก มีความ  
 สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 100.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่าย  
 ทำงานได้ดีขึ้น ระดับมากที่สุด ร้อยละ 50.0 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับปานกลาง ร้อยละ 50.0 คู่มือ  
 นักจัดการน้ำหนักเด็กวัยเรียน มีความ สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ ระดับมาก  
 ที่สุด ร้อยละ 75.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมากที่สุด ร้อยละ 51.6 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากใน  
 การใช้งาน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 75.0 ความรู้การดูแลสุขภาพเด็กวัยเรียนแบบองค์รวม Nu PETH มีความ  
 สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 75.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่าย  
 ทำงานได้ดีขึ้น ระดับมากที่สุด ร้อยละ 51.6 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 75.0 คู่มือ  
 แบบประเมินการคัดกรองสุขภาพและการส่งเสริมสุขภาพเด็กพิเศษ มีความ สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรง

ตามความต้องการ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 75.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมากที่สุด ร้อยละ 51.6 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 75.0

**ตารางที่ 5 ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ด้านองค์ความรู้**

องค์ความรู้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>มาตรฐานการบริการที่เป็นมิตร</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	8 (6.4)	78 (62.9)	38 (30.6)	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	0	9 (7.2)	115 (92.7)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	0	14 (11.2)	110 (88.8)	0	0
<b>คู่มือก้าวสู่อำเภอนามัยการเจริญพันธุ์</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	19 (15.3)	72 (58.1)	33 (26.6)	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	67 (54.1)	57 (45.9)	0	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	6 (4.8)	118 (95.2)	0	0	0
<b>คู่มือพรบ.การป้องกันและแก้ไขปัญหาคาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ.2559</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	0	124 (100.0)	0	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	0	62 (50.0)	62 (50.0)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	24 (19.4)	100 (80.6)	0	0	0
<b>คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อการยุติการตั้งครรภ์ที่ปลอดภัยแบบองค์รวม</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	0	124(100.0)	0	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	24 (19.4)	100 (80.6)	0	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	0	67 (54.1)	57 (45.9)	0	0
<b>แผนการดำเนินงานช่วยเหลือคุ้มครองสิทธิวัยรุ่นและเยาวชน</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	0	124(100.0)	0	0	0

องค์ความรู้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	0	124(100.0)	0	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	0	24 (19.4)	100 (80.6)	0	0
<b>คู่มือโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	34 (27.4)	90 (72.6)	0	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	60 (48.4)	64 (51.6)	0	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	28 (22.6)	96 (77.4)	0	0	0
<b>คู่มือปฏิบัติสำหรับสถานศึกษาในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	31 (25.0)	93 (75.0)	0	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	64 (51.6)	60 (48.4)	0	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0
<b>แผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระยะ 5 (2560-2569)</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	124(100)	0	0	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	62 (50.0)	62(50.0)	0	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0
<b>คู่มือแนวทางการควบคุมและป้องกันโรคติดต่อจากการขาดธาตุเหล็ก</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	124(100.0)	0	0	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	62(50.0)	62 (50.0)	0	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	34(27.4)	28(22.6)	62 (50.0)	0	0
<b>คู่มือผู้จัดการหน้าหนักเด็กวัยเรียน</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0

องค์ความรู้	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	64 (51.6)	60 (48.4)	0	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0
<b>ความรู้การดูแลสุขภาพเด็กวัยเรียนแบบ</b>					
<b>องค์รวม Nu PETH</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	64 (51.6)	60 (48.4)	0	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0
<b>คู่มือแบบประเมินการคัดกรองสุขภาพ</b>					
<b>และการส่งเสริมสุขภาพเด็กพิเศษ</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	64 (51.6)	60 (48.4)	0	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0

### ด้านนวัตกรรม (รูปแบบ/เทคโนโลยี)

ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านนวัตกรรมกลุ่มวัยรุ่น (รูปแบบ/เทคโนโลยี) มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน YFHS Application พบว่า สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ มากที่สุด ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือระดับมาก ร้อยละ 50.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมาก ร้อยละ 100.0 ความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน มากที่สุด ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือระดับมาก ร้อยละ 50.0 มาตรฐานอำเภออนามัยการเจริญพันธุ์ พบว่า สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ มากที่สุด ร้อยละ 100 รองลงมาคือระดับมาก ร้อยละ 50.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมาก ร้อยละ 80.6 ความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมาก ร้อยละ 54.1

