รายงานผลการกำกับติดตามตัวชี้วัดที่ 1.2
ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น
ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี
รอบ 5 เดือนหลัง

1. Assessment มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้

จากการวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้ จึงนำมาสู่การวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด โดยพบว่ายังมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลในรอบ 5 เดือนแรก ในการวิเคราะห์ร่วมด้วย และผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดส่วนมากยังคงเป็นกลุ่มเป้าหมายเดิม ดังนี้

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

1.2.1 กลุ่มผู้รับบริการ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 7 จังหวัด ได้แก่ 1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู 3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย 4. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย 5. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ 6. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร 7. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม

1.2.2 กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ได้แก่

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 2
3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3
4. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4
5. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1
6. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2
7. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1
8. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2
9. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 3
10. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 1
11. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2
12. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ
13. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

14. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2
15. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3
16. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1
17. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ได้แก่

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู
3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย
4. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ
5. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร
6. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม

กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 มีโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในสังกัด 9 แห่ง

1. ร.ร.ตชด.ชูทิศวิทยา
2. ร.ร.ตชด.ช่างกลปทุมวันอนุสรณ์ 8
3. ร.ร.ตชด.หาดทรายเพ
4. ร.ร.ตชด.หนองดู่
5. ร.ร.ตชด.นาสามัคคี
6. ร.ร.ตชด.คอนราดเฮงเค็ล
7. ศกร.ตชด.บ้านนากระเสริม
8. ศกร.ตชด.ปากห้วยม่วง
9. ร.ร.ตชด.ค็อกนิสไทยฯ

กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 24 มีโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในสังกัด 18 แห่ง

1. ร.ร.ตชด.บ้านห้วยเวียงงาม
2. ร.ร.ตชด.บ้านเมืองทอง
3. ร.ร.ตชด.บ้านนาชมภู
4. ร.ร.ตชด.บ้านเทพภูเงิน
5. ร.ร.ตชด.ไปรษณีย์ไทย (บ้านห้วยหมากหล่ำ)
6. ร.ร.ตชด.บ้านห้วยดอกไม้
7. ร.ร.ตชด.หนองตะไก้
8. ร.ร.ตชด.บ้านนาแวง
9. ร.ร.ตชด.บ้านคำชมภู
10. ร.ร.ตชด.บ้านไทยเสรี

11. ร.ร.ตชด.เฉลิมราษฎร์บำรุง
12. ร.ร.ตชด.บ้านห้วยเป้า
13. ร.ร.ตชด.ฮิลมาร์พาเบิล
14. ร.ร.ตชด.บ้านนานกปีด
15. ร.ร.ตชด.หนองแคน
16. ร.ร.ตชด.บ้านวังชมภู
17. ร.ร.ตชด.บ้านนาปอ
18. ร.ร.ตชด.บ้านหมันขาว

เด็กวัยเรียน 6 - 14 ปี ในเขตสุขภาพที่ 8 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการส่งเสริมสุขภาพเด็กวัยเรียนพบเด็กวัยเรียน 6 – 14 ปี แยกตามสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 359,410 คน

ตารางที่ 3 จำนวนนักเรียนอายุ 6 – 14 ปี เขตสุขภาพที่ 8 แยกตามสังกัด

ลำดับ	สังกัด	ประถมศึกษา (คน)	มัธยมศึกษาตอต้น (คน)	รวม
1	สพป. บึงกาฬ	27,794	3,401	31,195
2	สพป. หนองบัวลำภู เขต 1	17,080	3,022	20,102
3	สพป. หนองบัวลำภู เขต 2	11,657	2,358	14,015
4	สพป. อุดรธานี เขต 1	25,420	5,465	30,885
5	สพป. อุดรธานี เขต 2	16,174	3,260	19,434
6	สพป. อุดรธานี เขต 3	21,427	3,993	25,420
7	สพป. อุดรธานี เขต 4	15,999	3,002	19,001
8	สพป. เลย เขต 1	14,456	1,754	16,210
9	สพป. เลย เขต 2	13,876	2,534	16,410
10	สพป. เลย เขต 3	5,170	594	5,764
11	สพป. หนองคาย เขต 1	14,924	1,863	16,787
12	สพป. หนองคาย เขต 2	11,074	1,443	12,517
13	สพป. สกลนคร เขต 1	24,013	4,189	28,202
14	สพป. สกลนคร เขต 2	25,029	4,930	29,959
15	สพป. สกลนคร เขต 3	20,849	3,475	24,324
16	สพป. นครพนม เขต 1	23,741	2,532	26,273
17	สพป. นครพนม เขต 2	19,753	3,159	22,912
	รวม (คน)	**308,436**	**50,974**	**359,410**

ข้อมูล : ระบบจัดเก็บข้อมูลรายคน DMC ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

เด็กวัยเรียน 6 - 14 ปี ในเขตสุขภาพที่ 8 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการส่งเสริมสุขภาพเด็กวัยเรียนพบเด็กวัยเรียน 6 – 14 ปี แยกตามสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 11,669 คน ซึ่งเป็นการนำเชิงนโยบายร่วมกันเพื่อให้เกิดการส่งเสริมสุขภาพเด็กวัยเรียนในโรงเรียน

ตารางที่ 4 จำนวนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนนี้ เขตสุขภาพที่ 8 แยกตามรายสังกัด

ลำดับ	สังกัด	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
1	สพม. อุดรธานี	11,630	14,228	25,858
2	สพม. บึงกาฬ	5,206	5,943	11,149
3	สพม. สกลนคร	10,868	12,625	23,493
4	สพม. เลย หนองบัวลำภู	9,632	11,496	21,128
5	สพม. หนองคาย	5,736	6,115	11,851
6	สพม. นครพนม	8,771	9,419	18,190
	รวม (คน)	**51,843**	**59,826**	**11,669**

ข้อมูล : ระบบจัดเก็บข้อมูลรายคน DMC ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนศูนย์การศึกษาพิเศษและเด็กพิเศษที่ต้องได้รับการตรวจคัดกรองภาวะสุขภาพ เขตสุขภาพที่ ประกอบด้วย 11 ศูนย์การศึกษาพิเศษ

ตารางที่ 3 รายชื่อโรงเรียนศูนย์การศึกษาพิเศษและเด็กพิเศษ เขตสุขภาพที่ 8 ปีงบประมาณ 2565

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน
1	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดนครพนม
2	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดบึงกาฬ
3	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเลย
4	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดสกลนคร
5	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดหนองคาย
6	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดหนองบัวลำภู
7	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอุดรธานี
8	โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 27 จังหวัดหนองคาย
9	โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 52 จังหวัดเลย
10	โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 53 จังหวัดสกลนคร
11	โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดอุดรธานี

โรงเรียนในเขตสุขภาพที่ 8 จำนวน 3200 แห่ง ปีงบประมาณ 2565 พบ โรงเรียนที่แจ้งความจำนงเข้าร่วมกระบวนการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ (Plus HL) 33 แห่ง (ค่าเป้าหมาย 430 แห่ง)

ตารางที่ 5 แสดงโรงเรียนที่เข้าร่วมกระบวนการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ (Plus HL) ปีงบประมาณ 2565

