



ประกาศกรมอนามัย

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับบริการและติดต่อราชการ พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติว่าให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ ตามมาตรา ๑๐ รวมทั้งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาตรา ๑๖ ให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับตั้งแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดตามมาตรา ๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมอนามัย จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับรับบริการหรือติดต่อเจ้าหน้าที่ของกรมอนามัย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย

- (๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
- (๒) สื่อสังคมออนไลน์ช่องทางต่าง ๆ
- (๓) เว็บไซต์
- (๔) ระบบสารสนเทศ

ดังข้อมูลแนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นขอรับบริการหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากเจ้าหน้าที่ ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลข ๐ ๒๕๙๐ ๔๐๐๐

ข้อ ๓ ผู้รับบริการอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้ทำการยื่นขอรับบริการหรือติดต่อช่องทางตามข้อ ๑ แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย)
อธิบดีกรมอนามัย

เอกสารแนบท้ายประกาศ

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

ลำดับ	รายการ	ชื่อไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
๑	สำหรับงานสารบรรณ (ส่งหนังสือ)	moph0900@saraban.mail.go.th
๒	สำหรับงานสำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	oec.doh@anamai.mail.go.th
๓	สำหรับงานกองคลัง	finance@anamai.mail.go.th
๔	สำหรับงานกองการเจ้าหน้าที่	personnel.p@anamai.mail.go.th
๕	สำหรับงานกองแผนงาน	planning@anamai.mail.go.th
๖	สำหรับงานกองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ	plan.ex@anamai.mail.go.th
๗	สำหรับงานกองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	hiadoh@anamai.mail.go.th
๘	สำหรับงานกองส่งเสริมความรู้และสื่อสารสุขภาพ	hlcom@anamai.mail.go.th
๙	สำหรับงานกองกฎหมาย	laws.anamai@anamai.mail.go.th
๑๐	สำหรับงานกองดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ	dhealth@anamai.mail.go.th
๑๑	สำหรับงานกองห้องปฏิบัติการสาธารณสุข กรมอนามัย	phld.anamai@anamai.mail.go.th
๑๒	สำหรับงานกลุ่มตรวจสอบภายใน	audit_doh@anamai.mail.go.th
๑๓	สำหรับงานกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	psdg@anamai.mail.go.th
๑๔	สำหรับงานสำนักงานเลขานุการกรม	secretary@anamai.mail.go.th
๑๕	สำหรับงานสำนักส่งเสริมสุขภาพ	bohph.doh@anamai.mail.go.th
๑๖	สำหรับงานสำนักทันตสาธารณสุข	dentalhealth@anamai.mail.go.th
๑๗	สำหรับงานสำนักโภชนาการ	nutrition@anamai.mail.go.th
๑๘	สำหรับงานสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์	rh@anamai.mail.go.th
๑๙	สำหรับงานสำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	env.health@anamai.mail.go.th
๒๐	สำหรับงานสำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	fwsan@anamai.mail.go.th
๒๑	สำหรับงานศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ	cic.doh@anamai.mail.go.th
๒๒	สำหรับงานสำนักอนามัยผู้สูงอายุ	elderlyhealthgroup@anamai.mail.go.th
๒๓	สำหรับงานสถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ	nich_new@anamai.mail.go.th
๒๔	สำหรับงานสถาบันป้อนนม	pannatat@anamai.mail.go.th
๒๕	สำหรับงานสำนักตรวจราชการ	inspectionanamai@anamai.mail.go.th
๒๖	สำหรับงานสำนักงานประสานงานโครงการ พระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย	cordp@anamai.mail.go.th
๒๗	สำหรับงานกองพัฒนาระบบบริการ กรมอนามัย	lifestyle@anamai.mail.go.th
๒๘	สำหรับงานกองอนามัยมารดาและทารก	mihd@anamai.mail.go.th
๒๙	สำหรับงานกองอนามัยวัยเรียนวัยรุ่น	sah@anamai.mail.go.th
๓๐	สำหรับงานกองอนามัยวัยทำงาน	workingage@anamai.mail.go.th

ลำดับ	รายการ	ชื่อไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
๓๑	สำหรับงานศูนย์อนามัยที่ ๑ เชียงใหม่	hpc1@anamai.mail.go.th
๓๒	สำหรับงานศูนย์อนามัยที่ ๒ พิษณุโลก	hpc2@anamai.mail.go.th
๓๓	สำหรับงานศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์	hpc3@anamai.mail.go.th
๓๔	สำหรับงานศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี	saraban_hpc4@anamai.mail.go.th
๓๕	สำหรับงานศูนย์อนามัยที่ ๕ ราชบุรี	hpc5rb@anamai.mail.go.th
๓๖	สำหรับงานศูนย์อนามัยที่ ๖ ชลบุรี	hpc06@anamai.mail.go.th
๓๗	สำหรับงานศูนย์อนามัยที่ ๗ ขอนแก่น	hpc7@anamai.mail.go.th
๓๘	สำหรับงานศูนย์อนามัยที่ ๘ อุตรธานี	hpc08@anamai.mail.go.th
๓๙	สำหรับงานศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	anamai9@anamai.mail.go.th
๔๐	สำหรับงานศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี	hpc10@anamai.mail.go.th
๔๑	สำหรับงาน ศูนย์อนามัยที่ ๑๑ นครศรีธรรมราช	hpc11@anamai.mail.go.th
๔๒	สำหรับงานศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา	hpc12@anamai.mail.go.th
๔๓	สำหรับงานสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง	mwi@anamai.mail.go.th
๔๔	สำหรับงานศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ	hhdc@anamai.mail.go.th
๔๕	สำหรับงานศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ	icoh@anamai.mail.go.th
๔๖	สำหรับงานระบบสุขภาพดี วิถีไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ	healthbook@anamai.mail.go.th
๔๗	สำหรับงานระบบมาตรฐานความปลอดภัย ป้องกันโรค COVID-19 รองรับสุขภาพดี	stopcovid@anamai.mail.go.th
๔๘	สำหรับงานระบบไทยเซฟไทย	savethai@anamai.mail.go.th
๔๙	สำหรับงานระบบการควบคุมและป้องกันโรคขาดสารอาหารไอโอดีน	iodine@anamai.mail.go.th

(๒) สื่อสังคมออนไลน์ช่องทางต่าง ๆ

ลำดับ	รายการ	ชื่อสื่อสังคมออนไลน์
๑	Facebook กรมอนามัย	www.facebook.com/anamaidoh
๒	Facebook สมุดสุขภาพ	www.facebook.com/healthbook
๓	Line Official กรมอนามัย	
	- สื่อประชาสัมพันธ์ความรู้สุขภาพ กรมอนามัย	@pranamai
	- สมุดสุขภาพทุกช่วงวัย	@anamai
	- มาตรฐานความปลอดภัยป้องกันโรค COVID-19	@stopcovid

(๓) เว็บไซต์

ลำดับ	รายการ	ชื่อช่องทางบริการและติดต่อเจ้าหน้าที่
๑	เว็บไซต์กรมอนามัย	www.anamai.moph.go.th
๒	เว็บไซต์สำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	https://oec.anamai.moph.go.th
๓	เว็บไซต์กองคลัง	https://finance.anamai.moph.go.th
๔	เว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่	https://person.anamai.moph.go.th
๕	เว็บไซต์กองแผนงาน	https://planning.anamai.moph.go.th
๖	เว็บไซต์กองกิจกรรมทางกายเพื่อสุขภาพ	https://dopah.anamai.moph.go.th
๗	เว็บไซต์กองประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ	https://hia.anamai.moph.go.th
๘	เว็บไซต์กองส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพ	https://borc.anamai.moph.go.th
๙	เว็บไซต์กองกฎหมาย	https://laws.anamai.moph.go.th
๑๐	เว็บไซต์กองดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ	https://ict.anamai.moph.go.th
๑๑	เว็บไซต์กองห้องปฏิบัติการสาธารณสุข กรมอนามัย	https://rlc.anamai.moph.go.th
๑๒	เว็บไซต์กลุ่มตรวจสอบภายใน	https://audit.anamai.moph.go.th
๑๓	เว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	https://psdg.anamai.moph.go.th
๑๔	เว็บไซต์สำนักงานเลขานุการกรม	https://oots.anamai.moph.go.th
๑๕	เว็บไซต์สำนักส่งเสริมสุขภาพ	https://hp.anamai.moph.go.th
๑๖	เว็บไซต์สำนักทันตสาธารณสุข	https://dental.anamai.moph.go.th
๑๗	เว็บไซต์สำนักโภชนาการ	https://nutrition2.anamai.moph.go.th
๑๘	เว็บไซต์สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์	https://rh.anamai.moph.go.th
๑๙	เว็บไซต์สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	https://env.anamai.moph.go.th
๒๐	เว็บไซต์สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	https://foodsafety.anamai.moph.go.th
๒๑	เว็บไซต์ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศ	https://cic.anamai.moph.go.th
๒๒	เว็บไซต์สำนักอนามัยผู้สูงอายุ	https://eh.anamai.moph.go.th
๒๓	เว็บไซต์สถาบันพัฒนาอนามัยเด็กแห่งชาติ	https://nich.anamai.moph.go.th
๒๔	เว็บไซต์สถาบันปณิธาน	https://pannatat.anamai.moph.go.th
๒๕	เว็บไซต์สำนักตรวจราชการ	https://inspection.anamai.moph.go.th/th
๒๖	เว็บไซต์สำนักงานประสานงานโครงการ พระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย	https://cordp.anamai.moph.go.th
๒๖	เว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ ๑ เชียงใหม่	https://hpc1.anamai.moph.go.th
๒๗	เว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ ๒ พิษณุโลก	https://hpc2.anamai.moph.go.th
๒๘	เว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ ๓ นครสวรรค์	https://hpc3.anamai.moph.go.th
๒๙	เว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ ๔ สระบุรี	https://hpc4.anamai.moph.go.th
๓๐	เว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ ๕ ราชบุรี	https://hpc5.anamai.moph.go.th
๓๑	เว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ ๖ ชลบุรี	https://hpc6.anamai.moph.go.th

ลำดับ	รายการ	ชื่อช่องทางบริการและติดต่อเจ้าหน้าที่
๓๒	เว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ ๗ ขอนแก่น	https://hpc7.anamai.moph.go.th
๓๓	เว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุตรธานี	https://hpc8.anamai.moph.go.th
๓๔	เว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา	https://hpc9.anamai.moph.go.th
๓๕	เว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี	https://hpc10.anamai.moph.go.th
๓๖	เว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ ๑๑ นครศรีธรรมราช	https://hpc11.anamai.moph.go.th
๓๗	เว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ ๑๒ ยะลา	https://hpc12.anamai.moph.go.th
๓๘	เว็บไซต์สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง	https://mwi.anamai.moph.go.th
๓๙	เว็บไซต์ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และ แรงงานข้ามชาติ	https://hhdc.anamai.moph.go.th
๔๐	เว็บไซต์ศูนย์ทันตสาธารณสุขระหว่างประเทศ	https://icoh.anamai.moph.go.th

(๔) ระบบสารสนเทศ

ลำดับ	รายการ	ชื่อระบบสารสนเทศ
๑	บริการประชาชน	
	- ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียน และชมเชย กรมอนามัย	https://complaint.anamai.moph.go.th
	- ระบบแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	https://anamai.moph.go.th/th/complaint
	- ระบบสื่อมัลติมีเดีย กรมอนามัย	https://multimedia.anamai.moph.go.th
	- ระบบสุขภาพดี วิถีไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ	https://healthbook.anamai.moph.go.th
	- ระบบมาตรฐานความปลอดภัยป้องกันโรค COVID-19 รองรับสุขภาพดีวิถีใหม่	https://stopcovid.anamai.moph.go.th
	- ระบบไทยเซฟไทย	https://savethai.anamai.moph.go.th
	- ระบบการควบคุมและป้องกันโรคขาดสารอาหาร ไอโอดีน	https://iodine.anamai.moph.go.th
๒	บริการเจ้าหน้าที่	
	- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	https://intranet.anamai.moph.go.th/Saraban/index_menu.asp
	- ระบบแจ้งเงินเดือนออนไลน์ กรมอนามัย	https://oss.anamai.moph.go.th
	- ระบบงานบุคลากร กรมอนามัย	https://hr.anamai.moph.go.th
	- ระบบบริหารงานจองรถ/ห้องประชุม	https://intranet.anamai.moph.go.th