ตารางที่ 6 ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ด้านองค์ความรู้

นวัตกรรม (รูปแบบ/เทคโนโลยี)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตร</b>					
<b>สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน YFHS Application</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	62 (50.0)	62 (50.0)	0	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	0	124 (100.0)	0	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	62 (50.0)	62 (50.0)	0	0	0
<b>มาตรฐานอำเภออนามัยการเจริญพันธุ์ Application</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	0	124(100.0)	0	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	24 (19.4)	100 (80.6)	0	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	0	67 (54.1)	57 (45.9)	0	0

**ด้านการบริการ (สื่อประชาสัมพันธ์ Infographic ในการส่งเสริมสุขภาพ)**

ผลผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ .ด้านการบริการ (สื่อประชาสัมพันธ์ Infographic ในการส่งเสริมสุขภาพ) สื่อประชาสัมพันธ์ Infographic ในการส่งเสริมสุขภาพ พบว่า สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ มากที่สุด ร้อยละ 41.3 ระดับมาก ร้อยละ 41.3 และ ปานกลาง ร้อยละ 41.3 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมาก ร้อยละ 75.0 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากร้อยละ 32.2 ปานกลาง ร้อยละ 48.4 ระดับร้อยละ 19.4

ตารางที่ 7 ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ด้านการบริการ

ด้านการบริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>สื่อประชาสัมพันธ์ Infographic ในการส่งเสริมสุขภาพ</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	41 (41.3)	41 (41.3)	42 (41.4)	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	0	40 (32.2)	60 (48.4)	24 (19.4)	0



### ด้านกฎหมาย

ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านกฎหมาย พบว่า สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ มากที่สุด ร้อยละ 27.4 ระดับมาก ร้อยละ 22.6 และ ปานกลาง ร้อยละ 50.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมากที่สุด ร้อยละ 25.8 รองลงมาคือ ระดับมาก ร้อยละ 51.6 ความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน มากที่สุด ร้อยละ 27.4 ระดับมาก ร้อยละ 22.6 ปานกลาง ร้อยละ 50.0

### ตารางที่ 8 ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ด้านกฎหมาย

ด้านกฎหมาย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>พรบ.การป้องกันและแก้ไขปัญหการตั้งครรภในวัยรุน พ.ศ.2559</b>					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	36 (29.0)	83 (66.9)	5 (4.1)	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	32 (25.8)	64 (51.6)	28 (22.6)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	24 (19.4)	100 (80.6)	0	0	0

### ความคาดหวังในการใช้บริการภาพรวม

จากการเก็บข้อมูลความคาดหวังในการใช้บริการภาพรวม จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น จำนวน 294 คน วิเคราะห์ระดับความคาดหวังในการเข้ารับบริการของกลุ่มวัยรุ่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า ภาพรวมความคาดหวังในการเข้ารับบริการ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูงที่สุด ร้อยละ 80.6 รองลงมาคือ ระดับสูง ร้อยละ 16.0 และระดับปานกลาง ร้อยละ 3.4 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคาดหวังด้านความสะดวกที่ได้รับจากบริการ อยู่ในระดับสูงถึงสูงที่สุด ร้อยละ 84.4 ด้านการประสานงานของการบริการ อยู่ในระดับสูงถึงสูงที่สุด ร้อยละ 83.7 ด้านข้อมูลที่ได้รับจากบริการ อยู่ในระดับสูงถึงสูงที่สุด ร้อยละ 94.6 ด้านความอภัยของผู้ให้บริการ อยู่ในระดับสูงถึงสูงที่สุด ร้อยละ 92.5 ด้านคุณภาพของบริการ อยู่ในระดับสูงถึงสูงที่สุด ร้อยละ 93.9 ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับสูงถึงสูงที่สุด ร้อยละ 82.3