ลำดับ	โรงเรียน	จังหวัด
1	บ้านหนองปลาดุก	นครพนม
2	นิคมสงเคราะห์วิทยา	อุดรธานี
3	อนุบาลหนองคาย	หนองคาย
4	กุสุมาลย์วิทยาคม	สกลนคร
5	นาเพียงสว่างวิทยานุกูล	สกลนคร
6	บ้านหนองอ้อน้อย	อุดรธานี
7	ร่มธรรมานุสรณ์	หนองคาย
8	อนุบาลวังสามหมอ	อุดรธานี
9	บ้านโนนงามอุดมวิทย์	อุดรธานี
10	บ้านก่องขันธ์	หนองคาย
11	อนุบาลเชียงคานปทุมมาสงเคราะห์	เลย
12	บ้านเหล่าโพนค้อเหล่าราษฎร์วิทยา	สกลนคร
13	ชุมชนบ้านหม้อ	หนองคาย
14	อนุบาลกุสุมาลย์	สกลนคร
15	เลิงถ่อนโนนสมบูรณ์	อุดรธานี
16	บ้านโคกสะอาด	สกลนคร
17	ดาวเรืองสมสะอาด	หนองคาย
18	บ้านวัดหลวง	หนองคาย
19	บ้านหนองเค็ม	หนองคาย
20	ประชาบดีพิทยาคม	หนองคาย
21	ครุราษฎร์รังสรรค์	หนองคาย
22	บ้านแบง	หนองคาย
23	บ้านทุ่มฝาง	หนองคาย
24	บ้านคำโป้งเป้งโคตรธิสารวิทยา	หนองคาย
25	บ้านม่วง	หนองคาย
26	ร่วมมิตรวิทยา	หนองคาย
27	บ้านผือ	หนองคาย

28	ชุมชนบ้านโพนสา	หนองคาย
29	บ้านคำเจริญ	หนองคาย
30	วัดพระธาตุบังพวน	หนองคาย
31	บ้านนาตาล	หนองคาย
32	หนองผือวิทยาคม	หนองคาย
33	บ้านไทยสามัคคี	หนองคาย

ข้อมูล : ฐานข้อมูลศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี วันที่ประมวลผล : 30 พฤศจิกายน 2564

สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

1. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสกลนคร
2. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครพนม
3. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดบึงกาฬ
4. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดหนองคาย
5. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดเลย
6. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดหนองบัวลำภู
7. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอุดรธานี

สำนักงานบ้านพักเด็กและเยาวชน

1. บ้านพักเด็กและเยาวชนจังหวัดสกลนคร
2. บ้านพักเด็กและเยาวชนจังหวัดนครพนม
3. บ้านพักเด็กและเยาวชนจังหวัดบึงกาฬ
4. บ้านพักเด็กและเยาวชนจังหวัดหนองคาย
5. บ้านพักเด็กและเยาวชนจังหวัดเลย
6. บ้านพักเด็กและเยาวชนจังหวัดหนองบัวลำภู
7. บ้านพักเด็กและเยาวชนอุดรธานี

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

1. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสกลนคร
2. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครพนม
3. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดบึงกาฬ
4. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย
5. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเลย
6. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองบัวลำภู
7. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุดรธานี

สถาบันอุดมศึกษา (รัฐบาล)

1. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสกลนคร
2. มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย
3. มหาวิทยาลัยนครพนม
4. สถาบันวิทยาลัยชุมชนหนองบัวลำภู
5. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
6. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
7. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
8. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร
9. มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี

สถาบันอุดมศึกษา (เอกชน)

1. วิทยาลัยพิชญบัณฑิต
2. วิทยาลัยสันตพล

สถาบันอาชีวะศึกษา (รัฐบาล)

1. วิทยาลัยเทคนิคบึงกาฬ
2. วิทยาลัยการอาชีพเซกา
3. วิทยาลัยเทคนิคหนองบัวลำภู
4. วิทยาลัยการอาชีพศรีบุญเรือง
5. วิทยาลัยเทคนิคอุดรธานี
6. วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกอุดรธานี
7. วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี
8. วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีอุดรธานี
9. วิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี
10. วิทยาลัยการอาชีพกุมภวาปี
11. วิทยาลัยการอาชีพหนองหาน
12. วิทยาลัยการอาชีพบ้านผือ
13. วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวอุดรธานี
14. วิทยาลัยเทคนิคเลย
15. วิทยาลัยอาชีวศึกษาเลย
16. วิทยาลัยการอาชีพด่านซ้าย
17. วิทยาลัยการอาชีพวังสะพุง
18. วิทยาลัยเทคนิคหนองคาย
19. วิทยาลัยเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมการต่อเรือหนองคาย

20. วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองคาย
21. วิทยาลัยเทคนิคสกลนคร
22. วิทยาลัยสารพัดช่างสกลนคร
23. วิทยาลัยการอาชีพพรรณานิคม
24. วิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน
25. วิทยาลัยเทคนิคนครพนม
26. วิทยาลัยการอาชีพวัดโฆสมังคลาราม
27. วิทยาลัยเทคนิคบ้านแพง
28. วิทยาลัยการอาชีพนาแก

สถาบันอาชีวะศึกษา (เอกชน)

1. โรงเรียนอัสสัมชัญเทคนิคนครพนม
2. วิทยาลัยเทคโนโลยีธาตุพนม
3. วิทยาลัยอาชีวศึกษานาแก
4. โรงเรียนธุรกิจบัณฑิต
5. วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนบัณฑิตบริหารธุรกิจโพนสวรรค์
6. วิทยาลัยเทคโนโลยีไทย-อินโดจีน
7. วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการอาเซียน
8. วิทยาลัยเทคโนโลยีอินเตอร์พัฒนศาสตร์
9. วิทยาลัยเทคโนโลยีบ้านสวนพัฒนา
10. วิทยาลัยอาชีวศึกษาศรีสงคราม
11. วิทยาลัยเทคโนโลยีเอ็น-เทคอินเตอร์เนชั่นแนล
12. วิทยาลัยเทคโนโลยีโซ่พิสัย
13. วิทยาลัยเทคโนโลยีเอ็น-เทค บริหารธุรกิจปากคาด
14. วิทยาลัยเทคโนโลยีหลวงปู่ชอบฐานสโม
15. วิทยาลัยเทคโนโลยีเลยบริหารธุรกิจ
16. วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการบ้านม่วง
17. วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจพรรณา
18. วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการพังโคน
19. วิทยาลัยเทคโนโลยีการโรงแรมและการท่องเที่ยวไทย
20. วิทยาลัยเทคโนโลยีเทคนิคภูพาน
21. วิทยาลัยเทคโนโลยีเทคนิควิชาชีพสกลนคร
22. วิทยาลัยเทคโนโลยีเทคนิคเอเซีย

23. วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสกลนคร
24. วิทยาลัยเทคโนโลยีพุทธรักษา
25. วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สกลนคร
26. วิทยาลัยอาชีวศึกษาสกลนครพัฒนศิลป์
27. วิทยาลัยเทคโนโลยีวานรนิวาส
28. วิทยาลัยเทคโนโลยีเอ็น-เทคบริหารธุรกิจ
29. โรงเรียนไฮเทค - เทคโนโลยี สกลนคร
30. วิทยาลัยเทคโนโลยีแดนสยาม
31. วิทยาลัยเทคโนโลยีสว่างแดนดิน
32. วิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคนิคธุรกิจสว่างแดนดิน
33. วิทยาลัยอาชีวศึกษาสกลเทคนิค
34. วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการอากาศอำนวย
35. วิทยาลัยอาชีวศึกษาอากาศอำนวย
36. วิทยาลัยเทคโนโลยีภูมิภัทรบัณฑิต
37. วิทยาเทคโนโลยีบริหารธุรกิจรักไทย ท่าบ่อ
38. วิทยาลัยอาชีวศึกษาพรเจริญ
39. วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจรักไทย โพนพิสัย
40. วิทยาลัยเทคโนโลยีโพนพิสัย
41. วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจรักไทย บึงกาฬ
42. วิทยาลัยเทคโนโลยีอาเซียน
43. วิทยาลัยเทคโนโลยีเอเชียหนองคาย
44. วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีเชียงใหม่
45. วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกปัญญา
46. วิทยาลัยเทคโนโลยีวิชาชีพท่าบ่อ
47. วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจรักไทยนากลาง
48. วิทยาลัยเทคโนโลยีพิชญบัณฑิต
49. วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจศรีบุญเรือง
50. วิทยาลัยเทคโนโลยีสงวนบริหารธุรกิจ
51. วิทยาลัยเทคโนโลยีภูมิพิชญ
52. วิทยาลัยเทคโนโลยีอีสานเหนือ 2 กุมภวาปี
53. วิทยาลัยเทคโนโลยีเลิศสหพันธ์
54. วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการบ้านดุง
55. วิทยาลัยอาชีวศึกษาเทคนิคพิชญบัณฑิต

