

รายงานผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ตัวชี้วัดที่ 1.1 ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ
รอบ 5 เดือนแรก ปี 2567 (ตุลาคม 2566 - กุมภาพันธ์ 2567)

รายงานผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวชี้วัดที่ 1.1 ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ รอบ 5 เดือนแรก ปี 2567 (ตุลาคม 2566 - กุมภาพันธ์ 2567) ประกอบด้วย

1. กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. ความต้องการ/ ความคาดหวัง
3. ความผูกพัน
4. ความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ
5. ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

โดยมีรายละเอียดประเด็นตามตาราง

ประเด็น	หน้า
1. กลุ่มสตรีและเด็กปฐมวัย	2 - 8
2. กลุ่มวัยเรียน วัยรุ่น	9 - 21
3. กลุ่มวัยทำงาน	22 - 30
4. กลุ่มสูงอายุ	31 - 38

กลุ่มสตรีและเด็กปฐมวัย

ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานีขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาอนามัยแม่และเด็กปฐมวัยของเขตสุขภาพที่ 8 ซึ่งมีพื้นที่รับผิดชอบประกอบด้วย 7 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดอุตรธานี หนองคาย บึงกาฬ หนองบัวลำภู เลย นครพนม และสกลนคร โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์ ส่งเสริมการเกิดและเติบโตคุณภาพ มีเป้าประสงค์เพื่อการตั้งครรภ์คุณภาพ ลูกเกิดรอด แม่ปลอดภัย เด็กอายุ 0 - 5 ปี มีพัฒนาการสมวัย สูงดีสมส่วน ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 20 ปี ที่จะทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและมีคุณภาพตามเป้าหมายด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ นำไปสู่ปีมีสุขภาพที่ดีเฉลี่ยของคนไทย คือ 72 ปี ดังนั้นกลุ่มพัฒนาอนามัยแม่และเด็กจึงได้มีการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้การดำเนินงานด้านการส่งเสริมสุขภาพสตรีและเด็กปฐมวัยมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงใช้ข้อมูลการสำรวจและการวิเคราะห์จากปีงบประมาณ 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การจำแนกกลุ่ม
กลุ่มผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปัจจุบัน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้รับผิดชอบงานอนามัยแม่และเด็ก และเด็กปฐมวัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่ง 2. กลุ่มศูนย์วิชาการ คือ ศูนย์สุขภาพจิตที่ 8 , กรมควบคุมโรคที่ 8 สำนักงานสนับสนุนบริการสาธารณสุข เขต 8 กรมการแพทย์เขตสุขภาพที่ 8 และ คณะกรรมการเขตสุขภาพ ซึ่งประกอบไปด้วย MCH Board Service Plan สาขาแม่และเด็ก Service Plan สาขาพัฒนาการเด็ก 3. ผู้รับบริการนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 4.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4.2 สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ครูผู้ดูแลเด็ก 4.3 ศึกษาธิการจังหวัด 4.4 สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยเอกชน 4. ผู้รับบริการในชุมชน ได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุข , ผู้เลี้ยงดูเด็ก , เด็กปฐมวัย , หญิงตั้งครรภ์ , สามเฒ่าและญาติ 5. คณะกรรมการเด็กปฐมวัยระดับจังหวัด ประกอบด้วยผู้แทนจาก 4 กระทรวง ได้แก่ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการและกระทรวงสาธารณสุข

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การจำแนกกลุ่ม
กลุ่มผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่คาดว่าจะมีในอนาคต	<ol style="list-style-type: none"> ผู้รับผิดชอบงานอนามัยแม่และเด็ก และเด็กปฐมวัย จากโรงพยาบาลเอกชน และคลินิกเอกชน อาจารย์จากมหาวิทยาลัย และวิทยาลัยพยาบาลในพื้นที่ สถานประกอบกิจการที่มีหญิงวัยเจริญพันธุ์และหญิงหลังคลอดให้นมบุตร

2.ความต้องการ/ความคาดหวัง

stakeholder	ความต้องการ	ความคาดหวัง
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	<ol style="list-style-type: none"> ระบบเฝ้าระวังและแนวทางการลดมารดาตายที่เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ การสร้างความร่วมมือ 6 กระทรวงหลัก เพื่อขับเคลื่อนสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ และขับเคลื่อนตำบลมหัศจรรย์ 1,000 วัน Plus (สู่ 2,500 วัน) สร้างเสริมพลังภาคีเครือข่าย โดย พขอ./อสม. ในการช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงาน โดยให้ศูนย์อนามัยร่วมกับ สบส. พัฒนาศักยภาพ อสม.ในภาพเขต/ภาพจังหวัด, พัฒนา อสม.ต้นแบบด้านอนามัยแม่และเด็กเขตสุขภาพที่ 8 สร้างการมีส่วนร่วมภาคีภาครัฐ เอกชน ชุมชน กระตุ้นการใฝ่เรียนรู้ของเด็กด้วยการอ่านเล่า 	<ol style="list-style-type: none"> มารดาตายในเขตสุขภาพที่ 8 ลดลง เด็กปฐมวัยเขต 8 มีโภชนาการที่เหมาะสม พัฒนาการสมวัย เจริญเติบโตเต็มศักยภาพ การจัดตั้งคลินิกส่งเสริมการมีบุตรในทุกโรงพยาบาล การเปิดสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่มีอายุต่ำกว่า 3 ปี การสนับสนุนงบประมาณจากกรมอนามัย สปสช. UNICEF การบังคับใช้ พรบ.นม 60, การส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ การสื่อสารความรู้เพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่หญิงตั้งครรภ์และครอบครัว การส่งเสริมการสร้างสื่อสารสาธารณะและสร้างกระแสสังคม เพื่อส่งเสริมเด็กอายุ 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย สูงดีสม

stakeholder	ความต้องการ	ความคาดหวัง
	<p>นิทาน การเล่นเกม ศิลปะ ดนตรี และฝึกภาษาที่ 2 ในศูนย์เด็กเล็ก และ รร.อนุบาล และ พัฒนาตำบลส่งเสริมเด็กอายุ 0-5 ปี สูงดีสมส่วน</p> <p>5. การทบทวนระบบ IT กับ ผู้ปฏิบัติงานหน้างาน ในผลงาน อนามัยแม่และเด็ก</p> <p>6. ขับเคลื่อนงานผ่านสำนักงานหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ (สปสช.) กองทุนสุขภาพตำบล และภาคเอกชน เพื่อพัฒนา รูปแบบโรงเรียนพ่อแม่, การพัฒนาเด็กปฐมวัย</p> <p>7. ผลักดันและขับเคลื่อนนโยบาย โภชนาการ 2,500 วันแรก และใช้ กลไกคณะกรรมการแผนบูรณาการ/กรรมการ-อนุกรรมการ พัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ-จังหวัด กำกับ ติดตามการ ดำเนินงาน และจัดบริการที่ได้ มาตรฐาน เข้าถึงบริการเท่าเทียม</p> <p>8. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร เช่น การฝึกการช่วยฟื้นคืนชีพ อบรมการทำคลอดทำกัน คลอด ติดไหล่ การอบรมพยาบาลผดุงครรภ์ การคัดกรองความเสี่ยงใน หญิงตั้งครรภ์ การฟื้นฟูความรู้การ ฝากครรภ์คุณภาพทุกระดับ</p>	<p>ส่วน ในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น SMS, E-book , Application เป็นต้น</p> <p>9. การพัฒนาระบบการบันทึก ข้อมูลโปรแกรมฐานข้อมูลด้าน อนามัยแม่และเด็ก (HosXp) ของหน่วยบริการ</p> <p>10. พัฒนาระบบโปรแกรม ฐานข้อมูลตัวชี้วัดที่ไม่มีในระบบ HDC ระดับเขต (หญิงตั้งครรภ์ เสี่ยงสูง ปัญหาครอบครัว ด้อย โอกาส ยาเสพติด ฯลฯ) เพื่อ การกำกับ ติดตาม และการคืน ข้อมูลระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล ให้สามารถเข้าถึงข้อมูล และการแก้ไขปัญหาได้อย่าง รวดเร็ว</p> <p>11. การพัฒนา Node ที่เข้มแข็ง ผู้บริหารระดับเขตช่วย ขับเคลื่อนและบริหารจัดการใน การพัฒนา Node ที่ยังมีปัญหา</p> <p>12. สร้างความตระหนักรู้ การ ส่งเสริมพัฒนาการ ด้วยกิจกรรม กิน กอด เล่น เล่า นอน ฝ้าดู และพัฒนาศักยภาพบุคลากร สาธารณสุข และภาคีเครือข่าย รวมทั้งสร้างระบบพี่เลี้ยง (Coaching) และการมีส่วนร่วม (Participation) ในการกำกับ ติดตาม ช่วยเหลือการ</p>

stakeholder	ความต้องการ	ความคาดหวัง
	<p>9. การพัฒนา Play Worker ระดับพื้นที่</p> <p>10. สนับสนุนองค์ความรู้ พัฒนาองค์ความรู้ให้เป็นปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์</p> <p>11.การพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์ที่พร้อมรองรับการจัดตั้งคลินิกส่งเสริมการมีบุตร</p> <p>12.การพัฒนาศักยภาพครูผู้ดูแลเด็กอายุต่ำกว่า 3 ปี</p>	<p>ดำเนินงานของชุมชนและท้องถิ่น</p> <p>13. ศูนย์อนามัยทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยง สสจ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>14. ใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ และตอบสนองต่อความต้องการต่อการแก้ปัญหาและทันต่อสภาวะการณ์ในปัจจุบัน</p>
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	<p>1. จัดอบรมให้ความรู้พัฒนาศักยภาพให้แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเข้าใจในการปฏิบัติงานตาม พรบ. สาธารณสุข ต่างๆ</p> <p>2. พัฒนาสื่อให้ความรู้/คู่มือแนวทางปฏิบัติที่สามารถเข้าใจได้ง่ายและนำไปใช้ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้จริง รวมถึงการสนับสนุน ควรมีการสนับสนุนไปยังพื้นที่โดยตรง</p> <p>3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสาธารณสุขอำเภอให้ทำ หน้าที่เป็นพี่เลี้ยงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>1. ผู้บริหารในระดับท้องถิ่นได้รับการพัฒนาศักยภาพตาม พระราชบัญญัติการสาธารณสุข โดยกำหนดเป็นหลักเกณฑ์การ ประเมินที่ผู้บริหารในระดับท้องถิ่นต้องได้รับการประเมิน</p> <p>2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการเสนอความเห็นต่อการออกกฎหมาย /ปรับปรุงกฎหมายได้อย่างครอบคลุมทุกพื้นที่</p>

