

รอบ 5 เดือนหลัง

ได้ดำเนินการทบทวนวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด 1.2

จึงใช้ข้อมูลเดิม รายละเอียดดังนี้

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม หมายถึง ความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานสำคัญด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 6 ประเด็น

1. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านการประเมินคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA)
2. พื้นที่เขตเมือง (เทศบาลนคร/เทศบาลเมือง/เทศบาลตำบล) และเขตเศรษฐกิจพิเศษขับเคลื่อนเป็นเมืองสุขภาพดี
3. จังหวัดเสี่ยงที่มีการเฝ้าระวังและการจัดการความเสี่ยงต่อสุขภาพประชาชนกลุ่มเสี่ยง เพื่อลด และป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพจากมลพิษอากาศ
4. โรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (ระดับมาตรฐานขึ้นไป)
5. ยกระดับการท่องเที่ยวเพื่อความปลอดภัยด้านสุขภาพด้วยมาตรฐานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 2 ประเด็นย่อย ได้แก่
 - (5.1) สถานที่จำหน่ายอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกฎหมายกำหนด
 - (5.2) ร้อยละของสถานประกอบการโรงแรมและรีสอร์ทผ่านเกณฑ์มาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม
6. คุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สำหรับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย งานอนามัยสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย
หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ดังเอกสารแนบ

<http://e-manifest.anamai.moph.go.th>

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานโรงพยาบาลในเขตสุขภาพที่ 8 สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

จังหวัด	โรงพยาบาล				รวม (แห่ง)
	รพ.ชุมชน	รพ.ทั่วไป	รพ.ศูนย์	รพ.สังกัดกรมวิชาการ	
นครพนม	11	1	-	1	13
บึงกาฬ	-	8	-	-	8
เลย	13	1	-	1	15
สกลนคร	16	1	1	-	18
หนองคาย	8	1	-	-	9
หนองบัวลำภู	5	1	-	-	6

อุดรธานี	19	1	1	2	23
รวมภาพเขต	72	14	2	4	92

ตารางที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานที่ฐานโรงพยาบาลในเขตสุขภาพที่ 8 นอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

จังหวัด	สังกัด โรงพยาบาล			รวม (แห่ง)
	เอกชน	กระทรวงกลาโหม	กระทรวงศึกษาธิการ	
นครพนม	-	1	-	1
บึงกาฬ	-	-	-	0
เลย	2	1	-	3
สกลนคร	1	1	1	3
หนองคาย	3	-	-	3
หนองบัวลำภู	1	-	-	1
อุดรธานี	5	2	-	7
รวม	12	5	1	18

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตสุขภาพที่ 8 มีทั้งหมด 714 แห่ง แบ่งออกเป็น เทศบาลเมือง จำนวน 10 แห่ง เทศบาลนคร 2 แห่ง เทศบาลตำบล 237 แห่ง อบต. 465 แห่ง รายละเอียดดังตารางที่ 3 นี้

ตารางที่ 3 จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตสุขภาพที่ 8

จังหวัด	เทศบาลนคร	เทศบาลเมือง	เทศบาลตำบล	อบต
นครพนม	0	1	21	81
บึงกาฬ	0	1	17	39
เลย	0	2	27	71
สกลนคร	1	0	65	74
หนองคาย	0	2	17	48
หนองบัวลำภู	0	1	23	43
อุดรธานี	1	3	67	109
รวม	2	10	237	465

คณะทำงานบูรณาการแนวทางการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว ประกอบด้วย คณะกรรมการ 3 ชุด ดังนี้

<https://drive.google.com/file/d/1EfcDgatukC1XvFBHl9rE6iAclqAgxRws/view?usp=shari>

ng

คณะทำงานบูรณาการแนวทางการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว ชุดที่ 1 (อุดรธานี หนองคาย บึงกาฬ)

