

แบบฟอร์มสำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 จะทำให้หน่วยงานทราบว่าตนเองอยู่ในระดับใด มีจุดเด่นหรือควรปรับปรุง พัฒนาในเรื่องใด ดังนั้นหน่วยงานควรประเมินสถานะของตนเองตามความเป็นจริง เพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะทำให้หน่วยงานของท่านมีข้อมูลประกอบการวางแผนและพัฒนาหน่วยงานสู่ระบบราชการ 4.0 ต่อไป

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง ประกอบด้วย 6 หมวด ให้หน่วยงานประเมินโดยตอบคำถามในข้อนั้นๆ ที่ตรงกับการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงและยกตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญ/เกี่ยวข้องกับพันธกิจหลัก หรืออธิบายโดยสรุปเฉพาะสิ่งที่เป็นสาระสำคัญสะท้อนคุณค่าที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน

ที่อยู่อีเมล *

eboonruksa2609@gmail.com

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ชื่อหน่วยงานที่ประเมินตนเอง *

ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี

ชื่อ-สกุล ผู้ตอบแบบประเมิน *

นางสาวเพ็ญภัทร เล็กพวงทอง

เบอร์โทรศัพท์ *

0922535515

ส่วนที่ 2 ประเด็นการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

คำชี้แจง โปรดให้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของหน่วยงานท่านมากที่สุด

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

1.1.1 ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน และมีการสื่อสารถ่ายทอดไปสู่ผู้ปฏิบัติทุกระดับของหน่วยงานอย่างทั่วถึง ทันการณ์ *

☒ มี

☐ ยังไม่ดำเนินการ

ส่วนที่ 2 ประเด็นการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

คำชี้แจง โปรดให้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของหน่วยงานท่านมากที่สุด

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

1.1.2 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ/ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *



มี



ยังไม่มีดำเนินการ

1.1.1 ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน และมีการสื่อสารถ่ายทอดไปสู่ปฏิบัติทุกระดับของหน่วยงานอย่างทั่วถึง ทันการ

ยังไม่มีดำเนินการ เนื่องจาก (ระบุ...) *

1.1.2 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ/ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ทิศทาง คือ... *

-

1.1.2 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ/ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ยังไม่ดำเนินการ เนื่องจาก (โปรดระบุ...) *

1.2 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

1.2.1 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคประชาชน ภาคเอกชน ท้องถิ่น) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ) *



มี



ยังไม่มีดำเนินการ

1.2.1 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคประชาชน ภาคเอกชน ท้องถิ่น) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ)

กลไก/แนวทางดังกล่าว คือ.... *

- ภาพถ่ายและสรุปการดำเนินงาน ดังนี้ งานแม่และเด็ก มีการจัดงานวันแม่และร่วมทำแนวทาง พร้อมทั้งทำ MOU กับ Air Asia และ นครชัยแอร์ เรื่องการจัดส่งนมแม่ งานอนามัยวัยเรียน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกับศูนย์อนามัยที่ 8 เพื่อติดตามการใช้โปรแกรม THL ติดตามคุณภาพอาหารและสุขาภิบาลอาหารในโรงเรียน งานอนามัยวัยรุ่น YFHS ในโรงเรียนพัฒนาศักยภาพแกนนำ/สร้างสมาชิก ในโรงเรียน งานอนามัย ค้นหาตัวแทนวัยรุ่นในการสื่อสารข้อมูลเกร็ดความรู้ผ่าน Social media งานอนามัยวัยทำงาน ดำเนินการจัดหมู่บ้านไร้พุงตามกระบวนการ ๓ อ. ๒ ส. ในชุมชนดงวัด กรณีกลุ่มเสี่ยงส่งต่อคลินิก DPAC ในรพ.สต. เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กรณีที่เสี่ยงสูงจะส่งต่อเข้ารับบริการในคลินิก DPAC คุณภาพในโรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม ร่วมกับมหาวิทยาลัยในเขตจัดทำ Model ด้านนม เพื่อใช้เป็นสื่อในการให้ HL ในการคลำตรวจมะเร็งเต้านม งานอนามัยวัยสูงอายุ สร้างพระนักเทศเพื่อสอน HL แก่ประชาชนในพื้นที่ การดำเนินงานชมรมผู้สูงอายุ งานอนามัยสิ่งแวดล้อม ถ่ายทำรายการ “เข้านครัวสะอาด” และมอบป้าย โดยร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อคัดเลือกร้านอาหารและเชิญชวนผู้ประกอบการร้านอาหารเข้าร่วมรายการ และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Home Cable TV และ Youtube channel งานทันตสุขภาพ บูรณาการร่วมกับโรงพยาบาลเทศบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพฟันในเด็กนักเรียนเขตโรงเรียนเทศบาล 100% จัดประกวดสื่อทันตสุขภาพโดยการมีส่วนร่วมของเครือข่ายทั้งภาคประชาชน เอกชน และภาครัฐ