3.ความผูกพัน

กลุ่มพัฒนาอนามัยแม่และเด็ก ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรดิตถ์ ได้รวบรวมผลการประเมินระดับภาพลักษณ์ และระดับความผูกพันจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวน 24 คน โดยแบ่งระดับคะแนนเป็น 5 ระดับ คือ 1 น้อย ที่สุด 2 น้อย 3 ปานกลาง 4 มาก 5 มากที่สุด ดังนี้

1.เป็นหน่วยงานพัฒนาความสามารถด้านงานอนามัยแม่และเด็กให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในเขตสุขภาพที่ 8 โดยมีคะแนนดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 12.5 พึงพอใจมากร้อยละ 50 พึงพอใจร้อยละ 37.5

2.เป็นแหล่งความรู้และสนับสนุนด้านวิชาการด้านอนามัยแม่และเด็ก ในเขตสุขภาพที่ 8 และยินดีจะร่วมปฏิบัติงานตามนโยบายการส่งเสริมสุขภาพ โดยมีคะแนนดังนี้ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.22 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.56 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 22.22

3.หน่วยงานของท่านยินดีสนับสนุนที่จะร่วมดำเนินการกรณีมีนโยบายเร่งด่วน โดยมีคะแนนดังนี้ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.22 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.56 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 22.22

4.หน่วยงานของท่านยินดีสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงาน แม้จะไม่ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัด โดยมีคะแนนดังนี้ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.22 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 55.56 ระดับปานกลาง คิดเป็น ร้อยละ 22.22

4.ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ

กลุ่มพัฒนาอนามัยแม่และเด็ก ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรดิตถ์ ได้มีการจัดประชุมและมีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจผ่าน google form พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถาม 27 คน จากจำนวนผู้เข้าร่วมประชุม 38 คน (ไม่รวมผู้จัด) คิดเป็น 71.05 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงร้อยละ 88.9 เพศชาย ร้อยละ 11.1 อายุ 15-29 ปี ร้อยละ 33.3 อายุ 30-44 ปี ร้อยละ 55.6 และอายุ 45-59 ปี ร้อยละ 11.1 พบว่าภาพรวมความพึงพอใจในการจัดประชุมฯ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 66.6 พึงพอใจมากร้อยละ 22.3 พึงพอใจร้อยละ 11.1 แบ่งตามรายด้านได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจ ด้านการจัดประชุมฯ

1.1 การให้ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ก่อนประชุมฯ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 77.77 พึงพอใจมากร้อยละ 22.23

1.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดอบรมพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 77.77 พึงพอใจมากร้อยละ 22.23

1.3 เนื้อหาสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของการปฏิบัติงาน พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 66.66 พึงพอใจมากร้อยละ 33.64

1.4 เนื้อหาสอดคล้องกับความต้องการพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 88.88 พึงพอใจมากร้อยละ 11.12

1.5 เนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 88.88 พึงพอใจมากร้อยละ 11.12

1.6 เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัยและเหมาะสมพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 66.66 พึงพอใจมาก ร้อยละ 33.34

1.7 เนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและชีวิตประจำวันได้ พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 66.66 พึงพอใจมากร้อยละ 33.34

1.8 รูปแบบและขั้นตอนในการจัดการประชุมฯพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 77.77 พึงพอใจมาก ร้อยละ 22.23

1.9 ความสะดวกของเอกสารประกอบการบรรยายพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 66.66 พึงพอใจมาก ร้อยละ 33.34

2. ความพึงพอใจ ด้านวิทยากร

2.1 สามารถถ่ายทอดความรู้จนสามารถนำไปเผยแพร่ หรือปฏิบัติได้จริงพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 77.77 พึงพอใจมากร้อยละ 22.23

2.2 เนื้อหาเชื่อมโยงต่อการปฏิบัติพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 88.88 พึงพอใจมากร้อยละ 11.12

2.3 เปิดโอกาสให้ซักถาม / ตอบข้อสงสัยพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 88.88 พึงพอใจมากร้อยละ 11.12

3. ความพึงพอใจ ด้านคณะทำงาน

3.1 คณะทำงานสามารถตอบข้อซักถามในข้อมูลและผู้ร่วมประชุมฯ สงสัยพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 100

3.2 คณะทำงานมีการจัดการ ดูแลและแก้ปัญหาแก่ผู้เข้าร่วมประชุมฯ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 100

4. ความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

4.1 ความสะอาดและเหมาะสมของสถานที่จัดประชุมฯพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 88.88 พึงพอใจมากร้อยละ 11.12

4.2 ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 77.77 พึงพอใจมากร้อยละ 22.23

4.3 รูปแบบการจัดห้องประชุม พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 88.88 พึงพอใจมากร้อยละ 11.12

5. ความพึงพอใจ ด้านอาหาร พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 66.7 พึงพอใจมากร้อยละ 33.3

4.ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย/การดำเนินงานจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4.1 การบูรณาการการทำงานต้องมีการเชื่อมโยงกันตั้งแต่ในระดับจังหวัดเชื่อมโยงในระดับอำเภอสู่ระดับพื้นที่ปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม

4.2 การบูรณาการภาคส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในระดับพื้นที่

4.3 ศูนย์อนามัย สาธารณสุข สสจ สสอ รพ. รพสต. เป็นพี่เลี้ยงให้คำปรึกษา และสนับสนุนความรู้และสื่อต่างๆ

4.4 การชี้แจง ชักชวน ให้ออปท. สนับสนุนงบประมาณและการประชาสัมพันธ์โครงการ

- 4.5 ศึกษาธิการ ให้ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ การวางแผนครอบครัว
- 4.6 สถานประกอบการ สนับสนุนให้มีการส่งเสริมสุขภาพ การเตรียมความพร้อมก่อนสมรสและก่อนตั้งครรภ์ การเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ในองค์กร
- 4.7 พัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ การค้นหาเชิงรุกในชุมชน การส่งต่อ คืบข้อมูลในระบบบริการ บูรณาการร่วมกับ 3 หมอ
- 4.8 ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแนวทาง R8 Model อย่างเคร่งครัดในทุกระดับสถานบริการ
- 4.9 พัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายเพื่อความร่วมมืออย่างบูรณาการด้านอนามัย

กลุ่มวัยเรียน วัยรุ่น

1) กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 7 จังหวัด ได้แก่

1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี
2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู
3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย
4. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย
5. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ
6. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร
7. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ได้แก่

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1
 2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 2
 3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3
 4. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4
 5. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1
 6. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2
 7. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1
 8. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2
 9. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 3
 10. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 1
 11. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 2
 12. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ
 13. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1
 14. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2
 15. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3
 16. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1
 17. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ได้แก่

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู
3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย
4. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบึงกาฬ
5. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสกลนคร
6. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครพนม

กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 23 มีโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในสังกัด 9 แห่ง

1. รร.ตชด.ชูทิศวิทยา
2. รร.ตชด.ช่างกลปทุมวันอนุสรณ์ 8
3. รร.ตชด.หาดทรายเพ
4. รร.ตชด.หนองดู่
5. รร.ตชด.นาสามัคคี
6. รร.ตชด.คอนราตเฮงเค็ล
7. ศกร.ตชด.บ้านนากระเสริม
8. ศกร.ตชด.ปากห้วยม่วง
9. รร.ตชด.ค้อกนิสไทยฯ

กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 24 มีโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ในสังกัด 18 แห่ง

1. รร.ตชด.บ้านห้วยเวียงงาม
2. รร.ตชด.บ้านเมืองทอง
3. รร.ตชด.บ้านนาขมภู
4. รร.ตชด.บ้านเทพภูเงิน
5. รร.ตชด.ไปรษณีย์ไทย (บ้านห้วยหมากหล้า)
6. รร.ตชด.บ้านห้วยดอกไม้
7. รร.ตชด.หนองตะไก่อ
8. รร.ตชด.บ้านนาแวง
9. รร.ตชด.บ้านคำขมภู
10. รร.ตชด.บ้านไทยเสรี
11. รร.ตชด.เฉลิมราษฎร์บำรุง
12. รร.ตชด.บ้านห้วยเป้า
13. รร.ตชด.ฮิลมาร์พาเบิล
14. รร.ตชด.บ้านน่านกปิด

15. รร.ตชด.หนองแคน
16. รร.ตชด.บ้านวังชมภู
17. รร.ตชด.บ้านนาปอ
18. รร.ตชด.บ้านหมื่นขาว