สังกัด	ชื่อหน่วยงาน	ชื่อ-สกุล ผู้ติดต่อ	เบอร์โทร	หมายเหตุ
	1. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สำนักงานอุดรธานี	นางสาวอุมาพร ผาสุชินรัตน์	065-0539651	
	1. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดอุดรธานี 2. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดหนองคาย 3. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดบึงกาฬ	นายสุทธิรัตน์ ศรีชัยมูล นางสาวกฤษณี อาสน์สุวรรณ นางสาวเกียรติสุตา แสงหมั่น	063-5855166 096-2269145 091-4699462	
	1. สมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดอุดรธานี 2. สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวหนองคาย 3. สมาคมส่งเสริมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดหนองคาย	นางสุกานดา พันธุ์เชื้อ นางสาววันฉัตร รักชาติภักดี	091-5969964 089-5504455	
	1. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดอุดรธานี 2. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดหนองคาย 3. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดบึงกาฬ	นางสาวกฤติมา รัชตเวชกุล นายพีรพัฒน์ พรหมะรัตน์ นางสาวรัชฎา บุญสมิธร	081-4466245 042-423970 098-8960556	
	1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย 3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ 4. ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี	นางสาวสมพร แวงแก้ว นายบุญเลิศ มาตรนาคุณ นางสาวน้ำฝน มินิล นางสาวปริยาพร สร้างไร่	087-9911939 091-8617640 085-5892153 061-2688164	

ผู้ประสานงาน ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี น.ส. ภัทธานิษฐ์ นฤวรรณนท์ โทรศัพท์ 081-6952625

คณะทำงานบูรณาการแนวทางการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว ชุดที่ 2 (นครพนม สกลนคร)

สังกัด	ชื่อหน่วยงาน	ชื่อ-สกุล ผู้ติดต่อ	เบอร์โทร	หมายเหตุ
	1. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สำนักงานนครพนม	นายพลสันต์ อัมพะเสวต	089-7173261	
	1. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดนครพนม 2. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสกลนคร	นายณัฐพงศ์ ดันตระกูล	042-728165	
	1. สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวนครพนม 2. สมาคมท่องเที่ยวสกลนคร	นางสาวชมจิรา ชุมปัญญา	097-4246165	
	1. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครพนม 2. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสกลนคร	นางสาวภาณุวรรณ ศรีชัย นายชัชวาลย์ ผาสอน	064-9233953 089-6203137	
	1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร 3. ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี	นางสาวสุลลิตา คงบุญ นางสาวนิราภรณ์ ไตรแก้ว นางสาวรัชฌิกา แสงสว่าง นางสาวเบญจวรรณ จันทร์พล	081-8715806 062-9044360 064-5045273 091-1306080	

คณะกรรมการแนวทางการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว ชุดที่ 3 (เลข หนองบัวลำภู)

สังกัด	ชื่อหน่วยงาน	ชื่อ-สกุล ผู้ติดต่อ	เบอร์โทร	หมายเหตุ
	1. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สำนักงานเลย	นางบุษลิน ดวงวันทอง		
	1. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเลย 2. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดหนองบัวลำภู	นางสาวพัชรี ศรีทองอ่อน	093-5729988	
	1. นายกสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดเลย			
	1. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเลย 2. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดหนองบัวลำภู	นายอมฤต สิทธิขินวงษ์	091-4168275	
	1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู 3. ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี	นายสิริอุทธี ป้องศิริ นางสาวกนกพร ศรีจันทร์วงษ์	089-0636322 080-6121373	

● ความต้องการ/ ความคาดหวัง

จากข้อมูลการปฏิบัติงานในพื้นที่ในปี 2566 กลุ่มพัฒนานาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวัง ผู้รับบริการภายนอก คือ สสจ. ทุกแห่ง ดังนี้

