

**๑.๒ การวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ความต้องการ/ความคาดหวัง/ความผูกพัน/ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ)**

ข้อมูลรายงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) จากคณะกรรมการตรวจประเมินศูนย์อนามัยที่ ๙ นครราชสีมา (ครั้งที่ ๒) วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ข้อเสนอแนะสรุปได้ดังนี้

๑. เกณฑ์การประเมินสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) พบประเด็นข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการที่ต้องแก้ไข ๓ เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

๑.๑ เกณฑ์ปลอดภัย

- องค์กรขาดแผนการบำรุงรักษาเครื่องมือ (เครื่องใช้ไฟฟ้า)
- เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในการใช้ถังดับเพลิง

๑.๒ เกณฑ์สิ่งแวดล้อมดี

- การกำหนดวิธีการจัดการเมื่อสารเคมีหกรั่วไหล

๑.๓ เกณฑ์มีชีวิตชีวาและสมดุลชีวิต

- การรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลจากการแสดงความคิดเห็นของสมาชิก เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข และปฏิบัติ

- การสรุปผลตรวจสุขภาพของบุคลากรและนำมาจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ
- การกำหนดตารางกิจกรรมการออกกำลังกาย
- เพิ่มกิจกรรมค้นหาปัญหาและแนวทางการแก้ไขร่วมกัน
- ขาดข้อมูลภาวะโลหิตจางในเจ้าหน้าที่
- ไม่มีการประเมินหลังดำเนินกิจกรรมหรือเปรียบเทียบ ปี ๒๕๖๓ และ ปี ๒๕๖๔
- ขาดร้อยละการได้รับการตรวจสมรรถภาพทางกายของบุคลากร
- ขาดกิจกรรมส่งเสริมสมรรถภาพทางกาย

สำหรับความพึงพอใจในการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยแบ่งประเด็นความพึงพอใจ ดังนี้

๑. การดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) มีความสำคัญและเป็นประโยชน์กับองค์กร อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

๒. กิจกรรม ๕ส. และ Big Cleaning Day ช่วยให้องค์กรมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย และน่าอยู่มากยิ่งขึ้น อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

๓. กิจกรรมส่งเสริมการออกกำลังกายและอุปกรณ์ออกกำลังกาย ช่วยให้เกิดความผ่อนคลายจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

๔. การจัดกิจกรรมที่ทำให้เกิดสมดุลชีวิต เช่น การจัดมุมพักผ่อนหย่อนใจ การปลูกผักสวนครัว กิจกรรมอวยพรวันเกิด เป็นต้น ช่วยให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะและทำให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรมีความสุข อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

๕. การจัดสถานที่ให้ปลอดภัยและมีกิจกรรมที่ส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน เช่น การตรวจวัดแสง การประเมินส้วม HAS การอบรมซ้อมแผนอัคคีภัย เป็นต้น ช่วยให้มีบรรยากาศในการทำงานที่ดีและปลอดภัย อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

ส่วนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ เช่น กีฬาสีสามัคคี ศูนย์เรียนรู้ความปลอดภัย กิจกรรมปลูกต้นไม้ อาคารจัดเก็บพัสดุ เป็นต้น

สำหรับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เจ้าหน้าที่ภายในองค์กร) ต่อการดำเนินงานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน เสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความสุขของคนทำงาน (Healthy Workplace Happy for Life) มีดังนี้

อันดับที่ ๑ คือ เรื่องการอบรมซ้อมแผนอัคคีภัย

อันดับที่ ๒ คือ เรื่องการอบรมให้ความรู้ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เช่น การจัดการขยะที่ถูกต้อง การป้องกันตนเองจากฝุ่น PM ๒.๕ เป็นต้น

อันดับที่ ๓ คือ เรื่องการอบรมให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ เช่น การตรวจมะเร็งเต้านมด้วยตนเอง การส่งเสริมสุขภาพด้วยกิจกรรม ๓๖๒ส. เป็นต้น และกิจกรรมทำบุญตักบาตรในวันสำคัญต่างๆ