

การพัฒนาความสมบูรณ์ของเวชระเบียน

นส.ชวีรีธา ระเอะ

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา

เวชระเบียน เป็นรูปแบบการบันทึกข้อมูลผู้ป่วยที่มารับบริการด้านสุขภาพ (Health Data) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ป่วยแต่ละรายไว้ในเอกสารชุดเดียวกัน เรียงตรรกะตามเลขประจำตัวของผู้มารับบริการ งานเวชระเบียน แบ่งออกตามหน้าที่สำคัญ ได้แก่ งานเวชระเบียน งานเวชสถิติ งานให้รหัสโรค และงานคอมพิวเตอร์ด้านเวชระเบียน เป็นเอกสารหลักฐานสำคัญที่ใช้ยืนยันการวินิจฉัยโรค การตรวจวินิจฉัยพิเศษ การรักษาและการให้คำแนะนำที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วยในโรงพยาบาล เป็นเอกสารที่มีคุณค่าอย่างยิ่งต่อผู้ป่วย แพทย์ พยาบาล หรือบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ ที่ต้องการข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ การใช้ประโยชน์จากเวชระเบียนนั้นมีหลายวิธี เช่น ใช้ในการสื่อสารระหว่างทีมแพทย์พยาบาล ผู้ดูแลรักษาผู้ป่วย เพื่อทราบข้อมูลต่อเนื่องอย่างสอดคล้อง เพิ่มประสิทธิภาพในการรักษา การเบิกค่าใช้จ่ายในการรักษาผู้ป่วย เป็นหลักฐานในการพิทักษ์สิทธิของผู้ป่วย หรือเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับงานวิจัย ค้นคว้า หาความรู้ทางการแพทย์พยาบาล ฯลฯ หน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลรักษาให้บริการเวชระเบียนคือ หน่วยงานเวชระเบียนของโรงพยาบาล อาจมีโครงสร้างหน่วยงานครอบคลุมงานบริการสถิติผู้ป่วย งานเวชระเบียนและสถิติถือเป็นหน่วยงานสำคัญหน่วยงานหนึ่ง ของโรงพยาบาล โดยเป็นหน่วยงานที่ให้บริการข้อมูลผู้ป่วยให้แพทย์ พยาบาล หรือบุคลากรจากหน่วยงานอื่นๆ ในโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับการบริการผู้ป่วย นอกจากนี้ยังมีหน้าที่จัดเก็บ ดูแลรักษาข้อมูลเหล่านั้นให้ปลอดภัย สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้เมื่อต้องการ ส่วนฝ่ายเวชสถิติก็มีหน้าที่สำคัญเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติต่างๆ ในการรักษาผู้ป่วย เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา วิจัย แก้ปัญหาและวางแผนระยะยาวต่อไป ดังนั้นทางหน่วยงานเวชระเบียนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องจึงต้องทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของเวชระเบียน เพื่อให้เวชระเบียนมีคุณภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อบุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วย

คลินิกเด็กสุขภาพเด็กดี-เด็กป่วย ได้เห็นความสำคัญของการบันทึกความสมบูรณ์ของเวชระเบียน เพื่อให้เวชระเบียนมีความครบถ้วน สมบูรณ์และมีคุณภาพ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างหลากหลาย จึงได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรในแผนกเพื่อศึกษาแนวทางการบันทึกข้อมูลเวชระเบียนให้ครบถ้วน ถูกต้องตรงตามมาตรฐาน เพื่อศึกษาการประเมินความสมบูรณ์ของเวชระเบียน ส่งผลให้งานเวชระเบียนมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพบริการ เพื่อชี้ให้เห็นถึงรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการตรวจสอบเวชระเบียนและนำมาใช้ในการบริหารจัดการด้านคุณภาพการรักษา บุคลากรด้านเวชระเบียนถือเป็นทุนมนุษย์ ที่เป็นหัวใจสำคัญของโรงพยาบาล ตามแนวคิด ถ้าองค์กรไหน มีทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพ มีคุณลักษณะที่เหมาะสมกับสมรรถนะขององค์กรทำให้องค์กรนั้นก้าวไปในทิศทางที่พึงประสงค์ได้

เอกสารอ้างอิง

แสงเทียน อยู่เถา.แนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเวชระเบียน.2563.วารสารสังคมศาสตร์บูรณาการ
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์กรมมหาชน).คู่มือการตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน.2563.
นนทบุรี