56. วิทยาลัยเทคโนโลยีภูมิบัณฑิต
57. โรงเรียนช่างกลอุดรธานี
58. วิทยาลัยเทคโนโลยีบริหารธุรกิจอุดรธานี
59. วิทยาลัยเทคโนโลยีบ้านจั่น
60. วิทยาลัยเทคโนโลยีโปลีเทคนิคอุดรธานี
61. วิทยาลัยเทคโนโลยีพิชญบัณฑิต 2
62. วิทยาลัยเทคโนโลยีสันตพล
63. วิทยาลัยเทคโนโลยีอีสานเหนือ
64. วิทยาลัยอาชีวศึกษาไท-เทควังสามหมอ
65. วิทยาลัยเทคโนโยลีรังสิโยภาส
66. วิทยาลัยเทคโนโลยีพิชญพิชญ์
67. วิทยาลัยอาชีวศึกษาหนองหาน

1.2.3 ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ต่อสินค้าหรือบริการของศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี

ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี โดยกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่นได้สำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ การดำเนินงานและบริการของศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี ปี 2564 โดยเก็บข้อมูลโดยการสำรวจออนไลน์ กลุ่มเป้าหมายคือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเขตสุขภาพที่ 8 จำนวน 124 คน ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ การดำเนินงานและบริการของศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีผลดังนี้

1. ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่าย กลุ่มวัยเรียน

กลุ่มวัยเรียน ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพมีสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ ระดับมาก ร้อยละ 64.5 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมากถึงมากที่สุด 80.6 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมาก ร้อยละ 51.6 การพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ ระดับมากถึงมากที่สุด 60.4 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมากถึงมากที่สุด 80.6 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 82.3 การส่งเสริมและคัดกรองสุขภาพเด็กพิเศษ มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ ระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 64.5 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมากถึงมากที่สุด 67.8 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 50.0

ตารางที่ 5 ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่ายกลุ่มวัยเรียน

นโยบายสาธารณะ (ระบบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กลุ่มวัยเรียน (n=124 คน)					
1.1 โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ	0	80 (64.5)	24 (19.4)	20 (16.1)	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	40 (32.2)	60 (48.4)	24 (19.4)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	24 (19.4)	40 (32.2)	60 (48.4)	0	0
1.2 การพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ	5 (4.0)	75 (60.6)	22 (17.7)	22 (17.7)	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	40 (32.2)	60 (48.4)	24 (19.4)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	75 (60.6)	26 (21.7)	22 (17.7)	0	0

ตารางที่ 5 ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่ายกลุ่มวัยเรียน

นโยบายสาธารณะ (ระบบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.3 การส่งเสริมและคัดกรองสุขภาพเด็กพิเศษ					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ		80 (64.5)	24 (19.4)	20 (16.1)	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	24 (19.4)	60 (48.4)	40 (32.2)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	0	62 (50.0)	62 (50.0)	0	0

กลุ่มวัยรุ่น ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานอำเภออนามัยการเจริญพันธุ์มีสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ ระดับมาก ร้อยละ 75.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมาก 100 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมาก ร้อยละ 100 โรงพยาบาลที่มีบริการเป็น มิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (YFHS) มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ตรงตามความต้องการ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 25.0 ระดับมาก ร้อยละ 75.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมากถึงมากที่สุด 80.6 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 100.0 รายละเอียดดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของภาคีเครือข่าย กลุ่มวัยรุ่น

นโยบายสาธารณะ (ระบบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กลุ่มวัยรุ่น (n=124 คน)					
1.4 อำเภออนามัยการเจริญพันธุ์					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ	0	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	0	124 (100)	0	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	0	124 (100)	0	0	0
1.5 โรงพยาบาลที่มีบริการเป็น มิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (YFHS)					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ	31 (25.0)	93 (75.0)	0	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	40 (32.2)	60 (48.4)	24 (19.4)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	31 (25.0)	93 (75.0)	0	0	0

2. ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านองค์ความรู้ (ชุดความรู้ เกณฑ์ มาตรฐาน ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ

ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี โดยกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่นได้สำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านองค์ความรู้ (ชุดความรู้ เกณฑ์ มาตรฐาน ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ต่อศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี ปี 2564 โดยเก็บข้อมูลโดยการสำรวจออนไลน์ กลุ่มเป้าหมายคือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเขตสุขภาพที่ 8 จำนวน 124 คน พบว่า ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านองค์ความรู้ ชุดความรู้ เกณฑ์ มาตรฐาน ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ มาตฐานการบริการยุติการตั้งครรภ์ที่ปลอดภัย สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการระดับมาก ร้อยละ 19.4 ระดับปานกลาง ร้อยละ 48.4 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับปานกลาง ร้อยละ 100 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ร้อยละ 100 คู่มือโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการระดับมากที่สุด ร้อยละ 27.4 ระดับมาก ร้อยละ 22.6 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมาก ร้อยละ 51.6 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 22.6 ระดับมาก ร้อยละ 27.4 คู่มือปฏิบัติสำหรับสถานศึกษาในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการระดับมากที่สุด ร้อยละ 25.0 ระดับมาก ร้อยละ 75.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้นระดับมากที่สุด ร้อยละ 32.2 ระดับมาก ร้อยละ 38.4 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 75.0 ระดับมาก ร้อยละ 25.0 แผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี ระยะ 5 (2560 -2569) สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ ระดับปานกลาง ร้อยละ 100.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้นระดับมาก ร้อยละ 50.0 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 27.4 ระดับมาก ร้อยละ 22.6 คู่มือแนวทางการควบคุมและป้องกันโลหิตจางจากการขาดธาตุเหล็ก สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ ระดับปานกลาง ร้อยละ 100.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้นระดับมาก ร้อยละ 50.0 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 27.4 ระดับมาก ร้อยละ 22.6 คู่มือนักจัดการน้ำหนักเด็กวัยเรียน สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ ระดับปานกลาง ร้อยละ 100.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้นระดับมาก ร้อยละ 50.0 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 27.4 ระดับมาก ร้อยละ 22.6 คู่มือนักจัดการน้ำหนักเด็กวัยเรียน สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ ระดับปานกลาง ร้อยละ 100.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้นระดับมาก ร้อยละ 50.0 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 27.4 ระดับมาก ร้อยละ 22.6 ความรู้การดูแลสุขภาพเด็กวัยเรียนแบบองค์รวม Nu PETH สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ ระดับปานกลาง ร้อยละ 100.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้นระดับมาก ร้อยละ 50.0 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 27.4 ระดับมาก ร้อยละ 22.6 คู่มือมาตฐานการปฏิบัติงานเพื่อการยุติการตั้งครรภ์ที่ปลอดภัยแบบองค์รวม สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ ระดับปานกลาง ร้อยละ 100.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้นระดับมาก ร้อยละ 50.0 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากที่สุด ร้อยละ

27.4 ระดับมาก ร้อยละ 22.6 แผนการดำเนินงานช่วยเหลือคุ้มครองสิทธิ์วัยรุ่นและเยาวชน สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ ระดับปานกลาง ร้อยละ 100.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้นระดับมาก ร้อยละ 50.0 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมาก ร้อยละ 50.0 รายละเอียดดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านองค์ความรู้ (ชุดความรู้ เกณฑ์ มาตรฐาน ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ)