ประเด็น	เหตุการณ์ที่พบ	โอกาสพัฒนา	ข้อเสนอแนะ/ความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ประปาหมู่บ้าน	1. ผลการตรวจน้ำจากห้องแลปพบว่าไม่ผ่านเพียงทางด้านชีวภาพหลายแห่ง 2. ผู้ดูแลระบบมีความรู้ในการดูแลระบบไม่เพียงพอ	1. ผลักดันในการใช้คลอรีนในการฆ่าเชื้อในน้ำประปา โดยให้มีคลอรีนอิสระคงเหลือในน้ำ 2. จัดให้มี อบรม.ต้นแบบ เพื่อเป็นพื้นที่ศึกษาและจัดให้มีการอบรมผู้ดูแลระบบประปาเชิงปฏิบัติการแบบออนไลน์	- จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่ผู้ดูแลระบบประปา - ควรจัดให้มีระบบประปาต้นแบบในเรื่องการพัฒนาคุณภาพน้ำประปา
การพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัย	สถานประกอบการในเขตสุขภาพที่ 8 สมัครเข้าร่วมการประเมินฯ ทั้งสิ้น 13 แห่ง ผ่านการ	1. ขยายพื้นที่การดำเนินงานพัฒนาและยกระดับมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN	1. สนับสนุนให้สถานประกอบการสมัครใจเข้าร่วมการขอประเมินรับรอง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการให้กับนักท่องเที่ยวและผู้ให้บริการ 2. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในพื้นที่ควรเข้ามามีส่วนร่วมและบทบาทในฐานะผู้ประเมินร่วม ได้แก่

ประเด็น	เหตุการณ์ที่พบ	โอกาสพัฒนา	ข้อเสนอแนะ/ความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานฯ	ประเมินตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) จำนวน 12 แห่ง และรอกการปรับปรุง จำนวน 1 แห่ง	Health Hotel) ให้ครบทั้ง 7 จังหวัด อย่างน้อย จังหวัดละ 2 แห่ง 2.ดำเนินการต่ออายุการรับรองสำหรับสถานประกอบการที่ใบรับรองหมดอายุ 3. บูรณาการการขับเคลื่อนงานตามนโยบาย Quik win กระทรวงสาธารณสุข	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และสมาคม/องค์กรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม 3. ควรเก็บข้อมูลการดำเนินงาน รวมไปถึงผลการประเมินจากเจ้าหน้าที่ในรูปแบบออนไลน์บนแพลตฟอร์ม ที่กรมอนามัยจัดทำขึ้น
พื้นที่เขตเมือง (เทศบาลนคร/เทศบาลเมือง) และเขตเศรษฐกิจพิเศษขับเคลื่อนเป็นเมืองสุขภาพดี	เนื่องจากตัวชี้วัดนี้ จะมีการดำเนินการในปีงบประมาณ 2566 จึงไม่มีข้อมูลที่จะใช้ในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน	1.มีการเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร 2.มีการขับเคลื่อนและผลักดันการดำเนินงานทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข	1. หน่วยงานหลายภาคส่วน เช่น ปกครองจังหวัด สิ่งแวดล้อมจังหวัด เป็นต้น มีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม 2. พื้นที่ต้นแบบเมืองสุขภาพดีสามารถขยายผลการดำเนินงานไปในพื้นที่อื่นได้ 3. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับจังหวัดเห็นความสำคัญงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมสุขภาพ
GREEN & CLEAN Hospital	1. โครงสร้างเก่าชำรุด อยู่ระหว่างจัดทำแผนซ่อมบำรุง เช่น ห้องส้วม ระบบบำบัดน้ำเสีย เป็นต้น 2. รพ.อยู่ระหว่างพัฒนาสุขภาพอาคารอาหารให้เป็นไปตามกฎกระทรวงสถานที่จำหน่ายอาหาร พ.ศ. 2561	1. โรงพยาบาลยกระดับการดำเนินงาน GCH โดยการทบทวนผลการดำเนินงานให้สมบูรณ์ และ <u>ต่อยอด</u> เป็นนวัตกรรมต่อไป 2. <u>เชื่อมโยง</u> การพัฒนาความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น 3. <u>ขยายผล</u> การดำเนินงานไปสู่รพ.สต. และชุมชน	-ยกระดับการพัฒนามาตรฐาน โรงพยาบาล GREEN&CLEAN Hospital ร้อยละ 98 -ขยายผลการดำเนินงาน GREEN&CLEAN Hospital จากโรงพยาบาลสู่ รพ.สต. (GCSH) ทั้งในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด 1) ต้องการให้ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพสำหรับเจ้าหน้าที่ใหม่ 2) ต้องการให้ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี สนับสนุนข้อมูลวิชาการ เช่น คู่มือ แบบ

