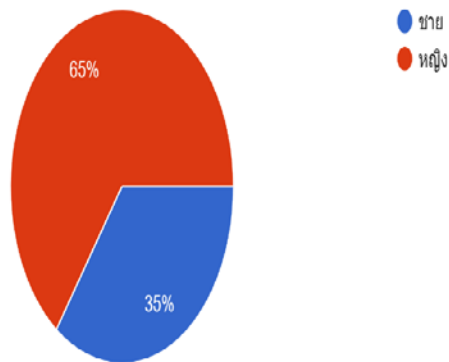


## สรุปผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินราชการของหน่วยงาน ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี

จากผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินราชการของหน่วยงาน ทั้ง  
ภายนอกและภายในหน่วยงาน จำนวน 20 ราย พบว่า

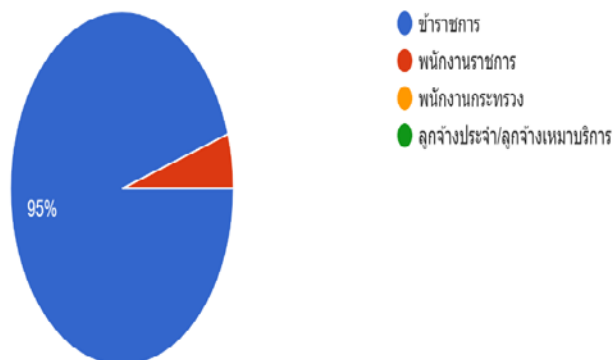
เพศสภาพ  
คำตอบ 20 ข้อ



### เพศสภาพ

เพศหญิงตอบแบบสำรวจคิดเป็นร้อยละ 65 เพศชายตอบแบบสำรวจคิดเป็นร้อยละ 35

ประเภทตำแหน่ง  
คำตอบ 20 ข้อ

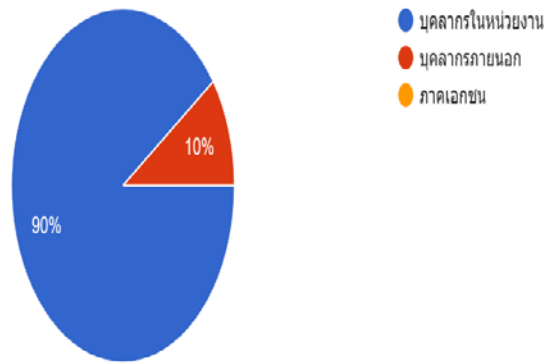


### ประเภทตำแหน่ง

ข้าราชการตอบแบบสำรวจคิดเป็นร้อยละ 95

พนักงานราชการตอบแบบสำรวจคิดเป็นร้อยละ 5

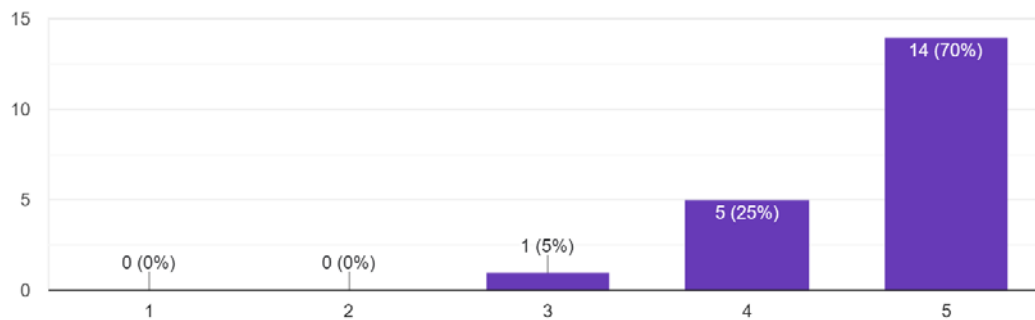
ประเภทผู้ใช้บริการ  
คำตอบ 20 ข้อ



ประเภทผู้ใช้บริการ

เป็นบุคลากรในหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 90 เป็นบุคลากรภายนอก คิดเป็นร้อยละ 10

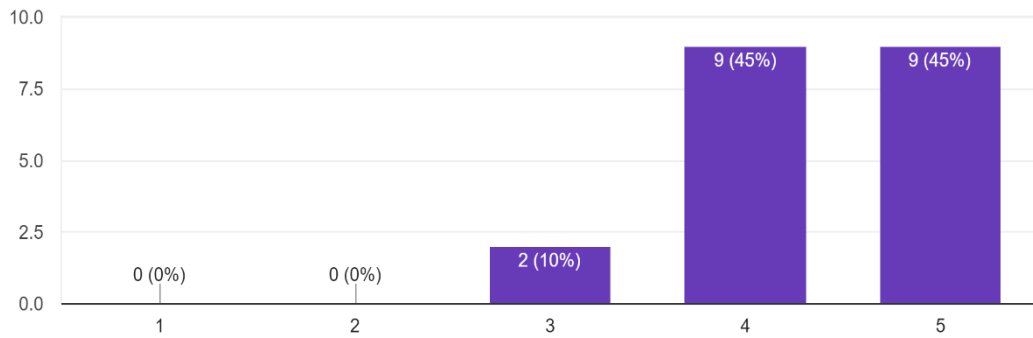
การให้บริการยืม - คืน มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ  
คำตอบ 20 ข้อ