เด็กวัยเรียน 6 - 14 ปี ในเขตสุขภาพที่ 8 ปีงบประมาณ 2567 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการส่งเสริมสุขภาพ เด็กวัยเรียนพบเด็กวัยเรียน 6 - 14 ปี แยกตามสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 322,879 คน ตารางที่ 1 จำนวนนักเรียนอายุ 6 - 14 ปี เขตสุขภาพที่ 8 แยกตามสังกัด

ตารางที่ 1 จำนวนนักเรียนอายุ 6 - 14 ปี เขตสุขภาพที่ 8 แยกตามสังกัด

ลำดับ	สังกัด	ประถมศึกษา (คน)	มัธยมศึกษาตอนต้น(คน)	รวม (คน)
1	สพป.บึงกาฬ	26,256	2,971	29,227
2	สพป. หนองบัวลำภู เขต 1	16,387	2,864	19,251
3	สพป. หนองบัวลำภู เขต 2	11,122	2,206	13,328
4	สพป. อุดรธานี เขต 1	24,622	5,317	29,939
5	สพป. อุดรธานี เขต 2	15,330	2,879	18,209
6	สพป. อุดรธานี เขต 3	20,234	3,693	23,927
7	สพป. อุดรธานี เขต 4	14,891	2,772	17,663
8	สพป. เลย เขต 1	14,161	1,625	15,786
9	สพป. เลย เขต 2	13,548	2,229	15,777
10	สพป. เลย เขต 3	5,135	557	5,692
11	สพป. หนองคาย เขต 1	14,466	1,712	16,178
12	สพป. หนองคาย เขต 2	10,469	1,383	11,852
13	สพป. สกลนคร เขต 1	23,246	3,825	27,071
14	สพป. สกลนคร เขต 2	23,870	4,557	28,427
15	สพป. สกลนคร เขต 3	19,856	3,322	23,178
16	สพป. นครพนม เขต 1	3,322	2,392	5,714
17	สพป. นครพนม เขต 2	18,698	2,962	21,660
	รวม	275,613	47,266	322,879

ข้อมูล : ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารการศึกษา ปีการศึกษา 2566

เด็กวัยเรียน 15 - 19 ปี ในเขตสุขภาพที่ 8 ปีงบประมาณ 2567 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการส่งเสริมสุขภาพ
เด็กวัยเรียนพบเด็กวัยเรียน 15 - 19 ปี แยกตามสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จำนวนทั้งสิ้น
93,409 คน ซึ่งเป็นการนำเชิงนโยบายร่วมกันเพื่อให้เกิดการส่งเสริมสุขภาพเด็กวัยเรียนในโรงเรียน

ตารางที่ 2 จำนวนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น เขตสุขภาพที่ 8 แยกตามรายสังกัด

ลำดับ	สังกัด	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)
1	สพม. อุดรธานี	8,079	13,518	21,597
2	สพม. บึงกาฬ	3,477	5,405	8,882
3	สพม. สกลนคร	8,095	13,090	21,185
4	สพม. เลย หนองบัวลำภู	7,351	11,601	18,952
5	สพม. หนองคาย	3,821	5,534	9,355
6	สพม. นครพนม	5,371	8,067	13,438
	รวม	36,194	57,215	93,409

ข้อมูล : ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารการศึกษา ปีการศึกษา 2566

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนเด็กพิเศษ โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ โรงเรียนเฉพาะความที่ด้อยได้รับการ
ตรวจคัดกรองภาวะสุขภาพ เขตสุขภาพที่ 8 ปีงบประมาณ 2567 ประกอบด้วย 11 แห่ง

ตารางที่ 3 รายชื่อโรงเรียนศูนย์การศึกษาพิเศษและเด็กพิเศษ เขตสุขภาพที่ 8 ปีงบประมาณ 2567

ลำดับที่	ชื่อโรงเรียน
1	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดนครพนม
2	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดบึงกาฬ
3	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเลย
4	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดสกลนคร
5	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดหนองคาย
6	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดหนองบัวลำภู
7	ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดอุดรธานี
8	โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 27 จังหวัดหนองคาย
9	โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 52 จังหวัดเลย
10	โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 53 จังหวัดสกลนคร
11	โรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดอุดรธานี

สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

1. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสกลนคร
2. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนครพนม
3. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดบึงกาฬ
4. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดหนองคาย
5. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดเลย
6. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดหนองบัวลำภู
7. สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดอุดรธานี

สำนักงานบ้านพักเด็กและเยาวชน

1. บ้านพักเด็กและเยาวชนจังหวัดสกลนคร
2. บ้านพักเด็กและเยาวชนจังหวัดนครพนม
3. บ้านพักเด็กและเยาวชนจังหวัดบึงกาฬ
4. บ้านพักเด็กและเยาวชนจังหวัดหนองคาย
5. บ้านพักเด็กและเยาวชนจังหวัดเลย
6. บ้านพักเด็กและเยาวชนจังหวัดหนองบัวลำภู
7. บ้านพักเด็กและเยาวชนอุดรธานี

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

1. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสกลนคร
2. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครพนม
3. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดบึงกาฬ
4. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองคาย
5. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเลย
6. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดหนองบัวลำภู
7. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุดรธานี

สถาบันอุดมศึกษา (รัฐบาล)

1. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติจังหวัดสกลนคร
2. มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย
3. มหาวิทยาลัยนครพนม
4. สถาบันวิทยาลัยชุมชนหนองบัวลำภู
5. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
6. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

7. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
8. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร
9. มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตอุดรธานี

สถาบันอุดมศึกษา (เอกชน)

1. วิทยาลัยพิชญบัณฑิต
2. วิทยาลัยสันตพล

สถาบันอาชีวศึกษา (รัฐบาล)

1. วิทยาลัยเทคนิคบึงกาฬ
2. วิทยาลัยการอาชีพเซกา
3. วิทยาลัยเทคนิคหนองบัวลำภู
4. วิทยาลัยการอาชีพศรีบุญเรือง
5. วิทยาลัยเทคนิคอุดรธานี
6. วิทยาลัยเทคนิคกาญจนาภิเษกอุดรธานี
7. วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี
8. วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีอุดรธานี
9. วิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี
10. วิทยาลัยการอาชีพกุมภวาปี

2) ความต้องการ/ ความคาดหวัง

ในการดำเนินงานขับเคลื่อนตัวชี้วัดกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ การดำเนินงานและบริการของศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี จากผู้ตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวน 104 คน ผลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ การดำเนินงานและบริการของศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี ผลดังนี้

กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียน มีความต้องการและความคาดหวังที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ การได้รับการสนับสนุนเมื่อมีการประสานงานการดำเนินงาน รองลงมาคือ การได้รับการสนับสนุนวิทยากรในการขับเคลื่อนงาน ร้อยละ 70 และ ร้อยละ 62 ตามลำดับ ส่วนความต้องการและความคาดหวังที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การมีงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงาน ดังตาราง

ตารางที่ 4 ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มวัยเรียน

ความต้องการและ ความคาดหวัง		มาก ที่สุด	ร้อย ละ	มาก	ร้อยละ	ปาน กลาง	ร้อย ละ	น้อย	ร้อย ละ	น้อย ที่สุด	ร้อย ละ
1	สื่อวิชาการมี ความเพียงพอใน การสนับสนุนการ ดำเนินงาน	11.0	22.0	14.0	28.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2	มีคู่มือการ ดำเนินงาน และ มาตรฐานที่ เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินงาน	23.0	46.0	23.0	46.0	4.0	8.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3	บุคลากรและภาคี เครือข่ายได้รับ การพัฒนา ศักยภาพเกี่ยวกับ การดำเนินงาน	16.0	32.0	21.0	42.0	13.0	26.0	0.0	0.0	0.0	0.0
4	มีงบประมาณ สนับสนุนในการ ดำเนินงาน	20.0	40.0	10.0	20.0	17.0	34.0	3.0	6.0	0.0	0.0
5	มีการสนับสนุน ข้อมูล/แนว ทางการ ดำเนินงานให้กับ พื้นที่	28.0	56.0	11.0	22.0	11.0	22.0	0.0	0.0	0.0	0.0

6	ได้รับการสนับสนุนเมื่อมีการประสานงานการดำเนินงาน	35.0	70.0	15.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ความต้องการและความคาดหวัง		มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
7	ได้รับการสนับสนุนวิทยากรในการขับเคลื่อนงาน	31.0	62.0	19.0	38.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8	ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์สำหรับการดำเนินงาน	22.0	44.0	11.0	22.0	17.0	34.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9	มีการให้คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหาในการดำเนินงาน	27.0	54.0	23.0	46.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10	โปรแกรมการประเมินมาตรฐานต่างๆมีความสะดวกในการใช้งาน	23.0	46.0	21.0	42.0	6.0	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0

กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่น มีความต้องการและความคาดหวังที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดคือการได้รับการสนับสนุนเมื่อมีการประสานงานการดำเนินงาน รองลงมาคือ มีการให้คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหาในการดำเนินงาน ร้อยละ 95.3 และ ร้อยละ 93.8 ตามลำดับ ส่วนความต้องการและความคาดหวังที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การมีสื่อวิชาการมีความเพียงพอในการสนับสนุนการดำเนินงาน และมีงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงาน ดังตาราง