ประเด็น	เหตุการณ์ที่พบ	โอกาสพัฒนา	ข้อเสนอแนะ/ความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	3. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 ทำให้ระบบการจัดการของเสียเกิด Workload เช่น ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบกำจัดมูลฝอย ติดเชื้อ เป็นต้น	ภายใต้เกณฑ์มาตรฐาน GREEN & CLEAN Sub-district Health Promotion Hospital (GCsh)	ประเมิน power point 3) ต้องการให้ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี สนับสนุนวิทยากร ผู้เชี่ยวชาญในการสร้างความรู้ความเข้าใจ 4) ต้องการให้ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี กำกับ ติดตามตรวจประเมินอย่างต่อเนื่อง ทั้งแบบ Online และ Onsite
การพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA)	1) การเข้าสมัครรับประเมินยังมีจำนวนน้อยกว่าค่าเป้าหมาย 2) ระบบ EHA Smart Web ไม่เสถียร 3) ผู้รับผิดชอบงานในระดับ อปท. อยู่ในระยะเริ่มต้นของการใช้ระบบ 4) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เข้าไม่ถึงข้อมูล EHA 5) ผู้รับผิดชอบงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังขาดองค์ความรู้ด้านวิชาการ 5) กระบวนการ EHA ยังขาดกระบวนการกำกับติดตามระหว่างดำเนินงาน	1) บูรณาการนโยบายและแผนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการพัฒนา EHA ร่วมกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข 2) กรมอนามัย ศูนย์อนามัย จะต้องสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง พัฒนาและขยายผลกลไกการกำกับติดตาม EHA ไปยังภาคีเครือข่ายทุกระดับสู่ชุมชน ทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข 3) ขยายผลลัพธ์ความสำเร็จของการพัฒนางานอนามัยสิ่งแวดล้อมสู่ชุมชน ให้เกิด Health literacy ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน	1) ควรจัดเวทีบูรณาการและเชิดชูเกียรติ EHA ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่มีส่วนขับเคลื่อน EHA

ประเด็น	เหตุการณ์ที่พบ	โอกาสพัฒนา	ข้อเสนอแนะ/ความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	6) ขาดเวทีเชิญผู้เกียรติ		