องค์ความรู้ (ชุดความรู้ เกณฑ์ มาตรฐาน ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 มาตฐานการบริการยุติการตั้งครรภ์ที่ปลอดภัย					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ	0	24 (19.4)	60 (48.4)	40 (32.2)	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	0	0	124 (100)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	0	0	124 (100)	0	0
กลุ่มวัยเรียน (n=124 คน)					
2.2 คู่มือโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ	34(27.4)	28(22.6)	62 (50.0)	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	0	64 (51.6)	28 (22.6)	32 (25.8)	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	28(22.6)	34(27.4)	62 (50.0)	0	0
2.3 คู่มือปฏิบัติสำหรับสถานศึกษาในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ	31 (25.0)	93 (75.0)	0	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	40 (32.2)	60 (48.4)	24 (19.4)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0
2.4 แผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี ระยะ 5 (2560-2569)					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ	0	0	124(100)	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	0	62(50.0)	62 (50.0)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	34(27.4)	28(22.6)	62 (50.0)	0	0
2.5 คู่มือแนวทางการควบคุมและป้องกันโลหิตจางจากการขาดธาตุเหล็ก					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ	0	0	124(100.0)	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	0	62 (50.0)	62(50.0)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	34(27.4)	28(22.6)	62 (50.0)	0	0

ตารางที่ 7 ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านองค์ความรู้ (ชุดความรู้ เกณฑ์ มาตรฐาน ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ)

องค์ความรู้ (ชุดความรู้ เกณฑ์ มาตรฐาน ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.6 คู่มือนักจัดการน้ำหนักเด็กวัยเรียน					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ	0	0	124(100.0)	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	0	62(50.0)	62(50.0)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	34 (27.4)	28 (22.6)	62 (50.0)	0	0
2.7 ความรู้การดูแลสุขภาพเด็กวัยเรียนแบบองค์รวม Nu PETH					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ	0	0	124(100.0)	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	0	62(50.0)	62(50.0)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	34(27.4)	28(22.6)	62 (50.0)	0	0
กลุ่มวัยรุ่น (n=124 คน)					
2.8 คู่มือก้าวสู่อำเภออนามัยการเจริญพันธุ์					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ	0	62 (50.0)	62 (50.0)	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	0	124(100.0)	0		0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	0	62 (50.0)	62 (50.0)	0	0
2.9 คู่มือพรบ.การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ.2559					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ	0	124(100.0)	0	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	0	62 (50.0)	62 (50.0)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	0	124(100.0)	0	0	0
2.10 คู่มือมาตฐานการปฏิบัติงานเพื่อการยุติการตั้งครรภ์ที่ปลอดภัยแบบองค์รวม					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ	0	124(100.0)	0	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	0	0	124(100.0)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	0	62 (50.0)	62 (50.0)	0	0
2.11 แผนการดำเนินงานช่วยเหลือคุ้มครองสิทธิ์วัยรุ่นและเยาวชน					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ	0	124(100.0)	0	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	0	0	124(100.0)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	0	62 (50.0)	62 (50.0)	0	0

3. ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านนวัตกรรมกลุ่มวัยรุ่น (รูปแบบ/เทคโนโลยี)

ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี โดยกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่นได้สำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านนวัตกรรมกลุ่มวัยรุ่น (รูปแบบ/เทคโนโลยี) ต่อศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี ปี 2564 โดยเก็บข้อมูลโดยการสำรวจออนไลน์ กลุ่มเป้าหมายคือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเขตสุขภาพที่ 8 จำนวน 124 คน พบว่า ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านนวัตกรรมกลุ่มวัยรุ่น (รูปแบบ/เทคโนโลยี) มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน YFHS Application พบว่า สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ มากที่สุด ร้อยละ 50.0 ร้องลงมาคือระดับมาก ร้อยละ 50.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมาก ร้อยละ 100.0 ความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน มากที่สุด ร้อยละ 50.0 ร้องลงมาคือระดับมาก ร้อยละ 50.0

นวัตกรรม (รูปแบบ/เทคโนโลยี)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน YFHS Application					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ	62 (50.0)	62 (50.0)	0	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	0	124(100.0)	0	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	62 (50.0)	62 (50.0)	0	0	0

4. ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ .ด้านการบริการ (สื่อประชาสัมพันธ์ Infographic ในการส่งเสริมสุขภาพ)

ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี โดยกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่นได้สำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ .ด้านการบริการ (สื่อประชาสัมพันธ์ Infographic ในการส่งเสริมสุขภาพ) ต่อศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี ปี 2564 โดยเก็บข้อมูลโดยการสำรวจออนไลน์ กลุ่มเป้าหมายคือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเขตสุขภาพที่ 8 จำนวน 124 คน พบว่า ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ .ด้านการบริการ (สื่อประชาสัมพันธ์ Infographic ในการส่งเสริมสุขภาพ) สื่อประชาสัมพันธ์ Infographic ในการส่งเสริมสุขภาพ พบว่า สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ มากที่สุด ร้อยละ 41.3 ระดับมาก ร้อยละ 41.3 และ ปานกลาง ร้อยละ 41.3 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมาก ร้อยละ 75.0 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมากร้อยละ 32.2 ปานกลาง ร้อยละ 48.4 ระดับร้อยละ 19.4 ในส่วนสื่อประชาสัมพันธ์ Infographic ในช่วงมีการระบาดของโรค COVID-19 พบว่า สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ มาก ร้อยละ 48.4 ระดับปานกลาง ร้อยละ 32.2 และ ระดับน้อย ร้อยละ 19.4 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมาก ร้อยละ 75.0 ความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน มากที่สุด ร้อยละ 25.0 มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ระดับมาก ร้อยละ 75.0 ความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน มากที่สุด ร้อยละ 25.0

บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.1 สื่อประชาสัมพันธ์ Infographic ในการส่งเสริมสุขภาพ					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ	41 (41.3)	41 (41.3)	42 (41.4)	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	0	40 (32.2)	60 (48.4)	24 (19.4)	0
บริการ	**มากที่สุด**	**มาก**	**ปานกลาง**	**น้อย**	**น้อยที่สุด**
4.2 สื่อประชาสัมพันธ์ Infographic ในช่วงมีการระบาดของโรค COVID-19					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ	0	60 (48.4)	40 (32.2)	24 (19.4)	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	0	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	0	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0

5. ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านกฎหมาย

ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี โดยกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่นได้สำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านกฎหมาย ต่อศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี ปี 2564 โดยเก็บข้อมูลโดยการสำรวจออนไลน์ กลุ่มเป้าหมายคือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเขตสุขภาพที่ 8 จำนวน 124 คน พบว่า ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านกฎหมาย พบว่า สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ มากที่สุด ร้อยละ 27.4 ระดับมาก ร้อยละ 22.6 และ ปานกลาง ร้อยละ 50.0 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ระดับมาก ร้อยละ 51.6 ความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งานมากที่สุด ร้อยละ 27.4 ระดับมากร้อยละ 22.6 ปานกลาง ร้อยละ 50.0

กฎหมาย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พรบ.การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ.2559					
สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่/ ตรงตามความต้องการ	34(27.4)	28(22.6)	62 (50.0)	0	0
สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น	0	64 (51.6)	28 (22.6)	32 (25.8)	0
มีความชัดเจนไม่ยุ่งยากในการใช้งาน	34(27.4)	28(22.6)	62 (50.0)	0	0

6. ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี โดยกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่นได้สำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการกลุ่มวัยเรียน ต่อศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี ปี 2564 โดยเก็บข้อมูลโดยการสำรวจออนไลน์ กลุ่มเป้าหมายคือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเขตสุขภาพที่ 8 จำนวน 124 คน พบว่า ความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการกลุ่มวัยเรียน มีขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความรวดเร็ว ระดับมาก ร้อยละ 27.4 และ ปานกลาง ร้อยละ 22.6 ระดับน้อยร้อยละ 50.0 มีการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการได้อย่างชัดเจน ระดับมาก ร้อยละ 75.0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 25.0 จัดลำดับการให้บริการอย่างเสมอภาค มากที่สุด ร้อยละ 22.6 ระดับมากร้อยละ 27.4 ปานกลาง ร้อยละ 50.0 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ระดับมาก ร้อยละ 75.0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 25.0