ตารางที่ 5 ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มวัยรุ่น

ความต้องการและ ความคาดหวัง		มาก ที่สุด	ร้อย ละ	มาก	ร้อยละ	ปาน กลาง	ร้อย ละ	น้อย	ร้อย ละ	น้อย ที่สุด	ร้อย ละ
1	สื่อวิชาการมี ความเพียงพอใน การสนับสนุนการ ดำเนินงาน	29	45.3	17	26.6	18	28.1	0	0.0	1	1.6
2	มีคู่มือการ ดำเนินงาน และ มาตรฐานที่ เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินงาน	30	46.9	22	34.4	12	18.8	0	0.0	0	0.0
3	บุคลากรและภาคี เครือข่ายได้รับ การพัฒนา ศักยภาพเกี่ยวกับ การดำเนินงาน	31	48.4	12	18.8	20	31.3	1	1.6	0	0.0
4	มีงบประมาณ สนับสนุนในการ ดำเนินงาน	39	60.9	11	17.2	11	17.2	2	3.1	1	1.6
5	มีการสนับสนุน ข้อมูล/แนว ทางการ ดำเนินงานให้กับ พื้นที่	43	67.2	13	20.3	8	12.5	0	0.0	0	0.0

6	ได้รับการสนับสนุนเมื่อมีการประสานงานการดำเนินงาน	0	0.0	63	98.4	0	0.0	1	1.6	0	0.0
ความต้องการและความคาดหวัง		มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
7	ได้รับการสนับสนุนวิทยากรในการขับเคลื่อนงาน	61	95.3	3	4.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
8	ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์สำหรับการดำเนินงาน	59	92.2	4	6.3	1	1.6	0	0.0	0	0.0
9	มีการให้คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหาในการดำเนินงาน	60	93.8	4	6.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0
10	โปรแกรมการประเมินมาตรฐานต่างๆมีความสะดวกในการใช้งาน	0	0.0	61	95.3	3	4.7	0	0.0	0	0.0

3) ความผูกพัน

ความผูกพันต่อสินค้า/บริการที่มีต่อกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียน ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรดิตถ์ คือ การยินดีจะร่วมปฏิบัติงานตามนโยบายการส่งเสริมสุขภาพ การยินดีสนับสนุนที่จะร่วมดำเนินการกรณีมีนโยบายเร่งด่วน การยินดีร่วมขับเคลื่อนงานการส่งเสริมสุขภาพ ศอ.8 และการยินดีสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงาน แม้จะไม่ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัด ร้อยละ 96.0, 76.0, 58.0 และ 56.0 ตามลำดับ ดังตาราง

ตารางที่ 6 ความผูกพันต่อสินค้าและบริการที่มีต่อกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียน ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี

คำถาม	มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
1. ท่านยินดีร่วมขับเคลื่อนงานการส่งเสริมสุขภาพ ศอ.8	29	58.0	12	24.0	9	18.0	0	0.0	0	0.0
คำถาม	มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
2. ท่านยินดีจะร่วมปฏิบัติงานตามนโยบายการส่งเสริมสุขภาพ	48	96.0	2	4.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
3. ท่านยินดีสนับสนุนที่จะร่วมดำเนินการกรณีมีนโยบายเร่งด่วน	38	76.0	12	24.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4. ท่านยินดีสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงาน แม้จะไม่ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัด	28	56.0	10	20.0	10	20.0	0	0.0	0	0.0

ความผูกพันต่อสินค้า/บริการที่มีต่อกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่น ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี คือ การยินดีจะร่วมปฏิบัติงานตามนโยบายการส่งเสริมสุขภาพ การยินดีสนับสนุนที่จะร่วมดำเนินการกรณีมีนโยบายเร่งด่วน การยินดีร่วมขับเคลื่อนงานการส่งเสริมสุขภาพ ศอ.8 และการยินดีสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงาน แม้จะไม่ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัด ร้อยละ 95.3, 95.3, 95.3 และ 93.8 ตามลำดับ

ดังตาราง

ตารางที่ 7 ความผูกพันต่อสินค้าและบริการที่มีต่อกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่น ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี

คำถาม	มากที่สุด	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	น้อยที่สุด	ร้อยละ
1. ท่านยินดีร่วมขับเคลื่อนงานการส่งเสริมสุขภาพ ศอ.8	61	95.3	3	4.7	0	0.0	0	0.0	0	0

2. ท่านยินดีจะร่วมปฏิบัติ งานตามนโยบายการส่งเสริม สุขภาพ	61	95.3	3	4.7	0	0.0	0	0.0	0	0
3. ท่านยินดีสนับสนุนที่จะ ร่วมดำเนินการกรณีมีนโยบาย เร่งด่วน	61	95.3	3	4.7	0	0.0	0	0.0	0	0
4. ท่านยินดีสนับสนุนการ ขับเคลื่อนการดำเนินงาน แม้ จะไม่ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัด	60	93.8	3	4.7	0	0.0	1	1.6	0	0

4) ความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ

ความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียนอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 47.1 รองลงมา คือ ระดับ มากที่สุด ร้อยละ 25.7 และระดับปานกลาง ร้อยละ 22.9 จากการเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการใช้บริการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น จำนวน 104 คน เมื่อแยกรายประเด็น พบว่า ด้านนโยบายสาธารณะที่มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่และตรงตามความต้องการ ได้แก่ โครงการเด็กไทยสายตาดีและงานอนามัยโรงเรียน มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่และตรงตามความต้องการ ร้อยละ 100 ส่วนโครงการตรวจสุขภาพเด็กพิเศษและกลุ่มเปราะบางและส่งเสริมสุขภาพโรงเรียนโครงการพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร ตามพระราชดำริฯ มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่และตรงตามความต้องการ ร้อยละ 85.71 ตามลำดับ ด้านองค์ความรู้ที่สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น พบว่า ชุดความรู้ NuPETHS สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ร้อยละ 100 ชุดความรู้โรงเรียนผู้พิทักษ์พื้นที่ สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ร้อยละ 57.14 ด้านนวัตกรรมที่มีความชัดเจน ไม่ยุ่งยากในการใช้งาน พบว่า โปรแกรมประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพในโรงเรียน (HPS Plus HL) มีความชัดเจน ไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ร้อยละ 71.43 รองลงมา คือ โปรแกรมประเมินเครือข่ายโรงเรียนเด็กไทยพื้นที่ มีความชัดเจน ไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ร้อยละ 57.14

จากการเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการใช้บริการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่นแยกรายประเด็น พบว่า ด้านนโยบายสาธารณะที่มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่และตรงตามความต้องการ ได้แก่ อำเภออนามัยการเจริญพันธุ์ และ มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (YFHS) ร้อยละ 100 ด้านองค์ความรู้ที่สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น พบว่า คู่มือก้าวสู่อำเภออนามัยการเจริญพันธุ์ คู่มือพรบ.การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ.2559 และคู่มือมาตรฐานการประเมินสถานบริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน พ.ศ.2563 สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ร้อยละ 100 รองลงมาคือ ชุดความรู้ NES3T ร้อยละ 80 และคู่มือการให้บริการฝึงยาคุมกำเนิด ร้อยละ 40 ตามลำดับ ด้านนวัตกรรมที่มีความชัดเจน ไม่ยุ่งยากในการใช้งาน พบว่า โปรแกรมประเมินมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน และ

โปรแกรมประเมินอำเภอนามัยการเจริญพันธุ์ออนไลน์ มีความชัดเจน ไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ร้อยละ 80 รองลงมา คือ Line Teen Club official มีความชัดเจน ไม่ยุ่งยากในการใช้งาน ร้อยละ 60 ตามลำดับ

5) ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

1. ต้องการให้มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้แก่เจ้าหน้าที่ทุกปี
2. ควรจัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงาน
3. ต้องการให้มีการแจกของรางวัลเพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการมารับบริการคุมกำเนิด
4. ต้องการให้มีการติดตามการดำเนินงานในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

กลุ่มวัยทำงาน

2.1 กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วยเครือข่ายดังต่อไปนี้

1) ภาควิชาการศูนย์วิชาการเขตสุขภาพที่ 8 ประกอบด้วย สำนักงานป้องกันและควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุดรธานี ศูนย์สุขภาพจิตที่ 8 อุดรธานี ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 8 และศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 4

2) ภาควิชาเครือข่ายสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 7 จังหวัด ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม

3) ภาควิชาเครือข่ายอุตสาหกรรมจังหวัด ประกอบด้วย ศูนย์ความปลอดภัยในการทำงานเขต 4 (อุดรธานี) สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสกลนคร สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเลย สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองคาย สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดหนองบัวลำภู สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดบึงกาฬ และสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครพนม

4) ภาควิชาเครือข่ายสถานประกอบการ/โรงงาน 14 แห่ง

5) ภาควิชาเครือข่ายองค์การบริหารส่วนจังหวัด 7 จังหวัดในเขตสุขภาพที่ 8

2.2 ความต้องการ/ความคาดหวัง กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงานได้วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังภายในองค์กร/บุคลากรที่มีต่อกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความต้องการภายใน/ความต้องการบุคลากรในหน่วยงาน

กลุ่มงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความต้องการ
1.กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน	1.การขออนุมัติไปราชการและการยกเลิก เปลี่ยนแปลง 2. การลงผลการปฏิบัติงานในระบบ DOC 3.การทำข่าวประชาสัมพันธ์	1.การขออนุมัติไปราชการ ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงทุกกรณีให้ทำบันทึกผ่านกลุ่มขับเคลื่อน 2.มีการลงผลการปฏิบัติงานในระบบภายในวันที่ 25 ของทุกเดือน 3.ให้ถ่ายภาพการลงปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์