การให้บริการยืม - คืน มีการดำเนินการอย่างเป็นธรรม

มีความพึงพอใจ ระดับ 5 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 คิดเป็นร้อยละ 25 ความพึงพอใจระดับ 3 คิดเป็นร้อยละ 5

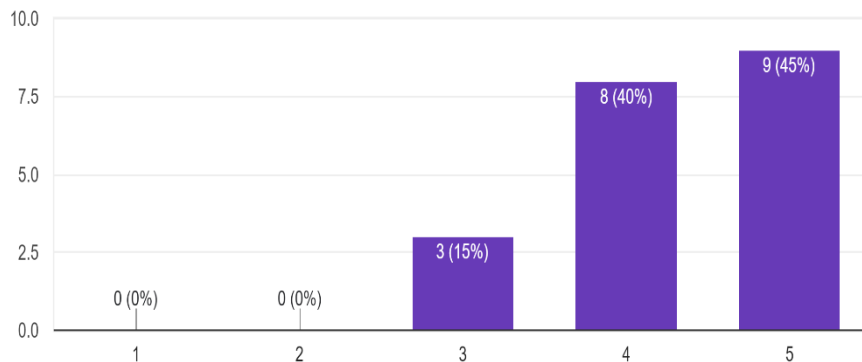
ระยะเวลาของขั้นตอนการยืม - คินมีความเหมาะสม  
คำตอบ 20 ข้อ



ระยะเวลาของขั้นตอนการยืม - คินมีความเหมาะสม

มีความพึงพอใจ ระดับ 4 และ 5 คิดเป็นร้อยละ 45 มีความพึงพอใจระดับ 3 คิดเป็นร้อยละ 10

เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความสุภาพ  
คำตอบ 20 ข้อ

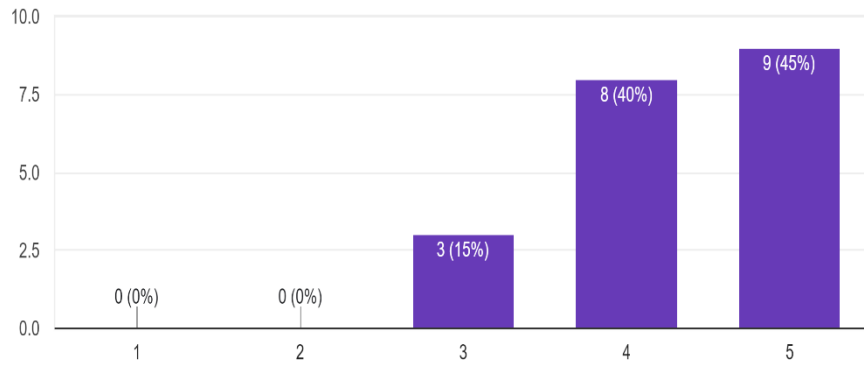


เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความสุภาพ

มีความพึงพอใจ ระดับ 5 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 คิดเป็นร้อยละ 40 ความพึงพอใจระดับ 3 คิดเป็นร้อยละ 15

### เจ้าหน้าที่มีความรอบคอบ และกระตือรือร้นในการให้บริการ

คำตอบ 20 ข้อ

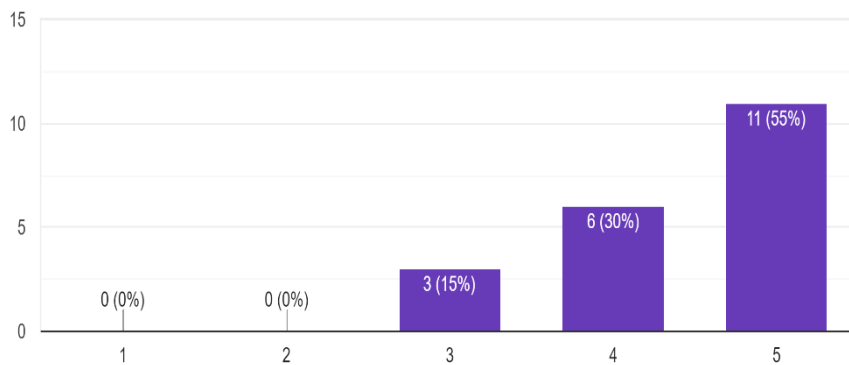


### เจ้าหน้าที่มีความรอบคอบ และกระตือรือร้นในการให้บริการ

มีความพึงพอใจ ระดับ 5 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 คิดเป็นร้อยละ 40  
ความพึงพอใจระดับ 3 คิดเป็นร้อยละ 15

### เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้

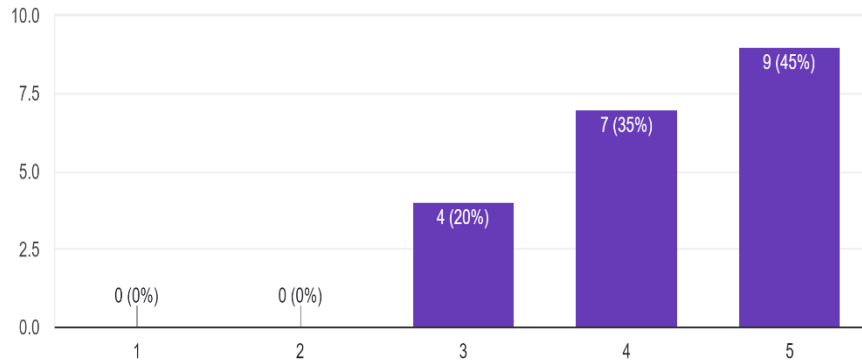
คำตอบ 20 ข้อ



### เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้

มีความพึงพอใจ ระดับ 5 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 คิดเป็นร้อยละ 30  
ความพึงพอใจระดับ 3 คิดเป็นร้อยละ 15

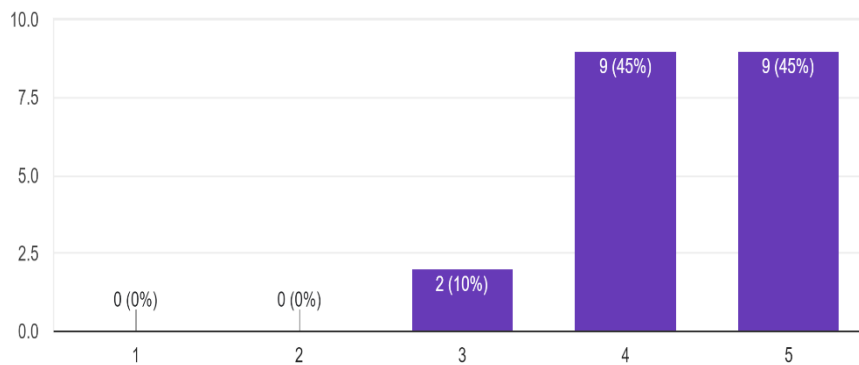
ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลาย และทันสมัย  
คำตอบ 20 ข้อ



ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลาย และทันสมัย

มีความพึงพอใจ ระดับ 5 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 คิดเป็นร้อยละ 35  
ความพึงพอใจระดับ 3 คิดเป็นร้อยละ 20

อุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการมีความทันสมัย  
คำตอบ 20 ข้อ

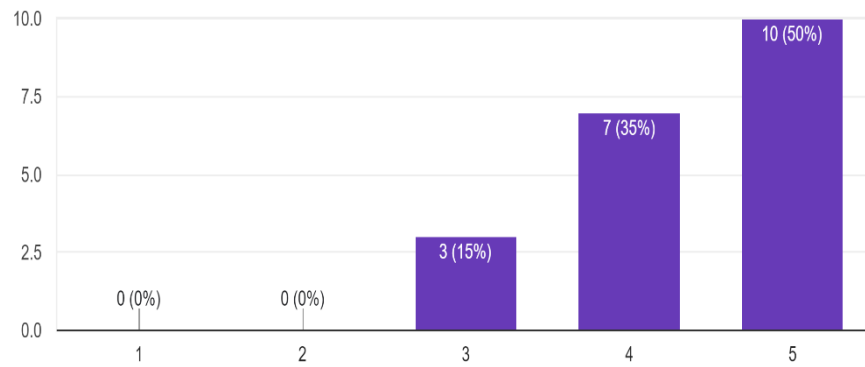


อุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการมีความทันสมัย

มีความพึงพอใจ ระดับ 4 และ 5 คิดเป็นร้อยละ 45 ความพึงพอใจระดับ 3 คิดเป็นร้อยละ 10

### ระบบการให้บริการยืม - คีนมีความทันสมัย

คำตอบ 20 ข้อ



### ระบบการให้บริการยืม - คีนมีความทันสมัย

มีความพึงพอใจ ระดับ 5 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50 มีความพึงพอใจ ระดับ 4 คิดเป็นร้อยละ 35

ความพึงพอใจระดับ 3 คิดเป็นร้อยละ 15