ส่วนผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการกลุ่มวัยรุ่น พบว่า ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความรวดเร็ว ระดับมาก ร้อยละ 27.4 และ ปานกลาง ร้อยละ 22.6 ระดับน้อยร้อยละ 50.0 มีการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการได้อย่างชัดเจน ระดับมาก ร้อยละ 75.0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 25.0 จัดลำดับการให้บริการอย่างเสมอภาค มากที่สุด ร้อยละ 22.6 ระดับมากร้อยละ 27.4 ปานกลาง ร้อยละ 50.0 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ระดับมาก ร้อยละ 75.0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 25.0

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
กลุ่มวัยเรียน (n=124 คน)						
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความรวดเร็ว	0	34(27.4)	28(22.6)	62 (50.0)	0	0
มีการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการได้อย่างชัดเจน	0	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0
จัดลำดับการให้บริการอย่างเสมอภาค	28(22.6)	34(27.4)	62 (50.0)	0	0	0
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	0	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0
กลุ่มวัยรุ่น (n=124 คน)						
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความรวดเร็ว	0	34(27.4)	28(22.6)	62 (50.0)	0	0
มีการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการได้อย่างชัดเจน	0	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0
จัดลำดับการให้บริการอย่างเสมอภาค	28(22.6)	34(27.4)	62 (50.0)	0	0	0
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	0	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0

7. ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร กลุ่มวัยเรียน พบว่า ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับมากร้อยละ 75.0 ความเหมาะสมในการแต่งกาย ระดับมากร้อยละ 75.0 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อม ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ระดับมากร้อยละ 75.0 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาระดับมากร้อยละ 75.0

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร กลุ่มวัยรุ่น พบว่า ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับมากร้อยละ 100.0 ความเหมาะสมในการแต่งกาย ระดับมากร้อยละ 100.0 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อม ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ระดับมากร้อยละ 100.0 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาระดับมากร้อยละ 100.0

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
กลุ่มวัยเรียน (n=124 คน)						
ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	0	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0
ความเหมาะสมในการแต่งกาย	0	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0
ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อม ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	0	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหา	0	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0
กลุ่มวัยรุ่น (n=124 คน)						
ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	0	142 (100)	0	0	0	0
ความเหมาะสมในการแต่งกาย	0	142 (100)		0	0	0
ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อม ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	0	142 (100)		0	0	0
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจง ข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหา	0	142 (100)		0	0	0

8. ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ ระดับมาก ร้อยละ 75.0 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับมาก ร้อยละ 75.0 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 22.6 ระดับมาก ร้อยละ 27.4 ปานกลาง ร้อยละ 50.0 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 27.4 ระดับมาก ร้อยละ 22.6 ปานกลาง ร้อยละ 50.0 สถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 22.6 ระดับมาก ร้อยละ 27.4 ปานกลาง ร้อยละ 50.0 ป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ระดับมากที่สุด ร้อยละ 22.6 ระดับมาก ร้อยละ 27.4 ปานกลาง ร้อยละ 50.0 มีสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เช่น คู่มือ และ เอกสารให้ความรู้ ที่เพียงพอ และตรงกับความต้องการ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 22.6 ระดับมาก ร้อยละ 27.4 ปานกลาง ร้อยละ 50.0

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
ที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ	0	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	0	93 (75.0)	31 (25.0)	0	0	0
ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	28(22.6)	34(27.4)	62 (50.0)	0	0	0
ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	34(27.4)	28(22.6)	62 (50.0)	0	0	0
สถานที่และอุปกรณ์มีความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	28(22.6)	34(27.4)	62 (50.0)	0	0	0
ป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	28(22.6)	34(27.4)	62 (50.0)	0	0	0
มีสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เช่น คู่มือ และ เอกสารให้ความรู้ ที่เพียงพอ และตรงกับความต้องการ	28(22.6)	34(27.4)	62 (50.0)	0	0	0

9. ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ด้านคุณภาพการให้บริการ

ด้านคุณภาพการให้บริการ คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ ระดับปานกลาง ร้อยละ 50.0 มีมาตรฐานการให้บริการที่ชัดเจน ระดับมากที่สุด ร้อยละ 22.6 ระดับมาก ร้อยละ 27.4 ปานกลาง ร้อยละ 50.0 บริการครบถ้วน ถูกต้องตามความต้องการ ระดับมากที่สุดร้อยละ 50.0

ด้านคุณภาพการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ	0	34(27.4)	62 (50.0)	28(22.6)	0	0
มีมาตรฐานการให้บริการที่ชัดเจน	28(22.6)	34(27.4)	62 (50.0)	0	0	0
บริการครบถ้วน ถูกต้องตามความต้องการ	62 (50.0)	34(27.4)	0	28(22.6)	0	0

10. ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจด้านความเชื่อมั่นในการให้บริการอื่นๆ

ด้านความเชื่อมั่นในการให้บริการอื่นๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
เจ้าหน้าที่ให้บริการตามมาตรฐาน ขั้นตอนการให้บริการที่ถูกต้อง	28(22.6)	34(27.4)	62 (50.0)	0	0	0
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	28(22.6)	34(27.4)	62 (50.0)	0	0	0
มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้	28(22.6)	34(27.4)	62 (50.0)	0	0	0
ความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูล	0	142 (100)	0	0	0	0

ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจต่อการจัดฝึกอบรมจัดประชุม

สรุปความพึงพอใจต่อการจัดอบรม ปีงบประมาณ 2565

พัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้เครื่องมือแบบประเมินและการคัดกรองสุขภาพเด็กพิเศษ

วันที่ 12 พฤศจิกายน 2563 ณ ห้องประชุมชั้น 3 ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี

การจัดอบรมครั้งนี้พบว่าผู้เข้าร่วมอบรมมีระดับความพึงพอใจต่อการอบรมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.64, S.D = 0.67) แต่ถ้าพิจารณารายข้อพบว่าประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือบรรยายเรื่องการใช้คู่มือการตรวจสุขภาพเด็กพิเศษ ผู้เข้าอบรมมีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.64, S.D = 0.67) ตามลำดับ รายละเอียดดังแสดงในตาราง

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D	ระดับความพึงพอใจ
วิทยากร			
1) บรรยายเรื่อง แนวทางการขับเคลื่อนงานการส่งเสริมสุขภาพเด็กพิเศษเขตสุขภาพที่ 8	4.45	0.68	มาก
2) บรรยายเรื่อง การคัดกรองสุขภาพจิตในเด็กพิเศษและการดูแลส่งต่อ	4.55	0.68	มากที่สุด
3) บรรยายเรื่อง การใช้คู่มือการตรวจสุขภาพเด็กพิเศษ	4.64	0.67	มากที่สุด
4) ฝึกปฏิบัติการบันทึกผลการตรวจสุขภาพเด็กพิเศษ และการรายงานผลการตรวจ	4.45	0.93	มาก
การประชุม			
1) เนื้อหาสาระครอบคลุมตรงตามความต้องการ	4.64	0.67	มากที่สุด
2) รูปแบบการอบรม	4.45	1.21	มาก
3) ระยะเวลาการอบรม	4.55	0.93	มากที่สุด
๔) เอกสารประกอบการอบรม	4.55	0.68	มากที่สุด
5) สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้	4.64	0.67	มากที่สุด
6) ระดับความพึงพอใจต่อการจัดอบรมในภาพรวม	4.64	0.67	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในการประชุมครั้งนี้

สถานที่ : สถานที่จัดอบรมเหมาะสม แต่เนื่องจากผู้เข้าร่วมอบรมไม่ทราบเส้นทางควรมี google map แนบด้วย สถานที่โปร่ง การต้นรับเป็นกันเอง **วิทยากร :** ใช้เวลาในการอบรม เอกสาร และผู้บรรยายเหมาะสม รูปแบบการอบรมกระชับเวลาดีมาก ได้ความรู้ใหม่ ๆ ในการดำเนินงาน