กลุ่มงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความต้องการ
1.กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน (ต่อ)	4.งานพัฒนาบุคลากร 5.งานการเจ้าหน้าที่ 6.งานไอที	4.ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนที่ไปอบรมส่ง One page หลังกลับจากอบรมภายใน 7 วัน 5.สิทธิประโยชน์ส่วนบุคคล เช่น หลักเกณฑ์ในการเลื่อนระดับ 6.ในการใช้ห้องประชุมและอุปกรณ์ต่างๆ หลังจากใช้ห้องประชุมให้เก็บห้องและส่งคืนอุปกรณ์ต่างๆ ให้งานไอที
2.กลุ่มอำนวยการ	เอกสารประกอบการเบิกยืมเงินไปราชการ และ เอกสารหักล้างเงินยืม	ให้จนท.จัดทำเอกสารยืมเงินไปราชการและเอกสารหักล้างเงินยืมให้ครบถ้วน ลงลายมือชื่อเลขที่ วันที่ต่างๆ ให้ครบถ้วน และจัดทำเอกสารยืมเงินไปราชการส่งการเงินก่อนวันออกเดินทางไปราชการอย่างน้อย 3 วันทำการ
3.กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็ก	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็กในเรือนจำ - การดำเนินการมูมนมแม่ในสถานประกอบการ - การดำเนินงานเฝ้าระวังและควบคุมโรคขาดสารไอโอดีนในแม่และเด็ก - การดำเนินงานเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมก่อนตั้งครรภ์ 	<p>การบูรณาการในการลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินงานร่วมกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> -ข้อมูล UI หญิงตั้งครรภ์ -การวางแผนการดำเนินงานร่วมกัน
4.กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยเรียน วัยรุ่น	การกระตุ้นให้กลุ่มวัยเรียน วัยรุ่น มีการลงทะเบียนก้าวทำใจมากขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนครอบครัวไทยในเขตสุขภาพที่ 8 มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ	การกระตุ้นให้กลุ่มวัยเรียน วัยรุ่น มีการลงทะเบียนก้าวทำใจมากขึ้นเพื่อเพิ่มจำนวนครอบครัวไทยในเขตสุขภาพที่ 8 มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ

กลุ่มงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความต้องการ
5.กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ	การเชื่อมโยงกิจกรรมการดำเนินงานในกลุ่ม Pre- Aging	การเชื่อมโยงกิจกรรมการดำเนินงานในกลุ่ม Pre - Aging
6.กลุ่มพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม	ประเมินด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม -สุขภาพโภชนาการ+โครงการส่งเสริมไอโอดีน -โครงการราชทัณฑ์ปันสุข	-ให้เจ้าหน้าที่ใน Cluster อบรมพัฒนาหลักสูตรด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะหลักสูตรผู้สัมผัสอาหาร ตามโครงการราชทัณฑ์ปันสุขฯ

นอกจากนี้กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน ได้วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของภาคีเครือข่ายที่มีต่อกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความต้องการของภาคีเครือข่าย

ภาคีเครือข่าย/ หน่วยงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความต้องการ
ภาคีเครือข่ายศูนย์วิชาการเขตสุขภาพที่ 8		
- สำนักงานป้องกันและควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุดรธานี	งานควบคุมโรคไม่ติดต่อ NCDs การดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคระบาดในสถานประกอบการ	- นโยบาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข - แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ - แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ - การบูรณาการแผนการดำเนินงานและการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานในระดับพื้นที่

ภาคีเครือข่าย/ หน่วยงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความต้องการ
- ศูนย์สุขภาพจิตที่ 8 อุดรธานี	การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพจิตใน ชุมชนและสถานประกอบการ	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข - แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ - แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ - แนวทางการดำเนินงาน 10 Packages - การบูรณาการแผนการดำเนินงานและการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานในระดับพื้นที่
- ศูนย์สนับสนุน บริการสุขภาพที่	การพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพวัยทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข - แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ - แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ - แนวทางการดำเนินงาน 10 Packages - การบูรณาการแผนการดำเนินงานและการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานในระดับพื้นที่
- ศูนย์ส่งเสริม อุตสาหกรรมภาคที่ 4	การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ ประชากรวัยทำงานในสถาน ประกอบการ	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข - แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ - แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ - แนวทางการดำเนินงาน 10 Packages - การบูรณาการแผนการดำเนินงานและการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานในระดับพื้นที่

ภาคีเครือข่าย/ หน่วยงาน	กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ความต้องการ
- ภาคีเครือข่าย สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด	-การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ ประชากรวัยทำงานในชุมชนและสถาน ประกอบการ -การดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม และอาชีวอนามัย ในชุมชน และสถาน ประกอบการ	- นโยบาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานส่งเสริม สุขภาพวัยทำงาน กรมอนามัยกระทรวง สาธารณสุข - แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ - แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการ ต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ - แนวทางการดำเนินงาน 10 Packages
- ภาคีเครือข่าย อุตสาหกรรมจังหวัด	-การดำเนินงานสถานประกอบการ ต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ -การดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรค ระบาดในสถานประกอบการ	- แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการ ต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ - แนวทางการดำเนินงาน 10 Packages
- ภาคีเครือข่าย สถานประกอบการ/ โรงงาน	-การดำเนินงานสถานประกอบการ ต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ -การดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรค ระบาดในสถานประกอบการ	- แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการ ต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ - แนวทางการดำเนินงาน 10 Packages
- ภาคีเครือข่าย องค์การบริหารส่วน จังหวัด 7 จังหวัดใน เขตสุขภาพที่ 8	-การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ ประชากรวัยทำงานในชุมชนและสถาน ประกอบการ -การดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม และอาชีวอนามัย ในชุมชน และสถาน ประกอบการ	- นโยบาย และตัวชี้วัดการดำเนินงานส่งเสริม สุขภาพวัยทำงาน กรมอนามัยกระทรวง สาธารณสุข - แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ - แนวทางการพัฒนาสถานประกอบการ ต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ - แนวทางการดำเนินงาน 10 Packages

ตารางที่ 2 ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มวัยทำงาน

ความต้องการและความคาดหวัง		ร้อยละ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	สื่อวิชาการมีความเพียงพอในการสนับสนุนการดำเนินงาน	11.11	44.44	22.22	22.22	0.00
2	มีคู่มือการดำเนินงาน และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	11.11	44.44	33.33	11.11	0.00
3	บุคลากรและภาคีเครือข่ายได้รับการพัฒนาศักยภาพเกี่ยวกับการดำเนินงาน	22.22	55.56	11.11	11.11	0.00
4	มีงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงาน	22.22	33.33	33.33	0.00	11.11
5	มีการสนับสนุนข้อมูล/แนวทางการดำเนินงานให้กับพื้นที่	22.22	55.56	11.11	0.00	11.11
6	ได้รับการสนับสนุนเมื่อมีการประสานงานการดำเนินงาน	33.33	44.44	11.11	11.11	0.00
7	ได้รับการสนับสนุนวิทยากรในการขับเคลื่อนงาน	44.44	33.33	11.11	0.00	11.11
8	ได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์สำหรับการดำเนินงาน	11.11	66.67	11.11	0.00	11.11
9	มีการให้คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหาในการดำเนินงาน	22.22	55.56	11.11	0.00	11.11
10	โปรแกรมการประเมินมาตรฐานต่างๆมีความสะดวกในการใช้งาน	33.33	44.44	11.11	0.00	11.11

ตารางที่ 3 ความผูกพันต่อสินค้า/บริการ

คำถาม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านยินดีร่วมขับเคลื่อนงานการส่งเสริมสุขภาพ ศอ.8	33.33	44.44	22.22	0	0
2. ท่านยินดีจะร่วมปฏิบัติงานตามนโยบายการส่งเสริมสุขภาพ	33.33	55.56	11.11	0	0
3. ท่านยินดีสนับสนุนที่จะร่วมดำเนินการกรณีมีนโยบายเร่งด่วน	33.33	44.44	22.22	0	0
4. ท่านยินดีสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงาน แม้จะไม่ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัด	33.33	44.44	22.22	0	0

ตารางที่ 4 ความคิดเห็น/ความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจต่อสินค้าของกลุ่มวัยทำงาน ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรดิตถ์

สินค้าของกลุ่มวัยทำงาน ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรดิตถ์	ความพึงพอใจต่อสินค้า						ไม่เกี่ยวข้อง
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ	
1.นโยบายสาธารณะ (ระบบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม)							
1. พฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ของประชากรวัยทำงาน	33.33	66.67	0	0.00	0	0	0
2.การส่งเสริมสุขภาพทำงานและการเข้าถึงชุดสิทธิประโยชน์	22.22	66.67	0	11.11	0	0	0
3.การส่งเสริมกิจกรรมทางกาย "ก้าวทำใจ" ตามแผนการส่งเสริมกิจกรรมทางกายระดับชาติ	33.33	44.44	0	22.22	0	0	0
4. การดำเนินงานโรงอาหารปลอดภัยใส่ใจสุขภาพ (Healthy Canteen) เมนูสุขภาพ และหวานน้อยสั่งได้	22.22	77.78	0	0.00	0	0	0
2.องค์ความรู้ (ชุดความรู้ เกณฑ์ มาตรฐาน ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ)							
1. คู่มือแนวทางการดำเนินงานคลินิกไร้พุง (DPAC)	33.33	66.67	0	0.00	0	0	0
2. คู่มืออบรมแกนนำนักศึกษา ในการดูแลและเฝ้าสตรีไทยจากมะเร็งเต้านม	22.22	55.56	0	0.00	0	0	22.22
3. คู่มือแนวทางการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการ 10 Package	33.33	66.67	0	0.00	0	0	0
4. คู่มือแนวทางการดำเนินงานเมนูสุขภาพ	33.33	66.67	0	0.00	0	0	0
5. คู่มือแนวทางการดำเนินงานโรงอาหารปลอดภัยใส่ใจสุขภาพ Healthy Canteen	33.33	66.67	0	0.00	0	0	0
3.นวัตกรรม (รูปแบบ/เทคโนโลยี)							
1. โปรแกรมโภชนาการอัจฉริยะ Food4Health	33.33	66.67	0	0.00	0	0	0
2. แอปพลิเคชัน ก้าวทำใจ	33.33	44.44	0	22.22	0	0	0
3. แอปพลิเคชัน หวานน้อยสั่งได้	33.33	44.44	0	22.22	0	0	0
4. Web Application H4U Plus ประเมินพฤติกรรมสุขภาพวัยทำงาน	33.33	55.56	0	11.11	0	0	0
5. Web Application BSE บันทึกการตรวจเต้านมด้วยตนเอง	22.22	66.67	0	0.00	0	0	11.11
6. Telehealth HPC8 (Line OA)	33.33	44.44	0	22.22	0	0	0

