

## แบบรายงานสรุปการทดสอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP)

### หน่วยงาน..ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี...

1. วัน/ เดือน/ปี ที่ทดสอบแผน BCP ...30 มิถุนายน 2565...
2. เหตุการณ์สมมติ คือ เกิดอัคคีภัย ห้องเก็บของ ชั้น 3 ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี ตำบลสามพร้าว อำเภอเมือง จังหวัดอุตรธานี
3. ผู้เข้าร่วมทดสอบแผน BCP ประกอบด้วยบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี จำนวน ...55... คน ได้แก่
  - 3.1 แพทย์หญิงทิพา ไกรลาศ ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี ประธานฯ
  - 3.2 นางโสพรรณ เรืองเจริญ รองผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี รองประธานฯ
  - 3.3 นางสาวสุกัญญา คณะวาปี หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมสุขภาพวัยเรียน วัยรุ่น คณะทำงานฯ
  - 3.4 นางสาวธนิสา อนุญาหงส์ หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน คณะทำงานฯ
  - 3.5 นางสาวเพ็ญภัทร ศิริกัณฐรัตน์ หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ คณะทำงานฯ
  - 3.6 นางสาวศิริพร ศรีเทวิน หัวหน้ากลุ่มอนามัยสิ่งแวดล้อม คณะทำงานฯ
  - 3.7 นายวิรุท นนสูรัตน์ หัวหน้ากลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน ผู้ประสานฯ
  - 3.8 นายจรณะ มังคะตา หัวหน้ากลุ่มอำนวยการ ผู้ช่วยประสานฯ

### ผู้เข้าร่วมทดสอบแผน BCP ของศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี ได้แก่

- 3.9 นายสมภพ สุทัศน์วิริยะ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
- 3.10 นายพูลสินธุ์ พงษ์ประเทศ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
- 3.10 นางสาวอริณรดา ลาตลาดลา พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
- 3.12 นางสาวประทุม โพธิจินดา พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
- 3.13 นางสาวภัทราพร ชูศร นักโภชนาการชำนาญการ
- 3.14 นางสาววาสนา คณะวาปี นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
- 3.15 นายพัฒน์พงศ์ พองอ่อน นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
- 3.16 นางสาวพรพิมล บุตะลา พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
- 3.17 นางสาวกนกอร ศรีจันทวงษ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
- 3.18 นายชัชวาลย์ เพ็ชรทอง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
- 3.19 นางสาวอรสา สำมะลี พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
- 3.20 นางมณีนรัตน์ แสนประสิทธิ์ เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน
- 3.21 นายสุทัศน์ บุราณ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
- 3.22 นางสาวบุญยณัฐ จัตุศรี นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
- 3.23 นายปฏิภาณญ์ สีชาติ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
- 3.24 นางสาวนันทิยา พรมงษา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
- 3.25 นางสาวเอมอร แก้วกาสี นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
- 3.26 นางสาวแคทลียา วงศ์กาไสย นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

3.27	นางพัชรภรณ์ วงศ์สามารถ	เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา
3.28	นางสาวเนตรนภา สุขปา	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขปฏิบัติงาน
3.29	นางสาวดวงใจ กันธิยา	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
3.30	นางสุจิตพรรณ ดอนทราย	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
3.31	นางสาวรุ่งสินี เพิ่มพูล	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
3.32	นายพีรพัฒน์ เลี้ยงประยูร	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
3.33	นายชินโชติ ทองตัน	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
3.34	นางชนกนันท์ ทองดอนบม	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขปฏิบัติงาน
3.35	นายอภิชาติ ศรีอวน	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
3.36	นายอริวัฒน์ กุลวงษ์	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
3.37	นางสาววรรณพร สว่างบุญ	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
3.38	นางสาวสิริภา จิตติพิมพ์	นักทรัพยากรบุคคล
3.39	นางสาวมาลินี ลามคำ	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
3.40	นางสาวครองใจ ศรีลาราช	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
3.41	นางสาวกนกขวัญ ศิรินคร	นักวิชาการการเงินและบัญชี
3.42	นายณัฐพล หอมหวล	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
3.43	นางสาวกัญญารัตน์ สร้อยมาลัย	นักโภชนาการปฏิบัติการ
3.44	นางสาวกชกร โคตรชมภู	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
3.45	นางสาวกฤตยา โคตรปัทธา	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
3.46	นางสาวจุรีภรณ์ ไชยทักษิณ	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
3.47	นางสาวสุนิษา บุญประคอง	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน
3.48	นายธนกฤติ จันทรลง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
3.49	นางสาวอัมราวดี วิชัยวงศ์	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
3.50	นางวัชรภรณ์ บัวสอาด	นักจัดการงานทั่วไป
3.51	นายรัตนพงศ์ อินทรพานิชย์	นิติกร
3.52	นายคุณพงษ์ ต้นมิ่ง	นักวิชาการพัสดุ
3.53	นางสาวณัฐธิดา ศิริไพโรจน์	เจ้าพนักงานพัสดุ
3.54	นางสาวนิลากาญจน์ ทำสีทา	เจ้าพนักงานธุรการ
3.55	นางสาวศิริประภา คุณเนตร	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี

#### 4. สถานที่ทดสอบแผน BCP ห้องประชุมทองกวาว ชั้น 3 ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี

#### 5. สรุปภาพรวมทดสอบแผน BCP

5.1 เมื่อวันที่ 30 มิ.ย. 65 เวลา 10.00 น. มีผู้พบเห็นกลุ่มควันบริเวณห้องเก็บของหลังห้องประชุมทองกวาว ชั้น 3 ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี ผู้พบเหตุและเพื่อนร่วมงานเข้าระงับเหตุเบื้องต้นแต่ไม่สามารถดับเพลิงด้วยตนเองได้

5.2 ผู้พบเหตุแจ้งหัวหน้ากลุ่มทราบ หัวหน้ากลุ่มแจ้งเหตุประธานคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP)

5.3 ผู้อำนวยการศูนย์ฯ ประธานคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่อง ศอ.8 เมื่อทราบเรื่อง สั่งการให้ใช้แผนปฏิบัติการระงับเหตุเพลิงไหม้ขั้นต้น ประกาศแผน อัคคีภัย 1 ผ่านผู้ประสานคณะกรรมการฯ ทราบให้แจ้งภาวะฉุกเฉินผ่านช่องทางโทรศัพท์/ไลน์กลุ่มหน่วยงาน และให้ถือปฏิบัติตามแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ภาวะฉุกเฉินกรณีเกิดอัคคีภัย โดยใช้กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)

5.4 ฝ่ายผู้ประสานคณะกรรมการฯ เมื่อได้รับการสั่งการจาก ผู้อำนวยการศูนย์ฯ จึงได้แจ้งให้บุคลากร ศอ.8 สั่งการให้ถือปฏิบัติตามแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ภาวะฉุกเฉินกรณีเกิดอัคคีภัย รวมทั้งแจ้งขอความช่วยเหลือจาก หน่วยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อบต.สามพร้าว โทร 042- 349124 เพื่อระงับเหตุ

5.5 เมื่อเพลิงสงบและเจ้าหน้าที่ดับเพลิงตรวจสอบความเสียหาย

5.6 เจ้าหน้าที่ดับเพลิงแจ้งผู้อำนวยการศูนย์ฯ ประธานคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่อง ศอ.8 ว่าเพลิงสงบแล้ว

5.7 ผู้อำนวยการศูนย์ฯ ประธานคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่อง ศอ.8 ประกาศยุติแผนปฏิบัติการระงับเหตุเพลิงไหม้ขั้นต้น ประกาศแผน อัคคีภัย 1

5.8 ผู้ประสานคณะกรรมการฯ ได้สื่อสารสรุปข้อมูลสถานการณ์ และการดำเนินงานตามแผน BCP ของ ศอ.8 ผ่านช่องทางโทรศัพท์ และไลน์กลุ่ม ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี ดังนี้

5.8.1 สรุปสถานการณ์ของเหตุการณ์ฉุกเฉินและการประกาศใช้แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของ ศอ.8 โดยใช้กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree)

5.8.2 แจ้งกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่อง เป็นวาระเร่งด่วนฉุกเฉิน ในวันที่ 30 มิ.ย. 65 เวลา 12.00 น.

5.8.3 เวลา 12.00 น. ศอ.8 ได้ประชุมคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่อง สรุปได้ดังนี้

1) แจ้งขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ เพื่อบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต โดยขอให้ทุกคนกลับไปปฏิบัติงานจากที่พักอาศัย (Work From Home) เป็นระยะเวลา 1 วัน (30 มิ.ย. 65) โดยกำหนดให้รายงานการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบและสื่อสารให้ผู้อำนวยการรับทราบ ผ่านช่องทาง E-mail โทรศัพท์ และไลน์กลุ่ม ศอ.8

2) เจ้าหน้าที่คณะกรรมการฯ ได้เข้าตรวจสอบความพร้อมสถานที่และความเสียหาย และจัดเตรียมทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารความต่อเนื่อง เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ (Note book) กระดาษ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ฯลฯ สำหรับเจ้าหน้าที่

5.8.4 ในวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 ผู้อำนวยการศูนย์ฯ ประธานคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่อง ศอ.8 ประกาศยกเลิกการใช้แผน BCP ของ ศอ.8 และกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน (Call Tree) โดยให้บุคลากรของ ศอ.8 ปฏิบัติงานปกติ ณ ที่ตั้งของศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี

5.8.5 ปิดการประชุมทดสอบแผน BCP ของ กพร. เวลา 13.30 น.

## 6. ระยะเวลาในการ Call Tree ...2... ชั่วโมง...00...นาที

## 7. ปัญหาอุปสรรคในการทดสอบแผนและข้อเสนอแนะ

จากการทดสอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ของศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี พบว่า

7.1 มีการปรับเปลี่ยนรายชื่อของคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องของศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี ให้เป็นปัจจุบัน

7.2 ต้องมีการอธิบายขั้นตอนในการทดสอบแผนการดำเนินงานทดสอบแผน BCP เนื่องจากเป็นเป็นการทดสอบครั้งแรก ยังมีคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่เข้าใจในขั้นตอนการดำเนินการ

7.3 มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละบทบาทหน้าที่ให้เป็นปัจจุบัน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของบุคลากร

## รูปถ่ายการทดสอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP)



รูปถ่ายการทดสอบแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) (ต่อ)



\*\*\*\*\*