2.สิ่งที่ท่านต้องการให้ปรับปรุงมากที่สุดในการประชุมครั้งนี้ ความไม่พึงพอใจ

เวลาในการจัดประชุมน้อยควรเพิ่มวันเวลาในการอบรมและลงรายละเอียดให้มากกว่านี้ ควรให้อาจารย์ศูนย์การศึกษาพิเศษมาร่วมด้วยเนื่องจากอาจารย์จะมีเวลาอยู่กับเด็กมากและเด็กจะไว้ใจจะให้ความร่วมมือในการตรวจสุขภาพโดยเจ้าหน้าที่ทำร่วมกับครู

สรุปความพึงพอใจต่อการจัดประชุม ปีงบประมาณ 2565
ประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรอบรู้ด้านอนามัยโรงเรียนและอนามัยสิ่งแวดล้อมแก่ครู
โรงเรียนในถิ่นทุรกันดาร (กพด.) ปี 2565 ผ่านระบบประชุมทางไกล (Video Conference)
วันที่ 15 - 16 พฤศจิกายน 2564 ณ ห้องประชุมทองกวาว ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี
โดยประชุมผ่าน Online Video Conference : Cisco WebEx

การจัดประชุมครั้งนี้ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 240 คน ประกอบด้วยผู้แทนจากกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 และ 24 ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูใหญ่ คณะครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในเขตสุขภาที่ 8 คณะครู โรงเรียนในโครงการพระราชดำริ (กพด.) ครูผู้เลี้ยงดูเด็กจากศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาเด็กวัยเตาะแตะ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่รับผิดชอบดูแลโรงเรียนในโครงการพระราชดำริ (กพด.) จังหวัดอุดรธานี หนองคาย หนองบัวลำภู นครพนม สกลนคร เลย บึงกาฬ พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมมีระดับความพึงพอใจต่อการประชุมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.47)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
วิทยากร		
1. บรรยาย แนวทางการดำเนินงานอนามัยวัยเรียน โรงเรียน กพด. ปี 2565	4.42	มาก
2. บรรยาย แนวทางการดำเนินงานศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาเด็กวัยเตาะแตะ	4.43	มาก
3. บรรยาย แนวทางการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม โรงเรียน กพด. ปี 2565	4.45	มาก
4. อภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เตรียมการรับเสด็จฯ แบบออนไลน์ ปี 2565	4.36	มาก
การประชุม		
1. การให้ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ก่อนประชุม	4.46	มาก
2. ความรู้ ทักษะการถ่ายทอดของวิทยากร	4.47	มาก
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดประชุม	4.21	มาก
4. เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการ	4.45	มาก
5. เนื้อหาสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงาน/ชีวิตประจำวันได้	3.72	มาก
6. ระดับความพึงพอใจต่อการจัดอบรมในภาพรวม	4.47	มาก

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในการประชุมครั้งนี้

การเสวนาแลก เปลี่ยนเรียนรู้การเตรียมการรับเสด็จฯ แบบออนไลน์ วิทยากรทุกท่านมีความรู้ความสามารถดีมาก ถ่ายทอดเข้าใจง่าย เวลาในการประชุมและเนื้อหาครอบคลุม กระชับ เนื้อหาหลากหลายและเอกสารประกอบการบรรยายแนวทางชัดเจน และขณะบรรยายเปิดโอกาสให้สอบถาม แลกเปลี่ยนความรู้ได้ตลอดเวลา

สรุปความพึงพอใจต่อการจัดอบรม ปีงบประมาณ 2565

อบรมพัฒนาศักยภาพครู และผู้สัมผัสอาหาร โรงเรียน กพด. ในเขตสุขภาพที่ 8 เฝ้าระวังและประเมินด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน ผ่านระบบประชุมทางไกล (Video Conference)

วันที่ 17 พฤศจิกายน 2564 ณ ห้องประชุมทองกวาว ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี

โดยประชุมผ่าน Online Video Conference : Cisco WebEx

การจัดประชุมครั้งนี้ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 300 คน ประกอบด้วยครูอาหารกลางวัน ครูผู้เลี้ยงดูเด็กจากศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาเด็กวัยเตาะแตะ แม่ครัว จากโรงเรียนในโครงการพระราชดำริ (กพด.) ในเขตสุขภาพที่ 8 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่รับผิดชอบดูแลโรงเรียนในโครงการพระราชดำริ (กพด.) จังหวัดอุดรธานี หนองคาย หนองบัวลำภู นครพนม สกลนคร เลย บึงกาฬ พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมมีระดับความพึงพอใจต่อการประชุมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.55)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
วิทยากร		
1. บรรยาย การจัดการสภาพแวดล้อมทั่วไปและการจัดการสัตว์และแมลงพาหะนำโรค	4.60	มากที่สุด
2. บรรยาย แนวทางการจัดการมูลฝอย ส้วมและสิ่งปฏิกูล	4.56	มากที่สุด
3. บรรยาย การจัดการคุณภาพน้ำบริโภค และแนวทางการการจัดการฝุ่นละออง	4.63	มากที่สุด
4. บรรยาย หลักการและมาตรฐานสุขาภิบาลอาหารในสถานประกอบกิจการด้านอาหาร	4.61	มากที่สุด
5. บรรยาย สุขวิทยาส่วนบุคคลของผู้สัมผัสอาหาร	4.59	มากที่สุด
6. บรรยาย กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้สัมผัสอาหาร	4.63	มากที่สุด
การประชุม		
1. การให้ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ก่อนประชุม	4.45	มาก
2. ความรู้ ทักษะการถ่ายทอดของวิทยากร	4.60	มากที่สุด
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดประชุม	4.37	มาก
4. เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการ	4.57	มากที่สุด
5. เนื้อหาสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงาน/ชีวิตประจำวันได้	3.82	มาก
6. ระดับความพึงพอใจต่อการจัดอบรมในภาพรวม	4.55	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. **สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในการประชุมครั้งนี้**

   - เนื้อหาข้อมูลต่างๆที่วิทยากรถ่ายทอด ทำให้ได้ความรู้ดีมาก ละเอียด และสามารถใช้ได้จริง
   - วิทยากรทุกท่านมีความรู้ ความสามารถดีมาก ถ่ายทอดเข้าใจง่าย มีตั้งใจในการสอน ให้คำแนะนำเรื่องต่างๆได้ดี
   - มีแบบทดสอบก่อน - หลัง การอบรม และได้รับเกียรติบัตรในการอบรมครังนี้
   - เวลาในการประชุมและเนื้อหาครอบคลุม กระชับ เนื้อหาหลากหลาย และเอกสารประกอบการบรรยายแนวทางชัดเจน
   - ขณะบรรยายเปิดโอกาสให้สอบถาม แลกเปลี่ยนความรู้ได้ตลอดเวลา

2. **สิ่งที่ท่านต้องการให้ปรับปรุงมากที่สุดในการประชุมครั้งนี้**

   - ระบบมีปัญหาบ้างบางเวลา
   - เสียงขาดๆหายๆ
   - มีเสียงผู้เข้าอบรมแทรกขณะบรรยาย
   - ระบบเข้ายาก ขอเปลี่ยนเป็นระบบ Zoom

1.2.4 ภาพลักษณ์และระดับความสัมพันธ์ และความผูกพัน ต่อกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่นศูนย์อนามัยที่ 8

ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี โดยกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่นได้สำรวจภาพลักษณ์และระดับความสัมพันธ์ และความผูกพัน ต่อกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่นศูนย์อนามัยที่ 8 ปี 2564 โดยเก็บข้อมูลโดยการสำรวจออนไลน์ กลุ่มเป้าหมายคือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเขตสุขภาพที่ 8 จำนวน 124 คน พบว่า ด้านภาพลักษณ์และระดับความสัมพันธ์ และความผูกพัน พบว่า เป็นศูนย์กลางการพัฒนาขีดความสามารถด้านส่งเสริมสุขภาพและ อนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 50.0 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 22.6 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 27.4 เป็นแหล่งความรู้ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ของประเทศ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 22.6 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 27.4 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 50.0 มีความเป็นผู้นำในการกำหนดนโยบายด้านส่งเสริมสุขภาพและ อนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 50.0 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 22.6 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 27.4 ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี เป็นที่พึ่งในงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ของจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ 22.6 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 27.4 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 50.0

ภาพลักษณ์และระดับความสัมพันธ์ และความผูกพัน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด	ไม่เห็นด้วย
เป็นศูนย์กลางการพัฒนาขีดความสามารถด้านส่งเสริมสุขภาพและ อนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	62 (50.0)	28(22.6)	34(27.4)	0	0	0
เป็นแหล่งความรู้ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ของประเทศ	28(22.6)	34(27.4)	62 (50.0)	0	0	0
มีความเป็นผู้นำในการกำหนดนโยบายด้านส่งเสริมสุขภาพและ อนามัยสิ่งแวดล้อมของประเทศ	62 (50.0)	28(22.6)	34(27.4)	0	0	0
ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีเป็นที่พึ่งในงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ของจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	62 (50.0)	28(22.6)	34(27.4)	0	0	0
หน่วยงานของท่านมีความสัมพันธ์กับหน่วยงานของ ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีอยู่ในระดับใด	28(22.6)	34(27.4)	62 (50.0)	0	0	0

1.2.5 ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นต่อการบริการ ในภาพรวมของศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี (กลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น)

โดยภาพรวมสินค้าและบริการ ของศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีมีความเหมาะสม ตรงกับความต้องการของเครือข่ายดีอยู่แล้ว เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 50.0 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 22.6 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 27.4 ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีเปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่าย มีส่วนร่วมในการพัฒนางานส่งเสริม สุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างบ่อยครั้ง เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 22.6 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 27.4 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 50.0 ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีมีประสิทธิภาพในการให้บริการงานวิชาการอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน) เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 50.0 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 22.6 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 27.4 ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีมีแผนรองรับการให้บริการในภาวะฉุกเฉิน (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน) เช่น โรคไข้หวัดทุกสายพันธุ์ อุทกภัย มลพิษ เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 22.6 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 27.4 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 50.0 เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม เห็นด้วยอย่างยิ่ง ร้อยละ 22.6 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 27.4 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 50.0 เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีมีความรู้ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ และสามารถให้คำปรึกษาทางวิชาการได้อย่างชัดเจน ร้อยละ 50.0 เห็นด้วยมาก ร้อยละ 22.6 เห็นด้วยปานกลาง ร้อยละ 27.4

ความคิดเห็นต่อการบริการ และบุคลากร ในภาพรวมของศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	ไม่เห็นด้วย
โดยภาพรวมสินค้าและบริการ ของศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีมีความเหมาะสม ตรงกับความต้องการของเครือข่ายดีอยู่แล้ว	62 (50.0)	28(22.6)	34(27.4)	0	0	0
ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีเปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่าย มีส่วนร่วมในการพัฒนางานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างบ่อยครั้ง	28(22.6)	34(27.4)	62 (50.0)	0	0	0
ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีมีประสิทธิภาพในการให้บริการงานวิชาการอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน)	62 (50.0)	28(22.6)	34(27.4)	0	0	0
ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีมีแผนรองรับการให้บริการในภาวะฉุกเฉิน (สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน) เช่น โรคไข้หวัดทุกสายพันธุ์ อุทกภัย มลพิษ	62 (50.0)	28(22.6)	34(27.4)	0	0	0
เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม	28(22.6)	34(27.4)	62 (50.0)	0	0	0
เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีมีความรู้ ความชำนาญ เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ และสามารถให้คำปรึกษาทางวิชาการได้อย่างชัดเจน	62 (50.0)	28(22.6)	34(27.4)	0	0	0

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการเพิ่มเติม

- ควรเพิ่มเวลาในการจัดประชุม / อบรม
- ควรจัดอบรมในวันหยุดเพราะวันปกติครูได้สอนหนังสือ
- อยากให้ศูนย์อนามัยที่ 8 สนับสนุนข้อมูลวิชาการ เอกสารต่างๆเรื่องน้ำอุปโภค บริโภค
- อยากให้ศูนย์อนามัยที่ 8 สนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ ในการซ่อมแซมเครื่องกรองน้ำ ชุดทดสอบคุณภาพน้ำ ชุดทดสอบอาหาร คลอรีน
- อยากให้ศูนย์อนามัยที่ 8 สนับสนุน วัสดุอุปกร์ป้องกันโรคระบาดโควิด 2019 เช่น เจล แอลกอฮอล์ หน้ากากอนามัย น้ำยาทำความสะอาดต่างๆ เพิ่มมากขึ้น
- อยากให้มีการจัดอบรมแบบนี้ทุกปี เพื่อฟื้นฟูความรู้
- สนับสนุนข้อมูลวิชาการ เอกสารต่างๆในการส่งเสริมสุขภาพเด็กวัยเรียน
- เป็นพี่เลี้ยง ในการดำเนินงานโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับเพชร
- ควรจัดอบรมฟื้นฟูการใช้โปรแกรม Thai school lunch ทุกๆปี

ความพึงพอใจ

การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่ายป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นและการให้การปรึกษาทางเลือกสำหรับวัยรุ่นและสตรีตั้งครรภ์ไม่พร้อม ภาคอีสาน ปี 2565 “เสริมพลัง RSA อีสาน CHALLENGE STRONG TOGETHER & MOVING FORWARD” ระหว่างวันที่ 24 - 25 มีนาคม 2564 ณ เชียงคาน ฮิลล์ รีสอร์ท อำเภอเชียงคาน

รายละเอียดข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

จำนวนผู้เข้าอบรม และผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 180 คน ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 57 คน

1. สถานภาพทั่วไป (ข้อมูลจากผู้กรอกแบบสอบถาม)

เพศ	ชาย	จำนวน	13 คน		หญิง	จำนวน	44 คน
อายุ	20-30 ปี	จำนวน	8 คน		31-40 ปี	จำนวน	12 คน
	41-50 ปี	จำนวน	18 คน		51 ปีขึ้นไป	จำนวน	19 คน
ตำแหน่ง	ผู้บริหาร		จำนวน	1 คน			
	แพทย์		จำนวน	3 คน			
	พยาบาลวิชาชีพ		จำนวน	30 คน			
	นักวิชาการสาธารณสุข		จำนวน	13 คน			
	นักสังคมสงเคราะห์		จำนวน	2 คน			
	อื่นๆ		จำนวน	8 คน			

2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการจัดประชุม ฯ

รายละเอียดการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
2.1 การประชาสัมพันธ์การประชุมฯ	12 (21.05)	32 (56.14)	12 (21.05)	1 (1.75)	0
2.2 ความเหมาะสมของสถานที่	11 (19.29)	34 (59.64)	12 (21.05)	0	0
2.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา	14 (24.56)	34 (59.64)	9 (15.78)	0	0