สินค้าของกลุ่มวัยทำงาน ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี	สอดคล้องกับ สภาพปัญหา ในพื้นที่ / ตรง ตามความ ต้องการ					
	ใช่		ไม่ใช่		ไม่เกี่ยวข้อง	
1.นโยบายสาธารณะ (ระบบงานส่งเสริมสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อม)	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. พฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ของประชากรวัยทำงาน	8	88.89	0	0	1	11.11
2.การส่งเสริมสุขภาพทำงานและการเข้าถึงชุดสิทธิประโยชน์	8	88.89	1	11.11	0	0.00
3.การส่งเสริมกิจกรรมทางกาย "ก้าวทำใจ" ตามแผนการส่งเสริมกิจกรรมทางกายระดับชาติ	9	100.00	0	0	0	0.00
4. การดำเนินงานโรงอาหารปลอดภัยใส่ใจสุขภาพ (Healthy Canteen) เมนูสุขภาพ และหวานน้อยสั่งได้	8	88.89	0	0	1	11.11
สินค้าของกลุ่มวัยทำงาน ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี	สนับสนุน ให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น					
	ใช่		ไม่ใช่		ไม่เกี่ยวข้อง	
2.องค์ความรู้ (ชุดความรู้ เกณฑ์ มาตรฐาน ข้อมูลข่าวสาร ด้านสุขภาพ)	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. คู่มือแนวทางการดำเนินงานคลินิกไร้พุง (DPAC)	9	100.00	0	0.00	0	0.00
2. คู่มืออบรมแกนนำนักศึกษา ในการดูแลและเฝ้าสตรีไทยจาก มะเร็งเต้านม	6	66.67	0	0.00	3	33.33
3. คู่มือแนวทางการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการ 10 Package	9	100.00	0	0.00	0	0.00
4. คู่มือแนวทางการดำเนินงานเมนูสุขภาพ	9	100.00	0	0.00	0	0.00
5. คู่มือแนวทางการดำเนินงานโรงอาหารปลอดภัยใส่ใจสุขภาพ Healthy Canteen	9	100.00	0	0.00	0	0.00
สินค้าของกลุ่มวัยทำงาน ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี	มีความ ชัดเจน ไม่ยุ่งยาก ในการใช้งาน					
	ใช่		ไม่ใช่		ไม่เกี่ยวข้อง	
3.นวัตกรรม (รูปแบบ/เทคโนโลยี)	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. โปรแกรมโภชนาการอัจฉริยะ Food4Health	7	77.78	1	11.11	1	11.11
2. แอปพลิเคชัน ก้าวทำใจ	7	77.78	1	11.11	1	11.11
3. แอปพลิเคชัน หวานน้อยสั่งได้	6	66.67	2	22.22	1	11.11

4. Web Application H4U Plus ประเมินพฤติกรรมสุขภาพ	6	66.67	3	33.33	0	0.00
5. Web Application BSE บันทึกการตรวจด้านมด้วยตนเอง	7	77.78	0	0.00	2	22.22
6. Telehealth HPC8 (Line OA)	4	44.44	3	33.33	2	22.22

กลุ่มสูงอายุ

1.2.1. กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กลุ่มหน่วยงานภายในกรมอนามัย ได้แก่
 1. สำนักโภชนาการ กรมอนามัย
 2. สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย
 3. กองกิจกรรมทางกาย กรมอนามัย
 4. สำนักอนามัยผู้สูงอายุ กรมอนามัย
- กลุ่มหน่วยงานภายในศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี ได้แก่
 1. กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน
 2. กลุ่มอำนวยการ
 3. กลุ่มพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม
 4. กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน
- กลุ่มหน่วยงาน/องค์กร/ผู้ร่วมดำเนินการในพื้นที่รับผิดชอบ ได้แก่
 1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุตรธานี
 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย
 3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย
 4. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู
 5. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ
 6. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร
 7. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม
 8. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 9. องค์กรปกครองส่วนจังหวัด
 10. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์/ผู้รับบริการ
 1. ผู้สูงอายุ
 2. ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง
 3. ผู้จัดการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ (Care Manager)
 4. ผู้ดูแลผู้สูงอายุ (Caregiver)
 5. เจ้าหน้าที่สาธารณสุข

6. พระสงฆ์ แม่ชี บุคลากรวัด

1.2.2. ความต้องการ/ความคาดหวัง

จากการดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มผู้สูงอายุ ของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี พบว่ามีความคาดหวังของผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำแนกเป็นรายระดับ ดังนี้

ระดับมากที่สุด ได้แก่

1) ให้มีการสนับสนุนข้อมูลหรือแนวทางการดำเนินงานให้กับพื้นที่และได้รับการสนับสนุนเมื่อมีการประสานงานการดำเนินงาน มีการให้คำแนะนำเมื่อเกิดปัญหาในการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 38.46

2) ด้านโปรแกรมการประเมินมาตรฐานต่าง ๆ มีความสะดวกในการใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.76

ระดับมาก ได้แก่ ให้ได้รับอุปกรณ์สำหรับการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 46.15

ระดับปานกลาง ได้แก่

1) ด้านสื่อวิชาการที่มีความเพียงพอในการสนับสนุนการดำเนินงาน และจัดให้มีคู่มือและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 38.46

2) มีความต้องการและคาดหวังให้บุคลากรและภาคีเครือข่ายได้รับการพัฒนาศักยภาพเกี่ยวกับการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 61.53

3) ด้านการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานและได้รับการสนับสนุนวิทยากรในการขับเคลื่อนงาน คิดเป็นร้อยละ 46.15

1.2.3. ความผูกพัน

จากการดำเนินการสำรวจความผูกพันต่อสินค้า/บริการ ของผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี พบว่ามีความผูกพันต่อสินค้า/บริการ จำแนกเป็นรายระดับ ดังนี้

ระดับมาก ได้แก่

1) มีความยินดีในการร่วมขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 38.46

2) มีความยินดีที่จะร่วมปฏิบัติงานตามนโยบายการส่งเสริมสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 46.15

3) ยินดีสนับสนุนที่จะร่วมดำเนินการกรณีมีนโยบายเร่งด่วน คิดเป็นร้อยละ 38.46

4) มีความยินดีในการสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงาน แม้จะไม่ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 38.46

1.2.4. ความคิดเห็น ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

1.2.4.1. นโยบายสาธารณะ(ระบบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม)

จากการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย / ผู้รับบริการต่อสินค้าของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี ด้านนโยบายสาธารณะ พบว่ามีความคิดเห็นต่อสินค้า / บริการ ดังนี้

ด้านนโยบายสาธารณะ(ระบบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม) ได้แก่ การพัฒนา CM / CG / CC มีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.31 รองลงมาคือ นโยบายเรื่องวัดส่งเสริมสุขภาพและวัดรอบรู้ด้านสุขภาพ ผู้สูงอายุต้นแบบ และชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (Age-Friendly Communities) มีความสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คิดเป็นร้อยละ 84.62 รองลงมาคือ งานส่งเสริมสุขภาพด้านพระสงฆ์ต้นแบบหรือพระคิลานุปัฏฐากดีเด่น สอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ 76.92 และชมรมผู้สูงอายุคุณภาพ โรงเรียนผู้สูงอายุและการพัฒนาพระสงฆ์ CG ซึ่งตรงกับความต้องการ และมีความสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ 69.23 (สำรวจข้อมูลเดือน ตุลาคม - พฤศจิกายน 2566)

1.2.4.2. องค์กรความรู้ (ชุดความรู้ เกณฑ์ มาตรฐาน ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ)

จากการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย / ผู้รับบริการต่อสินค้าของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี ด้านองค์ความรู้ พบว่ามีความคิดเห็นต่อสินค้า / บริการ ดังนี้