ตารางที่ 9 ระดับความคาดหวังในการเข้ารับบริการ

ความคาดหวัง	ระดับความคาดหวัง				$\bar{x} \pm S.D.$
	จำนวน (ร้อยละ)				
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงที่สุด	
ด้านความสะดวกที่ได้รับจากบริการ	0 (0.0)	46 (15.6)	195 (66.3)	53 (18.0)	4.0±0.6
ด้านการประสานงานของการบริการ	4 (1.4)	44 (15.0)	129 (43.9)	117 (39.8)	4.2±0.7
ด้านข้อมูลที่ได้รับจากบริการ	0 (0.0)	16 (5.4)	222 (75.5)	56 (19.0)	4.1±0.5
ด้านความอภัยของผู้ให้บริการ	0 (0.0)	22 (7.5)	186 (63.3)	86 (29.3)	4.2±0.6
ด้านคุณภาพของบริการ	0 (0.0)	18 (6.1)	214 (72.8)	62 (21.1)	4.1±0.5
ด้านงบประมาณ	13 (4.4)	39 (13.3)	149 (50.7)	93 (31.6)	4.1±0.8
<b>ภาพรวม</b>	0 (0.0)	10 (3.4)	237 (80.6)	47 (16.0)	4.1±0.4

### 1.2.4 ความสัมพันธ์และความผูกพัน

ระดับความสัมพันธ์และความผูกพัน พบว่า เป็นศูนย์กลางการพัฒนาขีดความสามารถด้านส่งเสริมสุขภาพและ อนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 50.0 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 22.6 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 27.4 เป็นแหล่งความรู้ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ของประเทศ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 22.6 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 27.4 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 50.0 มีความเป็นผู้นำในการกำหนดนโยบายด้านส่งเสริมสุขภาพและ อนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 50.0 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 22.6 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 27.4 ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีเป็นที่พึ่งในงานส่งเสริมสุขภาพและ อนามัยสิ่งแวดล้อม ของจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ 22.6 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 27.4 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 50.0

ตารางที่ 10 ระดับความสัมพันธ์และความผูกพัน

ความสัมพันธ์ และความผูกพัน	ความผูกพัน					
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด	ไม่เห็น ด้วย
เป็นศูนย์กลางการพัฒนาขีด ความสามารถด้านส่งเสริมสุขภาพ และ อนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	62 (50.0)	28(22.6)	34(27.4)	0	0	0
เป็นแหล่งความรู้ด้านส่งเสริมสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อม ของประเทศ มีความเป็นผู้นำในการกำหนดนโยบาย ด้านส่งเสริมสุขภาพและ อนามัย สิ่งแวดล้อมของประเทศ	28(22.6)	34(27.4)	62 (50.0)	0	0	0
ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีเป็นที่พึ่งใน งานส่งเสริมสุขภาพและอนามัย สิ่งแวดล้อม ของจังหวัด และองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	62 (50.0)	28(22.6)	34(27.4)	0	0	0
หน่วยงานของท่านมีความสัมพันธ์กับ หน่วยงานของ ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีอยู่ในระดับใด	28(22.6)	34(27.4)	62 (50.0)	0	0	0

### 1.2.5 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

จากการเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการใช้บริการภาพรวม จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น จำนวน 294 คน วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการเข้ารับบริการของกลุ่มวัยรุ่นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจในการเข้ารับบริการจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 55.1 รองลงมาคือระดับสูงสุด ร้อยละ 43.5 และระดับต่ำ ร้อยละ 1.0 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความพึงพอใจด้านความสะดวกที่ได้รับจากบริการ อยู่ในระดับสูงถึงสูงสุด ร้อยละ 98.0 ด้านการประสานงานของการบริการ อยู่ในระดับสูงถึงสูงสุด ร้อยละ 92.9 ด้านข้อมูลที่ได้รับจากบริการ อยู่ในระดับสูงถึงสูงสุด ร้อยละ 98.0 ด้านความอภัยของผู้ให้บริการ อยู่ในระดับสูงถึงสูงสุด ร้อยละ 97.3 ด้านคุณภาพของบริการ อยู่ในระดับสูงถึงสูงสุด ร้อยละ 98.6 ด้านงบประมาณอยู่ในระดับสูงถึงสูงสุด ร้อยละ 86.7

ตารางที่ 11 ระดับความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				$\bar{x} \pm S.D.$
	จำนวน (ร้อยละ)				
	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงสุด	
ด้านความสะดวกที่ได้รับจากบริการ	3 (1.0)	3 (1.0)	194 (66.0)	94 (32.0)	4.3±0.5
ด้านการประสานงานของการบริการ	3 (1.0)	18 (6.1)	94 (32.0)	179 (60.9)	4.5±0.7
ด้านข้อมูลที่ได้รับจากบริการ	6 (2.0)	174 (59.2)	114 (38.8)	6 (2.0)	4.4±0.5
ด้านความอภัยของผู้ให้บริการ	0 (0.0)	8 (2.7)	124 (42.2)	162 (55.1)	4.5±0.6
ด้านคุณภาพของบริการ	3 (1.0)	1 (0.3)	108 (36.7)	182 (61.9)	4.6±0.6
ด้านงบประมาณ	12 (4.1)	27 (9.2)	83 (28.2)	172 (58.5)	4.4±0.8
ภาพรวม	3 (1.0)	1 (0.3)	162 (55.1)	128 (43.5)	4.4±0.6

## สรุปความพึงพอใจต่อการจัดอบรม ปีงบประมาณ 2566

อบรมพัฒนาศักยภาพและชี้แจงแนวทางการดำเนินงานวัยเรียนวัยรุ่นในเขตสุขภาพที่ 8  
ปีงบประมาณ 2566 ระหว่างวันที่ 27-28 ตุลาคม 2565 ณ อำเภอสังขุม จังหวัดหนองคาย

การจัดประชุมครั้งนี้ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 23 คน ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพ และงานทันตสาธารณสุข ระดับจังหวัด ในเขตสุขภาพที่ 8 ได้แก่ จังหวัดอุดรธานี หนองคาย หนองบัวลำภู นครพนม สกลนคร เลย บึงกาฬ พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมมีระดับความพึงพอใจต่อการประชุมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.17 )

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
<b>1. ด้านการจัดประชุม</b>		
1.1 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรม	4.11	มาก
1.2 เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการ	4.28	มาก
1.3 เนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์	4.22	มาก
1.4 เนื้อหามีความทันสมัยและเหมาะสม	4.22	มาก
1.5 เนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและชีวิตประจำวันได้	4.28	มาก
1.6 รูปแบบและขั้นตอนในการจัดการประชุมฯ	4.22	มาก
1.7 เอกสารประกอบการบรรยาย	3.89	มาก
1.8 ความสะอาดและเหมาะสมสะดวกสบายของโรงแรมสถานที่จัดประชุมฯ	3.78	มาก
1.9 รูปแบบการจัดห้องประชุม	3.83	มาก
1.10 ความสะอาด สวยงาม สะดวกสบายของห้องพัก	3.81	มาก
<b>2. ด้านวิทยากรและคณะทำงาน</b>		
2.1 กิจกรรม เรียนรู้ เปิดใจ สร้างรูปแบบใหม่ในการทำงาน โดย อ.สมหมาย สรรพบุรุษ	4.13	มาก
2.2 บรรยายชี้แจงแนวทางการดำเนินงานวัยเรียน โดย อ.สุกัญญา คณะวาปี	4.31	มาก
2.3 บรรยายชี้แจงแนวทางการดำเนินงานวัยรุ่น โดย อ.สุกัญญา คณะวาปี	4.38	มาก
2.4 บรรยายชี้แจงแนวทางการดำเนินงานทันตสาธารณสุข โดย อ.ชนกนันท์ ทองดอนบม	4.06	มาก
2.5 สามารถถ่ายทอดความรู้จนสามารถนำไปเผยแพร่ หรือปฏิบัติได้จริง	4.22	มาก
2.6 เนื้อหาเชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ	4.28	มาก
2.7 คณะทำงานมีการจัดการ ดูแลเอาใจใส่และแก้ปัญหาแก่ผู้เข้าร่วมประชุมฯ	4.33	มาก
2.8 เปิดโอกาสให้แลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็น ชักถาม / ตอบข้อสงสัย	4.39	มาก
<b>3. ความพึงพอใจ ด้านอาหารและอาหารว่าง</b>	3.71	มาก
<b>4. ความพึงพอใจในการจัดประชุมฯ ครั้งนี้โดยภาพรวม</b>	4.17	มาก

### 1. ต้องการให้ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี สนับสนุนท่าน/หน่วยงาน

- สนับสนุนข้อมูลวิชาการ สื่อ เอกสารต่างๆ เช่น คู่มือโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ คู่มือโรงเรียนรอบรู้ แผ่นตรวจวัดสายตา เป็นต้น

### 2. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในการประชุมครั้งนี้

- เนื้อหาข้อมูลต่างๆที่วิทยากรถ่ายทอด ทำให้ได้ความรู้ดีมาก ละเอียด และสามารถใช้ได้จริง
- ผู้จัดการประชุม น่ารัก และเป็นกันเองมาก
- สถานที่จัดประชุมบรรยากาศดีมาก
- ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ และได้สร้างความสัมพันธ์ของเครือข่าย ทุกคนที่มาประชุมได้รู้จักกัน ทำให้เกิดความสามัคคี และมีจุดมุ่งหมายไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้รู้จักภาคีเครือข่ายมากขึ้น
- ขณะบรรยายเปิดโอกาสให้สอบถาม แลกเปลี่ยนความรู้ได้ตลอดเวลา

### 3. สิ่งที่ท่านต้องการให้ปรับปรุงมากที่สุดในการประชุมครั้งนี้

- อยากให้เพิ่มเวลาในการประชุม
- อยากให้ปรับเรื่องอาหารเช้า และเบรค
- ห้องพัก
- ห้องประชุม

**สรุปความพึงพอใจต่อการจัดประชุม ปีงบประมาณ 2566**  
**ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานวัยเรียนวัยรุ่น โรงเรียนในโครงการพระราชดำริฯ**  
**ในเขตสุขภาพที่ 8 ปีงบประมาณ 2566**

การจัดประชุมทั้ง 3 ครั้ง วันที่ 23, 24 และ 30 พฤศจิกายน 2565 มีผู้เข้าร่วมประชุมรวม จำนวน 236 คน ประกอบด้วย ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 และรองผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 24 นายตำรวจนิเทศ ครูใหญ่ ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูอนามัยโรงเรียน จากโรงเรียนในโครงการพระราชดำริฯ (กพด.) ในเขตสุขภาพที่ 8 และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่รับผิดชอบดูแลโรงเรียนในโครงการพระราชดำริฯ (กพด.) จังหวัดอุดรธานี หนองคาย หนองบัวลำภู นครพนม สกลนคร เลย บึงกาฬ พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมมีระดับความพึงพอใจต่อการประชุมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.44 )

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>วิทยากร</b>		
1. บรรยาย ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานวัยเรียน โดย อ.สุกัญญา คณະวาปี	4.54	มากที่สุด
2. บรรยาย ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาเด็กวัยเตาะแตะ โดย อ.ประทุม โพธิจินดา	4.51	มากที่สุด
3. บรรยาย ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม โดย อ.วาสนา คณະวาปี	4.53	มากที่สุด
4. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้จนสามารถนำไปเผยแพร่ หรือปฏิบัติได้จริง	4.55	มากที่สุด
5. เนื้อหาเชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ	4.55	มากที่สุด
6. เปิดโอกาสให้แลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็น ซักถาม / ตอบข้อสงสัย	4.53	มากที่สุด
<b>การประชุม</b>		
1. เนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์	4.56	มากที่สุด
2. เนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและชีวิตประจำวันได้	4.49	มาก
3. เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการ	4.54	มากที่สุด
4. เนื้อหามีความทันสมัยและเหมาะสม	4.52	มากที่สุด
5. รูปแบบและขั้นตอนในการจัดการประชุมฯ	4.49	มาก
6. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรม	4.47	มาก
7. เอกสารประกอบการบรรยาย	4.48	มาก
8. คณะทำงานมีการจัดการ ดูแลเอาใจใส่และแก้ปัญหาแก่ผู้เข้าร่วมประชุมฯ	4.56	มากที่สุด
8. ระดับความพึงพอใจต่อการจัดอบรมในภาพรวม	4.44	มาก

1. ความต้องการให้จัดประชุมอีกใครปิดไป สูงที่สุด ต้องการให้จัดอีก คิดเป็นร้อยละ 99.3

2. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในการประชุมครั้งนี้

- คณะวิทยากรให้ความรู้ได้ดีมาก ถ่ายทอดเข้าใจง่าย ให้ความรู้ตรงจุด ตรงประเด็น และมีความตั้งใจสูงมาก ทำให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถนำความรู้ไปต่อยอดได้เป็นอย่างดี
- ความรู้ที่วิทยากรให้สามารถนำไปใช้ได้จริง
- ขณะบรรยายเปิดโอกาสให้สอบถาม แลกเปลี่ยนความรู้ได้ตลอดเวลา
- เวลาในการประชุมและเนื้อหาครอบคลุม กระชับ เนื้อหาหลากหลายทันสมัย และเอกสารประกอบการบรรยายแนวทางชัดเจน
- สไลด์นำเสนอเข้าใจง่าย เนื้อหาน่าสนใจ ทันสมัย
- ขอบคุณในส่วนของเอกสารประกอบการบรรยาย แบบฟอร์มต่างๆสามารถนำไปใช้ได้จริง
- คณะวิทยากร ทีมเทคนิคทุกคนทำงานได้ดีมากๆ

3. ข้อเสนอแนะในการจัดประชุมครั้งต่อไป

- อยากให้เพิ่มการถ่ายทอดสด Liveสด เพื่อสามารถมาเปิดดูย้อนหลังได้
- อยากให้จัดประชุมในช่วงวันหยุด เนื่องจากต้องสอนนักเรียนไปด้วย อบรมออนไลน์ไปด้วย
- ผู้จัดสามารถจัดการประชุมการส่งเสริมสุขภาพได้ดี อยากให้เพิ่มเติมในการสาธิต และเพิ่มในเรื่องการฝึกปฏิบัติในบางหัวข้อ บางกิจกรรม
- อินเทอร์เน็ตไม่เสถียร สะดุดบ่อยครั้ง



สรุปความพึงพอใจต่อการจัดประชุม ปีงบประมาณ 2566  
ประชุมชี้แจงการดำเนินงานโรงเรียนรอบรู้ด้านสุขภาพ ผ่านระบบ (Video Conference)

วันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 ณ ห้องประชุมดอกจางาน ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี

โดยประชุมผ่าน Online Video Conference : Cisco WebEx

การจัดประชุมครั้งนี้ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 612 คน ประกอบด้วย ครู และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จังหวัดอุดรธานี หนองคาย หนองบัวลำภู นครพนม สกลนคร เลย บึงกาฬ พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมมีระดับความพึงพอใจต่อการประชุมในภาพรวมอยู่ในระดับ 4 (ค่าเฉลี่ย = 44.8)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
<b>วิทยากร</b>		
1. บรรยายสถานการณ์สุขภาพเด็กวัยเรียนวัยรุ่น โดย อ.สุกัญญา คณะวาปี	51.48	มากที่สุด
2. การเข้าใช้งานโปรแกรมประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพในโรงเรียน โดย อ.พีรพัฒน์ เลี้ยงประยูร	49.60	มากที่สุด
3. เทคนิควิธีการเพื่อบรรลุผลโรงเรียนรอบรู้ด้านสุขภาพ โดย อ.นายเนติ ภูประสม	49.45	มากที่สุด
4. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้จนสามารถนำไปเผยแพร่ หรือปฏิบัติได้จริง	49.76	มากที่สุด
5. เนื้อหาเชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ	48.35	มากที่สุด
6. คณะทำงานมีการจัดการ ดูแลเอาใจใส่และแก้ปัญหาแก่ผู้เข้าร่วมประชุมฯ	50.54	มากที่สุด
7. เปิดโอกาสให้แลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็น ชักถาม / ตอบข้อสงสัย	53.83	มากที่สุด
<b>การจัดประชุม</b>		
1. เนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์	43.66	มาก
2. เนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและชีวิตประจำวันได้	54.54	มากที่สุด
3. เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการ	46.17	มากที่สุด
4. เนื้อหามีความทันสมัยและเหมาะสม	50.23	มากที่สุด
5. รูปแบบและขั้นตอนในการจัดการประชุมฯ	43.19	มากที่สุด
6. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรม	47.73	มากที่สุด
7. เอกสารประกอบการบรรยาย	43.97	มาก

**ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

1. เสนอแนะ/รูปแบบการประชุม /แนะนำสถานที่ หรือจังหวัดที่ท่านอยากให้มีการจัดประชุมในครั้งถัดไป
  - ควรใช้โปรแกรมที่ผู้เข้าร่วมหลายท่านสะดวก
  - จัดการประชุมได้ดีค่ะ

- อยากให้จัดประชุมติดตามปัญหาอุปสรรคอีกครั้งหลังจากทางโรงเรียนได้ดำเนินการไประยะหนึ่ง

## 2. ข้อเสนอแนะ/ข้อชื่นชม เพื่อการพัฒนาแก่ผู้จัดการประชุมครั้งนี้

- เนื้อหาครอบคลุม วิทยากรบรรยายละเอียด
- จนท. วิทยากร พยายามแก้ปัญหาให้ผู้ร่วมประชุมอย่างเต็มที่
- วิทยากรสามารถตอบคำถามได้ครอบคลุมดีมาก

### สรุปผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพอใจในระดับมาก แต่ควรให้ความสำคัญกับการอธิบาย ชี้แจงถึงกระบวนการทำงานที่ลงสู่พื้นที่ให้ชัดเจน มีความเข้าใจในความสำคัญขั้นตอน การนำงานลงสู่การปฏิบัติให้เข้าใจครอบคลุมทุกพื้นที่ เจ้าหน้าที่ควรมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอทั้งในด้านความสุภาพ กิริยามารยาท การแต่งกายที่เหมาะสม ความกระตือรือร้นพร้อมให้บริการ รวมทั้งพัฒนาตนเองในความรู้ ความสามารถในงานที่รับผิดชอบ เพราะการสะท้อนข้อมูลมาแม้มีเพียงส่วนน้อยที่อยู่ในระดับน้อย แต่เป็นประเด็นสำคัญที่เจ้าหน้าที่ทุกคนควรให้ความสนใจและพัฒนาในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบให้ดีที่สุด เพราะเจ้าหน้าที่ทุกคนเป็นตัวแทนของศูนย์อนามัยที่ 8 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี มีอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการยังไม่เพียงพอ การทำความเข้าใจกับพื้นที่ในเรื่องคุณค่า มาตรฐาน ความสำคัญของงาน และกิจกรรมที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบของศูนย์อนามัยที่ 8 ที่จะนำลงสู่พื้นที่ เพื่อความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน เจ้าหน้าที่ทุกท่านควรตั้งใจในการทำงานที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีการระมัดระวังในการสื่อสารที่ทำให้ผู้รับบริการภายนอกมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเวลา การบริหารงบประมาณ ตลอดจนการใช้วัสดุ อุปกรณ์ของทางราชการ นอกจากนั้นในกรณีที่มีระบบข้อมูลที่มีการจำกัดการเข้าถึง ควรมีการทำความเข้าใจกับพื้นที่ว่าศูนย์อนามัยที่ 8 สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จะตอบพื้นที่ได้ในระดับใดเพื่อความเข้าใจตรงกันถึงความสามารถในการให้ข้อมูลแก่พื้นที่ และควรมีการจัดระบบการเก็บข้อมูลที่จะสามารถเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญที่จะให้บริการแก่ทุกส่วนที่เกี่ยวข้องได้ โดยภาพรวมสินค้าและบริการของศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี มีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของเครือข่าย ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการให้บริการของศูนย์อนามัยมีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของพื้นที่ อย่างไรก็ตามในส่วนประเด็นที่ต้องพัฒนาคือ การมีแผนรองรับการให้บริการในภาวะฉุกเฉินที่สะดวก รวดเร็ว และชัดเจนในกรณีเกิดโรคระบาดหรือภัยพิบัติ ภาพลักษณ์และความสัมพันธ์ของศูนย์อนามัยที่ 8 กับผู้รับบริการภายนอกคือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่งอยู่ในดับดีมาก ซึ่งควรรักษาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ประเด็นที่ศูนย์อนามัยที่ 8 ควรพัฒนา คือ การพัฒนาองค์ความรู้และบทบาทการเป็นผู้นำในการกำหนดนโยบายด้านส่งเสริมสุขภาพ