

๑.๒ การวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ความต้องการ/ความคาดหวัง/ความผูกพัน/ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ)

สำหรับการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการวิเคราะห์ข้อมูลรายงานการประเมินสถานที่ทำงานนำอยู่ นำทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) จากคณะกรรมการตรวจประเมินศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี (ครั้งที่ ๒) วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ข้อเสนอแนะสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการตรวจประเมิน เกณฑ์ 5 ส. และเกณฑ์สถานที่ทำงานนำอยู่ นำทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิต และความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life)
ศูนย์อนามัยที่ 8 อุบลราชธานี
วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2565
คณะกรรมการตรวจประเมิน : ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

เกณฑ์	จำนวนข้อ (คะแนนเต็ม)	คะแนน ประเมิน	ข้อเสนอแนะ
● การประเมิน 5ส	42	41.5	ควรจัดเก็บสายไฟให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย ปลอดภัย
สรุปค่าคะแนนตามเกณฑ์ 5 ส ที่ระดับ		0.4	

เกณฑ์	จำนวนข้อ (คะแนนเต็ม)	คะแนน ประเมิน	ข้อเสนอแนะ
● สถานที่ทำงานนำอยู่ นำทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิต และความสุขของคนทำงาน			
ส่วนที่ 1 การสนับสนุนขององค์กรและการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน	5	5	
ส่วนที่ 2 เกณฑ์สะอาด	11	11	
ส่วนที่ 3 เกณฑ์ความปลอดภัย	12	11.8	1.ควรจัดเก็บสายไฟ ให้เป็นระเบียบ ปลอดภัย 2.ให้ติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงติดตั้งสูงจากพื้นอาคาร ไม่เกิน 1.5 เมตร มองเห็นและเข้าถึงได้ง่าย 3.เพิ่มระบบการแจ้งเตือน เช่น ออด/กริ่งสัญญาณระบบเสียงตามสาย 4.เพิ่มผู้บัญชาการเหตุการณ์ให้ชัดเจนและระบุจุดรวมพล
ส่วนที่ 4 เกณฑ์สิ่งแวดล้อมดี	9	8.8	1.ควรมีภาชนะบรรจุหรือภาชนะรองรับขยะที่แยกตามสีถึงขยะถูกต้องตามประเภทขยะ 2.ปรับปรุงระบบจัดการน้ำเสีย
ส่วนที่ 5 เกณฑ์มีชีวิตชีวาและสมดุลชีวิต	5	4.9	1.ควรจัดทำแผนหรือปฏิทินให้ความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพ อนามัยสิ่งแวดล้อม และความสุขในชีวิิตการทำงาน แก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างน้อย 3 เรื่อง/ปีและดำเนินการตามแผน
ระดับดี	2	2	
รวมคะแนน	44	43.5	สรุปค่าคะแนนตามเกณฑ์ HWP ได้ที่ระดับ 0.5 คะแนน
ระดับดีมาก	9	9	ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
ระดับดีเยี่ยม	1	0.4	เพิ่มเอกสารหลักฐาน รอบ 5 เดือนหลัง -ผลเปรียบเทียบก่อนและหลังกิจกรรมแสดงถึงประสิทธิผลของการดำเนินงาน -ประเมินความพึงพอใจต่อกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ

๑. การประเมิน ๕ส. มีข้อเสนอแนะ คือ ควรจัดเก็บสายไฟให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย ปลอดภัย

๒. การประเมิน HWP มีข้อเสนอ ดังนี้

๒.๑ ระดับพื้นฐาน

๑. เกณฑ์ความปลอดภัย

- ควรจัดเก็บสายไฟ ให้เป็นระเบียบ ปลอดภัย
- ให้ติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงติดตั้งสูงจากพื้นอาคาร ไม่เกิน ๑.๕ เมตร มองเห็นและเข้าถึงได้ง่าย
- เพิ่มระบบการแจ้งเตือน เช่น ออด/กริ่งสัญญาณ ระบบเสียงตามสาย
- เพิ่มผู้บัญชาการเหตุการณ์ให้ชัดเจนและระบุจุดรวมพล

๒. เกณฑ์สิ่งแวดล้อมดี

- ควรมีภาชนะบรรจุหรือภาชนะรองรับขยะที่แยกตามสีถังขยะถูกต้องตามประเภทขยะ
- ปรับปรุงระบบจัดการน้ำเสีย

๓. เกณฑ์มีชีวิตชีวาและสมดุลชีวิต

- ควรจัดทำแผนหรือปฏิทินให้ความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพ อนามัยสิ่งแวดล้อม และความสมดุลในชีวิตการทำงานแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างน้อย ๓ เรื่อง/ปี และดำเนินการตามแผน

๒.๒ ระดับดีเยี่ยม

๑. ผลเปรียบเทียบก่อนและหลังกิจกรรมแสดงถึงประสิทธิผลของการดำเนินงาน

๒. ประเมินความพึงพอใจต่อกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ

ประเด็นความรู้ที่ให้แก่ผู้รับบริการ (C)/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑. เอกสารรายละเอียดตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน มีชีวิตชีวา และเสริมสร้างคุณภาพชีวิต

<https://drive.google.com/drive/folders/๑b๕PskZRUGxNMaVegimWkMXkewlIWLAb?usp=sharing>

๒. คู่มือครอบครัวรอบรู้สุขภาพดี (Healthy Family)

<https://multimedia.anamai.moph.go.th/ebooks/healthy-family/>

๓. แผนเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากร

https://drive.google.com/drive/folders/๑qu๗๑ExwfvC&tyg๓Po๕๑H๙a_c๙tA๒JJJ?usp=sharing