สำหรับสินค้าและบริการด้านองค์ความรู้ (ชุดความรู้ เกณฑ์ มาตรฐาน ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ)พบว่า สิ่งสนับสนุนที่ทำให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น ได้แก่ หลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ CM / CG / CC ซึ่งมีความสำคัญต่อสภาพปัญหาและเป็นกลไกการแก้ปัญหาของพื้นที่ ดังนั้นการเข้าอบรมหลักสูตรดังกล่าว จึงทำให้ผู้ดูแลผู้สูงอายุสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องตามหลักการดูแลผู้สูงอายุ โดยภาคีเครือข่ายมีความคิดเห็นต่อสินค้าและบริการนี้ ซึ่งเป็นสิ่งสนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทำงานได้ดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 84.62 นอกจากนี้องค์ความรู้ด้านคู่มือพระคิลานุปัฏฐากฯ และคู่มือพระคิลานุปัฏฐากฯในการดูแลผู้สูงอายุ 15 ชั่วโมง (พระ CG) สามารถสนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายสามารถปฏิบัติงานในพื้นที่ เพื่อเป็นการดูแลประชากรในส่วนของวัดทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็น พระสงฆ์ แม่ชี รวมไปถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับวัดทั้งหมด ซึ่งพบว่า คู่มือดังกล่าวสามารถอำนวยความสะดวกให้กับภาคีเครือข่ายได้ คิดเป็นร้อยละ 76.92 นอกจากนี้ยังพบว่า นโยบาย /แนวทางแก้ปัญหาของพื้นที่พัฒนาขึ้นโดยการบันทึกข้อมูล Wellness Plan ผ่าน google sheet สามารถสนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายปฏิบัติงานได้ดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 69.23 และด้านกฎหมาย (การส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม) ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรการควบคุมกำกับดูแลการประกอบกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน ของผู้รับบริการพ.ศ.2564 การขับเคลื่อนการดำเนินงานระดับพื้นที่โดยมีข้อกำหนดให้ปฏิบัติตาม เพื่อเป็นไปในทิศทางการทำงานที่

สอดคล้องกันในทุกพื้นที่ ทั้งนี้ยังเป็นการสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อให้กลุ่มภาคีเครือข่ายสามารถปฏิบัติงานได้ดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 69.23

1.2.4.3. นวัตกรรม (รูปแบบ/เทคโนโลยี)

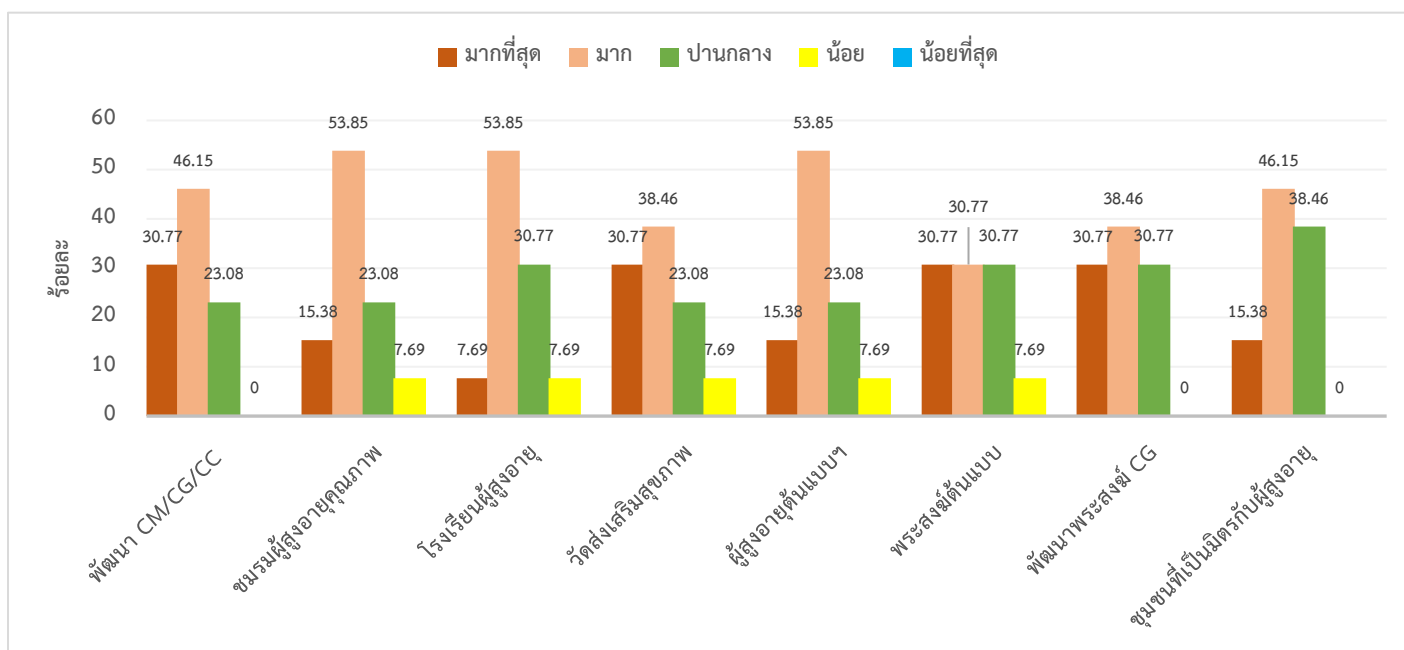
จากการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย / ผู้รับบริการต่อสินค้าของกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรดิตถ์ ด้านนวัตกรรม (รูปแบบ/เทคโนโลยี) พบว่ามีความคิดเห็นต่อสินค้า / บริการ ดังนี้

พบว่าโปรแกรม Wellness Plan มีความชัดเจน ไม่ยุ่งยากในการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 69.23 รองลงมา คือ โปรแกรม Health Temple โปรแกรม 3 C และ R 8 Smart LTC (Line OA) โดยโปรแกรมเหล่านี้ตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มภาคีเครือข่าย เนื่องจากมีความชัดเจนในการใช้งาน ซึ่งจากการแสดงความคิดเห็นของกลุ่มภาคีเครือข่ายและผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ 61.54 และ โปรแกรม Blue Book มีความชัดเจนและไม่ยุ่งยากในการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 53.85

1.2.4.4. ความพึงพอใจต่อสินค้า/บริการ ประกอบด้วยความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

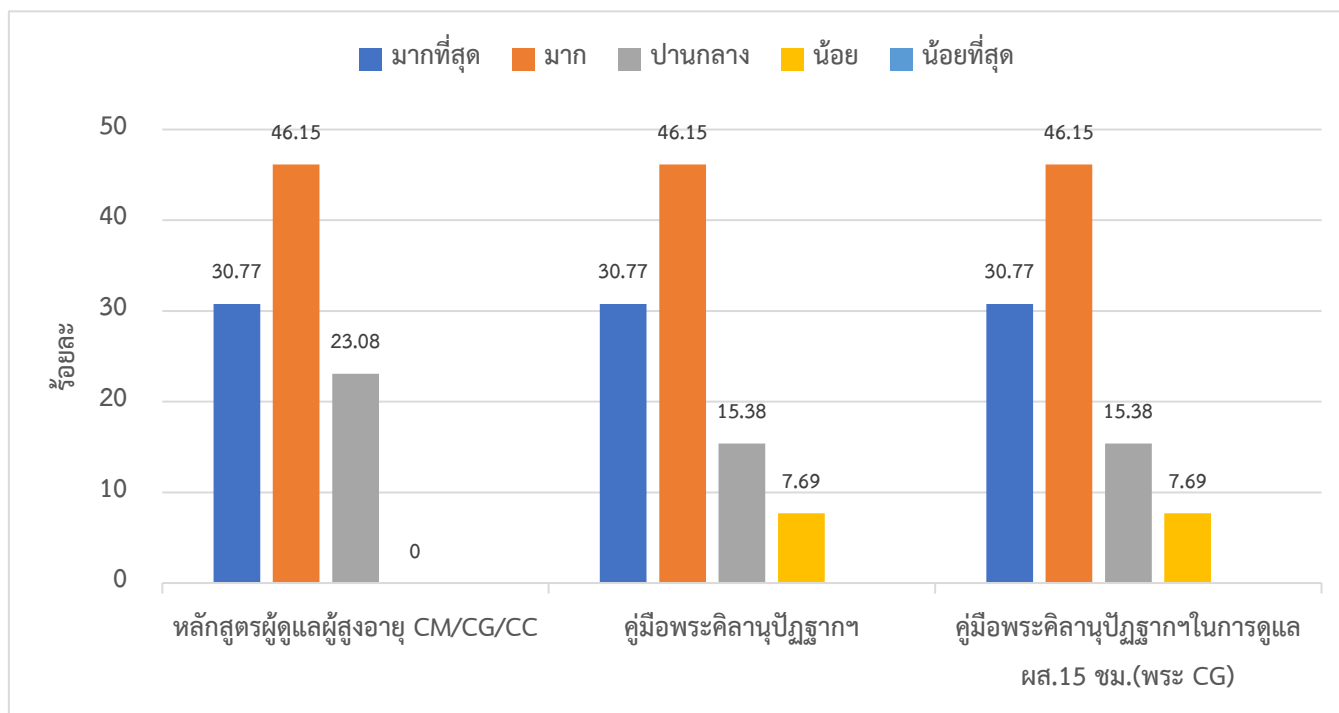
- 1) นโยบายสาธารณะ (ระบบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม)
- 2) องค์ความรู้ (ชุดความรู้ เกณฑ์ มาตรฐาน ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ)
- 3) นวัตกรรม (รูปแบบ / เทคโนโลยี)
- 4) นโยบาย / แนวทางแก้ปัญหาของพื้นที่พัฒนาขึ้น
- 5) กฎหมาย (การส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม)

แผนภูมิที่ 1 ความพึงพอใจต่อนโยบายสาธารณะ (ระบบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม)