3. ด้านวิทยากร

รายละเอียดการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3.1 ความรอบรู้ และความสามารถในการ ถ่ายทอดความรู้ ของวิทยากรในเรื่อง					
- บทบาทกระทรวงสาธารณสุขเพื่อขับเคลื่อนการให้คำปรึกษาทางเลือกและยุติการตั้งครรภ์	20 (35.08)	25 (44.64)	9 (16.07)	3 (5.37)	0
- กฎหมายอาญาว่าด้วยการทำแท้ง ฉบับใหม่ข้อบังคับแพทยสภา และความคืบหน้าของประกาศกระทรวงตามมาตร 305 (5)	23 (40.35)	24 (42.10)	7 (12.28)	3 (5.26)	0
- รายงานการใช้ยา Medabon และแนวทางการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการยุติการตั้งครรภ์	20 (35.08)	28 (49.12)	9 (15.78)	0	0
- Self-managed Abortion Care : ทิศทางของการดูแลการยุติการตั้งครรภ์ของนานาประเทศในช่วงวิกฤตโควิด	20 (35.08)	27 (47.36)	10 (17.54)	0	0
- บริการยุติการตั้งครรภ์ภายใต้กฎหมายใหม่ : การปฏิบัติจริง สภาพปัญหา แลtข้อท้าทาย	21 (36.84)	26 (45.61)	10 (17.54)	0	0
- ประสบการณ์การให้บริการยุติการตั้งครรภ์ของแพทย์และพยาบาลด่านหน้า	21 (36.84)	25 (43.85)	8 (14.03)	3 (5.26)	0
- อีสานไปต่ออย่างไร : สรุปแนวทางการให้บริการ และการส่งต่อยุติการตั้งครรภ์ในภาคอีสาน	21 (36.84)	25 (43.85)	11 (19.29)	0	0

- แนวทางการให้บริการยุติการตั้งครรภ์ในช่วงวิกฤตโควิด19 : ผลการดำเนินงานและข้อท้าทาย	21 (36.84)	22 (38.59)	13 (22.80)	0	0
- การสร้างเครือข่ายส่งต่อบริการยุติการตั้งครรภ์ในระดับเขต : บทเรียนการพัฒนาเครือข่ายของเขต 11	20 (35.08)	25 (43.85)	11 (19.64)	1 (1.78)	0
3.2 ความเหมาะสมของวิทยากรในภาพรวม	34 (59.6)	23 (40.4)	0	0	0

4. ด้านความรู้ความเข้าใจและการนำไปใช้

รายละเอียดการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
4.1 ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากการประชุม	29 (50.87)	16 (28.07)	11 (19.29)	0	1 (1.75)
4.2 ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากการประชุม ฯ นี้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	26 (45.61)	18 (31.57)	12 (21.05)	0	1 (1.75)
4.3 การประชุมฯ นี้ เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่านหรือไม่	25 (43.85)	18 (31.57)	13 (22.80)	0	1 (1.75)
4.4 สิ่งที่ท่านได้รับจากการประชุม ฯ ครั้งนี้ตรงตามความ คาดหวังของท่านหรือไม่	25 (43.85)	20 (35.08)	11 (19.29)	0	1 (1.75)

5 . ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการจัดประชุมในโอกาสต่อไป

1. เครือข่ายยังมาได้น้อยควรจะใหสมาชิกมาได้มากกว่านี้
2. ทุกอย่างดีหมดครับ ได้พัฒนาศักยภาพตนเองด้านความรู้ แนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน อาหารอร่อย ยกเว้นห้องพักของโรงแรม ตอนกลางคืน มีหนูวิ่งบนเพดานทั้งคืนครับ
3. ขอบคุณท่านประธาน อ.ชาญชัย และวิทยากรทุกท่านที่ให้ความรู้

4. ควรมีจัดทุกปีค่ะ อยากให้ระดับกระทรวงลงมาเปิดงานและบรรยายนโยบายหลักของงานRSA อย่างเป็นทางการด้วยค่ะ
5. พิธีกรเก่งมาก น่ารักมาก
6. ควรสร้างกลุ่มไลน์ผู้เข้าประชุม เพื่อจะได้สื่อสารกันในตลอดระยะเวลาการประชุมเพื่อการวางแผนและความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆทั่วถึง เช่นการออกไปทัศนศึกษา ใส่บาตรเช้า ขึ้นภูทอก ถนนคนเดิน สกายวอ้ค..เพราะบางคนรู้บางคนไม่รู้
7. หลังการประชุม มีบริการรับส่งแหล่งท่องเที่ยว
8. อยากให้จัดในภาคใต้
9. การต้อนรับ การเข้าห้องพัก อาหารเช้า เที่ยง เย็น น่าจะจัดเป็นชุดเซ็ต
10. ได้ประโยชน์มากสร้างกระแสการยอมรับในวงกว้างขึ้น
11. อยากให้แต่ละจังหวัดมีทีมส่งต่อภายในจังหวัดด้วย
12. ทีมผู้จัดดูแลดีมาก ๆ ค่ะ
13. อยากให้มีการนำเสนองานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สรุปผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พื้นที่มีความพอใจในระดับมาก แต่ควรให้ความสำคัญกับการอธิบาย ชี้แจงถึงกระบวนการทำงานที่ลงสู่พื้นที่ให้ชัดเจน มีความเข้าใจในความสำคัญ ขั้นตอน การนำงานลงสู่การปฏิบัติให้เข้าใจครอบคลุมทุกพื้นที่ เจ้าหน้าที่ควรมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอทั้งในด้านความสุภาพ กิริยามารยาท การแต่งกายที่เหมาะสม ความกระตือรือร้นพร้อมให้บริการ รวมทั้งพัฒนาตนเองในความรู้ ความสามารถในงานที่รับผิดชอบ เพราะการสะท้อนข้อมูลมาแม้มีเพียงส่วนน้อยที่อยู่ในระดับน้อย แต่เป็นประเด็นสำคัญที่เจ้าหน้าที่ทุกคนควรให้ความสนใจและพัฒนาในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบให้ดีที่สุด เพราะทุกท่านเป็นตัวแทนของศูนย์อนามัยที่ 8 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพื้นที่ยังมองว่าศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี มีอุปกรณ์และเครื่องมือในการให้บริการยังไม่เพียงพอและที่ตั้งของหน่วยงานตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ไม่สะดวกต่อการเดินทางมารับบริการ ทุกกลุ่มควรมีการศึกษา มีความชัดเจนในงานของตนเอง สามารถทำความเข้าใจกับพื้นที่ในคุณค่า มาตรฐาน ความสำคัญของงาน และกิจกรรมที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบของศูนย์อนามัยที่ 8 ที่จะนำลงสู่พื้นที่ เพื่อความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน เจ้าหน้าที่ทุกท่านควรตั้งใจในการทำงานที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีการระมัดระวังในการสื่อสารที่ทำให้ผู้รับบริการภายนอกมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเวลาการบริหารงบประมาณ ตลอดจนการใช้วัสดุ อุปกรณ์ของทางราชการ นอกจากนั้นในกรณีที่มีระบบข้อมูลที่มีการจำกัดการเข้าถึง ควรมีการทำความเข้าใจกับพื้นที่ว่าศูนย์อนามัยที่ 8 สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จะตอบพื้นที่ได้ในระดับใดเพื่อความเข้าใจตรงกันถึงความสามารถในการให้ข้อมูลแก่พื้นที่ และควรมีการจัดระบบการเก็บข้อมูลที่จะสามารถเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญที่จะให้บริการแก่ทุกส่วนที่เกี่ยวข้องได้ โดยภาพรวมสินค้าและบริการของศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี มีความเหมาะสมตรงกับความต้องการ ของเครือขายดีอยู่แล้ว ส่วนความคิดเห็นของพื้นที่ต่อการให้บริการ และบุคลากรในภาพรวมของศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานีส่วนใหญ่อยู่ในระดับเห็นด้วยมากซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการให้บริการของศูนย์อนามัยมีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของพื้นที่เปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนางานด้านการส่งเสริมสมุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ในส่วนประเด็นที่ต้องพัฒนาคือ การมีแผนรองรับการให้บริการในภาวะฉุกเฉินที่สะดวก รวดเร็ว และชัดเจนในกรณีเกิดโรคระบาดหรือภัยพิบัติ ภาพลักษณ์และความสัมพันธ์ของศูนย์อนามัยที่ 8 กับผู้รับบริการภายนอกคือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่งอยู่ในดับดีมาก ซึ่งควรรักษาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ประเด็นที่ศูนย์อนามัยที่ 8 ควรพัฒนา คือ การพัฒนาองค์ความรู้และบทบาทการเป็นผู้นำในการกำหนดนโยบายด้านส่งเสริมสุขภาพ