1.2.1 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคประชาชน ภาคเอกชน ท้องถิ่น) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ)

ยังไม่มีดำเนินการ เนื่องจาก (โปรดระบุ...) *

1.2 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

1.2.2 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของกระบวนการทำงานและการให้บริการที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่าย *

☒ มี

☐ ยังไม่มีการดำเนินการ

1.2.2 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของกระบวนการทำงานและการให้บริการที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่าย

- นวัตกรรมการทำงาน/การให้บริการที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ *

- ภาพถ่ายและสรุปการดำเนินงาน ดังนี้ งานแม่และเด็ก มีการจัดงานวันแม่และร่วมทำแนวทาง พร้อมทั้งทำ MOU กับ Air Asia และ นครชัยแอร์ เรื่องการจัดส่งนมแม่ งานอนามัยวัยเรียน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกับศูนย์อนามัยที่ 8 เพื่อติดตามการใช้โปรแกรม THL ติดตามคุณภาพอาหารและสุขาภิบาลอาหารในโรงเรียน งานอนามัยวัยรุ่น YFHS ในโรงเรียนพัฒนาศักยภาพแกนนำ/สร้างสมาชิก ในโรงเรียน งานอนามัย ค้นหาตัวแทนวัยรุ่นในการสื่อสารข้อมูลเกร็ดความรู้ผ่าน Social media งานอนามัยวัยทำงาน ดำเนินการจัดหมู่บ้านไร้พุงตามกระบวนการ ๓ อ. ๒ ส. ในชุมชนดงวัด กรณีกลุ่มเสี่ยงส่งต่อคลินิก DPAC ในรพ.สต. เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กรณีที่เสี่ยงสูงจะส่งต่อเข้ารับบริการในคลินิก DPAC คุณภาพในโรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม ร่วมกับมหาวิทยาลัยในเขตจัดทำ Model เต้านม เพื่อใช้เป็นสื่อในการให้ HL ในการคลำตรวจมะเร็งเต้านม งานอนามัยวัยสูงอายุ สร้างพระนักเทศเพื่อสอน HL แก่ประชาชนในพื้นที่ การดำเนินงานชมรมผู้สูงอายุ งานอนามัยสิ่งแวดล้อม ถ่ายทำรายการ “แซบนัวครัวสะอาด” และมอบป้าย โดยร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อคัดเลือกร้านอาหารและเชิญชวนผู้ประกอบการร้านอาหารเข้าร่วมรายการ และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Home Cable TV และ Youtube channel งานทันตสุขภาพ บูรณาการร่วมกับโรงพยาบาลเทศบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพฟันในเด็กนักเรียนเขตโรงเรียนเทศบาล 100% จัดประกวดสื่อทันตสุขภาพโดยการมีส่วนร่วมของเครือข่ายทั้งภาคประชาชน เอกชน และภาครัฐ

เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วม คือ... *

- ภาพถ่ายและสรุปการดำเนินงาน ดังนี้ งานแม่และเด็ก มีการจัดงานวันแม่และร่วมทำแนวทาง พร้อมทั้งทำ MOU กับ Air Asia และ นครชัยแอร์ เรื่องการจัดส่งนมแม่ งานอนามัยวัยเรียน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกับศูนย์อนามัยที่ 8 เพื่อติดตามการใช้โปรแกรม THL ติดตามคุณภาพอาหารและสุขาภิบาลอาหารในโรงเรียน งานอนามัยวัยรุ่น YFHS ในโรงเรียนพัฒนาศักยภาพแกนนำ/สร้างสมาชิก ในโรงเรียน งานอนามัย ค้นหาตัวแทนวัยรุ่นในการสื่อสารข้อมูลเกร็ดความรู้ผ่าน Social media งานอนามัยวัยทำงาน ดำเนินการจัดหมู่บ้านไร้พุงตามกระบวนการ ๓ อ. ๒ ส. ในชุมชนดงวัด กรณีกลุ่มเสี่ยงส่งต่อคลินิก DPAC ในรพ.สต. เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม กรณีที่เสี่ยงสูงจะส่งต่อเข้ารับบริการในคลินิก DPAC คุณภาพในโรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม ร่วมกับมหาวิทยาลัยในเขตจัดทำ Model เด่นาม เพื่อใช้เป็นสื่อในการให้ HL ในการคลำตรวจมะเร็งเต้านม งานอนามัยวัยสูงอายุ สร้างพระนักเทศเพื่อสอน HL แก่ประชาชนในพื้นที่ การดำเนินงานชมรมผู้สูงอายุ งานอนามัยสิ่งแวดล้อม ถ่ายทำรายการ “แซบนัวครัวสะอาด” และมอบป้าย โดยร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อคัดเลือกร้านอาหารและเชิญชวนผู้ประกอบการร้านอาหารเข้าร่วมรายการ และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Home Cable TV และ Youtube channel งานทันตสุขภาพ บูรณาการร่วมกับโรงพยาบาลเทศบาลในการแก้ไขปัญหาสุขภาพฟันในเด็กนักเรียนเขตโรงเรียนเทศบาล 100% จัดประกวดสื่อทันตสุขภาพโดยการมีส่วนร่วมของเครือข่ายทั้งภาคประชาชน เอกชน และภาครัฐ

1.2.2 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของกระบวนการทำงานและการให้บริการที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่าย

ยังไม่มีดำเนินการ เนื่องจาก (ระบุ...) *

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน

2.1.1 แผนการดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ตอบสนองความต้องการของประชาชน/ผู้รับบริการ และมีช่องทางการสื่อสารถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ *



มี



ยังไม่มีดำเนินการ

2.1 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน

2.1.1 แผนการดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ดอนสนองความต้องการของประชาชน/ผู้รับบริการ และมีช่องทางการสื่อสารถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ

ยังไม่มีผลการดำเนินการ เนื่องจาก (ระบุ...) *

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน

2.1.2 แผนดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงการลดต้นทุน การปรับปรุงการให้บริการ การเพิ่มความเร็ว และสร้างคุณค่าต่อผู้รับบริการ/ประชาชน *



มี



ยังไม่มีผลการดำเนินการ

แผนดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงการลดต้นทุน การปรับปรุงการให้บริการ การเพิ่มความเร็ว และสร้างคุณค่าต่อผู้รับบริการ/ประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น...

ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่... *

ระบบ E-service

การปรับปรุงกระบวนการ ลดการซ้ำซ้อนและความผิดพลาด ได้แก่... *

ระบบ Alert ติดตามกำกับกำกับการเบิกจ่าย (กำลังอยู่ในการพัฒนา)

การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ... *

ระบบ E-sevice

2.1.2 แผนดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงการลดต้นทุน การปรับปรุงการให้บริการ การเพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อผู้รับบริการ/ประชาชน

ยังไม่มีผลการดำเนินการ เนื่องจาก (ระบุ...) *

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

3.1.1 หน่วยงานมีการค้นหา รวบรวม ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีวิธีการรับฟังและการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น การประชุมระดมความคิดเห็น แบบสอบถาม สัมมนา เป็นต้น และนำมาประมวลผลเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *



มี



ยังไม่มีผลการดำเนินการ

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

3.1.1 หน่วยงานมีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีวิธีการรับฟังและการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น การประชุมระดมความคิดเห็น แบบสอบถาม สัมมนา เป็นต้น และนำมาประมวลผลเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ยังไม่ได้มีการดำเนินการ เนื่องจาก (ระบุ...) *

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

3.1.2 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ค้นหา รวบรวมข้อมูล เพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุง ให้ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *

☒ มี

☐ ยังไม่ได้มีการดำเนินการ

3.1.2 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ค้นหา รวบรวมข้อมูล เพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุง ให้ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เทคโนโลยีที่ใช้ คือ ... *

Data Bank

3.1.2 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ค้นหา รวบรวมข้อมูล เพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุง ให้ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ยังไม่มีดำเนินการ เนื่องจาก (ระบุ...) *

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

3.2.1 หน่วยงานมีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงการทำงาน *

- ☒ มี
- ☐ ยังไม่มีการดำเนินการ

3.2.1 หน่วยงานมีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงการทำงาน

ยังไม่มีการดำเนินการ เนื่องจาก (ระบุ...) *

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

3.2.2 หน่วยงานนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แก้ไขปัญหาในเชิงรุก เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ *

- ☒ มี
- ☐ ยังไม่มีการดำเนินการ

3.2.2 หน่วยงานนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แก้ไขปัญหาในเชิงรุก เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ

แนวทางการปรับปรุงกระบวนการงาน / ปัญหาและวิธีการแก้ไขเชิงรุก คือ ... *

มีการจัดการบูรณาการการจัดชี้แจงกับพื้นที่

3.2.2 หน่วยงานนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แก้ไขปัญหาในเชิงรุก เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ

ยังไม่มีการดำเนินการ เนื่องจาก (ระบุ...) *

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

3.3.1 หน่วยงานมีการทบทวนและปรับปรุงบริการ และมีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก *



มี



ยังไม่มีการดำเนินการ

3.3.1 หน่วยงานมีการทบทวนและปรับปรุงบริการ และมีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก

ยังไม่มีการดำเนิน เนื่องจาก (ระบุ...) *

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

3.3.2 หน่วยงานมีนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม (Segmentation Service) *



มี



ยังไม่มีการดำเนินงาน

3.3.2 หน่วยงานมีนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม (Segmentation Service)

ระบุงานบริการ/กระบวนการ คือ... *

.....

3.3.2 หน่วยงานมีนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม (Segmentation Service)

ยังไม่มีการดำเนินการ เนื่องจาก (ระบุ...) *

-

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

4.1.1 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ เผยแพร่) อย่างเป็นระบบ เช่น การรวบรวมเป็น คู่มือหรือเอกสาร การจัดทำเป็นฐานข้อมูล การจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อใช้ในการเรียนรู้ และต่อยอดการพัฒนาของหน่วยงาน *

☒ มี

☐ ยังไม่มีการดำเนินการ

4.1.1 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ เผยแพร่) อย่างเป็นระบบ เช่น การรวบรวมเป็น คู่มือหรือเอกสาร การจัดทำเป็นฐานข้อมูล การจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อใช้ในการเรียนรู้ และต่อยอดการพัฒนาของหน่วยงาน

ยังไม่ได้มีการดำเนินการ เนื่องจาก (ระบุ...) *

4.1 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

4.1.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงข้อมูล สารสนเทศ องค์ความรู้ จากภายนอกหน่วยงาน เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา *

☒ มี

☐ ยังไม่ได้มีการดำเนินการ

4.1.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงข้อมูล สารสนเทศ องค์ความรู้ จากภายนอกหน่วยงาน เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา

การเชื่อมโยงข้อมูล เช่น ... *

- มีคู่มือความรู้สำหรับแม่ชี (แม่ชีนุญญาธิกา) - แบบรายงานCE online

การสร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ *

- มีคู่มือความรู้สำหรับแม่ชี (แม่ชีนุญญาธิกา) - แบบรายงานCE online

4.1.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงข้อมูล สารสนเทศ องค์ความรู้ จากภายนอกหน่วยงาน เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา

ยังไม่ได้มีการดำเนินการ เนื่องจาก (ระบุ...) *

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ และความร่วมมือ

5.1.1 หน่วยงานมีการสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ คือ มีความรอบรู้ เชี่ยวชาญ ถูกต้องตามมาตรฐาน และเปิดโอกาสในการนำเสนอความคิดริเริ่ม สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ของบุคลากร *

☒ มี

☐ ยังไม่มีการดำเนินการ

5.1.1 หน่วยงานมีการสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ คือ มีความรอบรู้ เชี่ยวชาญ ถูกต้องตามมาตรฐาน และเปิดโอกาสในการนำเสนอความคิดริเริ่ม สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ของบุคลากร

ยังไม่มีการดำเนินการ เนื่องจาก (ระบุ...) *

5.1 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ และความร่วมมือ

5.1.2 หน่วยงานมีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน *

☒ มี

☐ ยังไม่มีการดำเนินการ

5.1.2 หน่วยงานมีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ยังไม่มีการดำเนินการ เนื่องจาก (ระบุ...) *

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน รวมถึงประสานการทำงานที่ข้ามส่วนราชการเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด *

☒ มี

☐ ยังไม่มีการดำเนินการ

6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน รวมถึงประสานการทำงานที่ข้ามส่วนราชการเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

ยังไม่มีการดำเนินการ เนื่องจาก (ระบุ...) *

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

6.1.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดกระบวนการและการติดตามรายงานผลอย่างรวดเร็ว *

☒ มี

☐ ยังไม่มีการดำเนินการ

6.1.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดกระบวนการและการติดตามรายงานผลอย่างรวดเร็ว

เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ ... *

ระบบ Alert กำกับติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณ (อยู่ระหว่างการพัฒนา)

6.1.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดกระบวนการและการติดตามรายงานผลอย่างรวดเร็ว

ยังไม่มี การดำเนินการ เนื่องจาก (ระบุ...) *

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

6.2.1 หน่วยงานมีการบริหารจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย การวางแผน การกำหนดผู้รับผิดชอบ เป้าหมาย ตัวชี้วัดในกระบวนการ มีการติดตามและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมุ่งเน้นคุณค่าสู่ประชาชน/ผู้รับบริการ *



มี



ยังไม่มี การดำเนินการ

6.2.1 หน่วยงานมีการบริหารจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย การวางแผน การกำหนดผู้รับผิดชอบ เป้าหมาย ตัวชี้วัดในกระบวนการ มีการติดตามและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมุ่งเน้นคุณค่าสู่ประชาชน/ผู้รับบริการ

ยังไม่มี การดำเนินการ เนื่องจาก (ระบุ...) *

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ

6.2.2 หน่วยงานมีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ การบริการประชาชน และความสะดวกในการสื่อสาร เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชัน เพื่อให้ประชาชนสามารถเรียนรู้ขั้นตอนการบริการ และรับรู้ข่าวสาร ตลอดจนข้อมูลจากผู้รับบริการ *

☒ มี

☐ ยังไม่มีการดำเนินการ

6.2.2 หน่วยงานมีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ การบริการประชาชน และความสะดวกในการสื่อสาร เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชัน เพื่อให้ประชาชนสามารถเรียนรู้ขั้นตอนการบริการ และรับรู้ข่าวสาร ตลอดจนข้อมูลจากผู้รับบริการ

ยังไม่มีการดำเนินการ เนื่องจาก (ระบุ...) *

หน่วยงานของท่านตอบแบบประเมินตนเองครบถ้วนแล้ว

ขอบคุณครับ/ค่ะ



เนื้อหาไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม