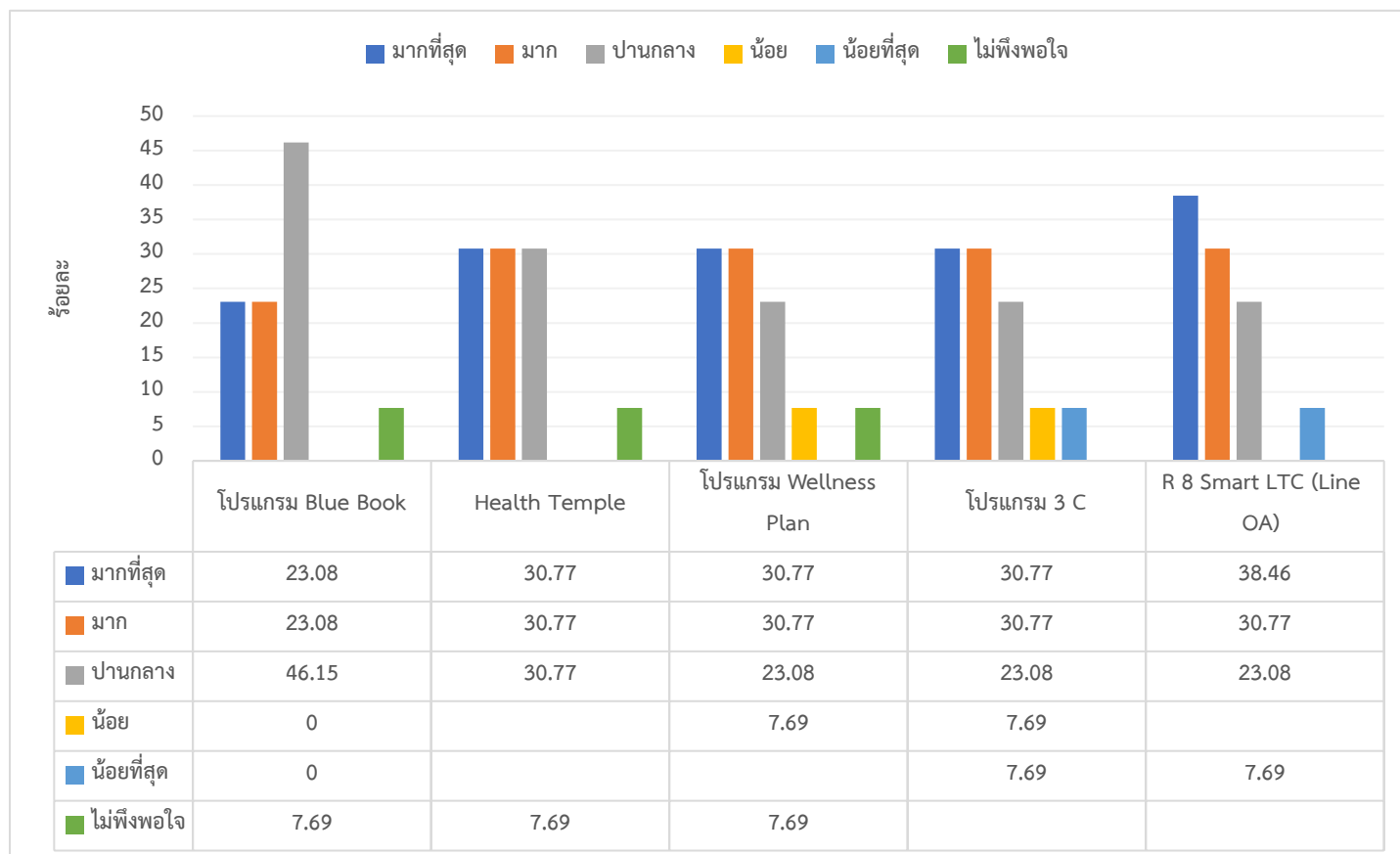
จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจต่อนโยบายสาธารณะ (ระบบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม) พบว่า กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ว่าจะเป็นกลุ่มภาคีเครือข่ายหรือกลุ่มผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในเรื่องชมรมผู้สูงอายุคุณภาพ โรงเรียนผู้สูงอายุ และผู้สูงอายุต้นแบบ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 53.85 รองลงมาคือ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายส่งเสริมสุขภาพเรื่องการพัฒนา CM / CG / CC และชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (Age-Friendly Communities) อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.15 รองลงมาคือ กลุ่มภาคีเครือข่ายมีความพึงพอใจในนโยบายวัดส่งเสริมสุขภาพ การพัฒนาพระสงฆ์ CG อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.46 และมีความพึงพอใจนโยบายเกี่ยวกับพระสงฆ์ต้นแบบ/พระคิลานุปฏิฐากดีเด่นในระดับมากที่สุด มาก และปานกลางเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 30.77

แผนภูมิที่ 2 ความพึงพอใจต่อองค์ความรู้ (ชุดความรู้ เกณฑ์ มาตรฐาน ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ)



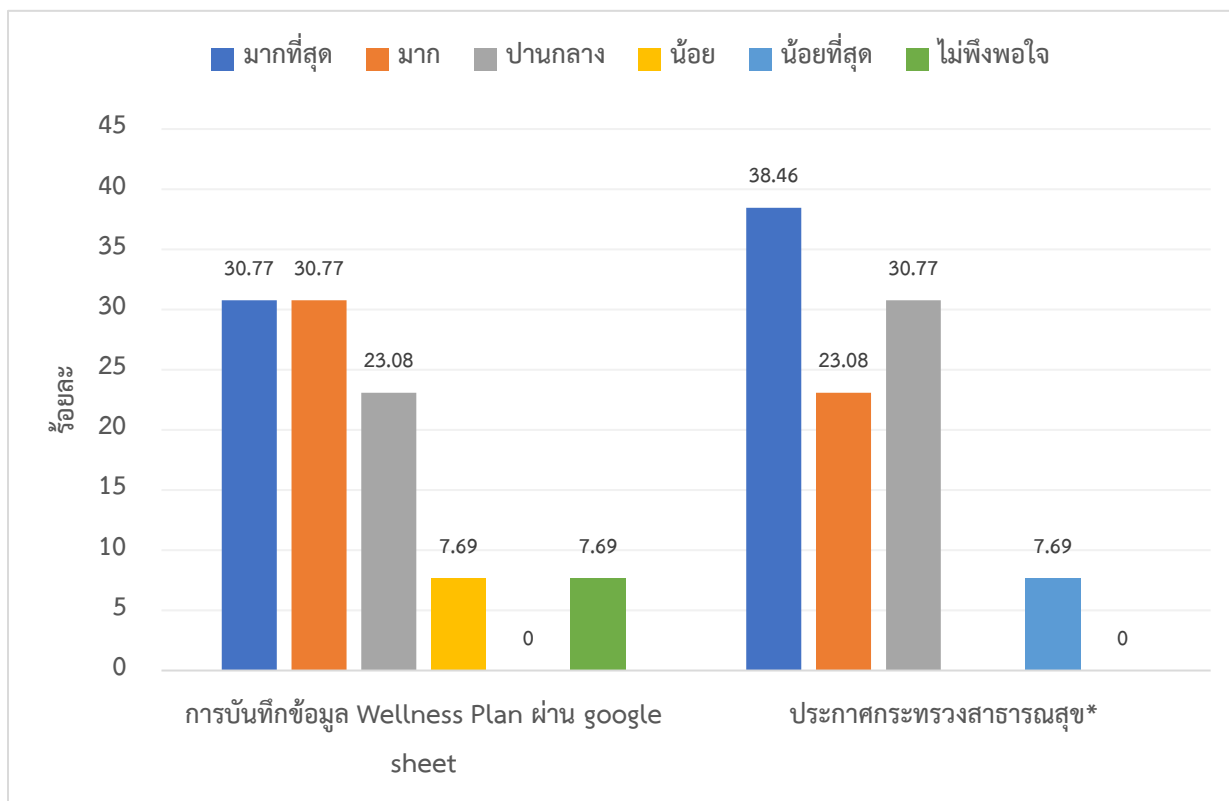
จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจต่อองค์ความรู้ (ชุดความรู้ เกณฑ์ มาตรฐาน ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ) พบว่า กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่ว่าจะเป็นกลุ่มภาคีเครือข่ายหรือกลุ่มผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ CM / CG / CC และคู่มือพระคิลานุปัฏฐากฯ ในการดูแลผู้สูงอายุ 15 ชั่วโมง (พระ CG) อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 46.15

แผนภูมิที่ 3 ความพึงพอใจต่อนวัตกรรม (รูปแบบ / เทคโนโลยี)



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจต่อนวัตกรรม (รูปแบบ/เทคโนโลยี) พบว่า กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มภาคีเครือข่ายหรือกลุ่มผู้รับบริการส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการด้านนวัตกรรม โปรแกรม Blue Book อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 46.15 รองลงมาคือ R 8 Smart LTC (Line OA) ที่ภาคีเครือข่ายมีความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.46 รองลงมาคือ Health Temple โปรแกรม Wellness Plan และโปรแกรม 3 C กลุ่มผู้ตอบมีความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการ ระดับ มากที่สุด และระดับมาก เท่ากัน ร้อยละ 30.77

แผนภูมิที่ 4 ความพึงพอใจต่อนโยบาย / แนวทางแก้ปัญหาของพื้นที่พัฒนาขึ้น
และกฎหมาย (การส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม)



*ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรการควบคุมกำกับดูแลการประกอบกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ พ.ศ.2564

จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจต่อนโยบาย / แนวทางแก้ปัญหาของพื้นที่พัฒนาขึ้นและกฎหมาย (การส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม) พบว่า กลุ่มภาคีเครือข่ายมีความพึงพอใจต่อการบันทึกข้อมูล Wellness Plan ผ่าน google sheet อยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมาก ร้อยละ 30.77 และด้านกฎหมาย (การส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม) ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรการควบคุมกำกับดูแลการประกอบกิจการให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่บ้านของผู้รับบริการ พ.ศ.2564 ผู้ตอบมีความพึงพอใจต่อสินค้าและบริการนี้ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.46

1.2.5. ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

- ไม่มี