● ความผูกพัน

ภาคีเครือข่ายงานอนามัยสิ่งแวดล้อมในเขตสุขภาพที่ 8 ทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และนอกสังกัดสาธารณสุข ให้ความร่วมมือกับศูนย์อนามัยที่ 8 ทั้งในการร่วมกันกำหนดนโยบายระดับเขตสุขภาพ การกำหนดแผนการขับเคลื่อนงาน ไปจนถึงการเข้าร่วมประชุม อบรม และร่วมกันพัฒนางานในพื้นที่ด้วยดีเสมอมา ทั้งนี้ ภาคีเครือข่ายสามารถร้องขอความช่วยเหลือ ขอความร่วมมือจากศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี เป็นกรณีเฉพาะ (Area base) เพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้ ทั้งด้านวิชาการ และด้านเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ครอบคลุมประเด็น GREEN & CLEAN Hospital ระบบประปาหมู่บ้านใน อปท. การพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานฯ จนเกิดการขับเคลื่อนเป็นเมืองสุขภาพดีโดยใช้ พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2525 โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ตลอดระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมา เครือข่ายงานอนามัยสิ่งแวดล้อมในเขตสุขภาพที่ 8 ได้ขอรับการสนับสนุน ทั้ง บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือวิทยาศาสตร์ ในการดำเนินงานจัดการสภาพแวดล้อมเพื่อควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของโรคในพื้นที่และปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพอื่นๆ ซึ่งศูนย์อนามัยที่ 8 ได้ให้การสนับสนุนอย่างเพียงพอต่อความต้องการของพื้นที่ เพื่อนำไปจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการมีสุขภาพดีของประชาชนในเขตสุขภาพที่ 8 โดยใช้เทคนิคกระบวนการที่เรียบง่าย คือการติดต่อประสานงานที่เข้าถึงง่าย ทันสมัยตลอด 24 ชม. ผ่าน Platform ที่รวดเร็ว เช่น ไลน์กลุ่ม การประชุมสื่อสารพัฒนาศักยภาพโดยระบบ Conference ประสานงานแบบพี่น้อง ทำงานแบบครอบครัว ทำให้ภาคีเครือข่ายที่ร่วมกันการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี เกิดความผูกพัน ขั้วเคลื่อนงานได้ต่อเนื่อง ส่งต่อข้อมูล และวางแผนการพัฒนาระดับได้ดีขึ้นทุก ปี ซึ่งการสนับสนุนการดำเนินงานในลักษณะนี้ ทำให้ทั้งทีมศูนย์อนามัยที่ 8 และภาคีเครือข่าย พร้อมให้ความร่วมมือ และสนับสนุนการดำเนินงานซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญให้การดำเนินงานเกิดความสำเร็จก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อสุขภาพของประชาชน

● ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

ความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมของศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี รายละเอียด ดังนี้

ด้านระบบการให้บริการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม

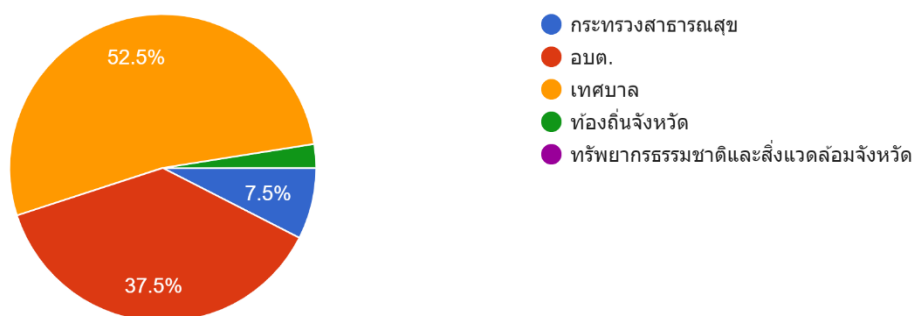
ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อการกำหนดนโยบายแก้ไขสภาพปัญหาในพื้นที่ตรงความต้องการ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือมากที่สุด และปานกลาง

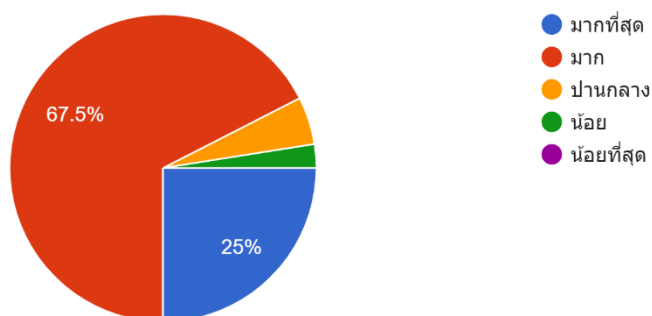
ความพึงพอใจในการสนับสนุนเครือข่ายในการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากและมากที่สุด

ความพึงพอใจในความชัดเจน ไม่ยุ่งยากในการทำงานอนามัยสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากและมากที่สุด

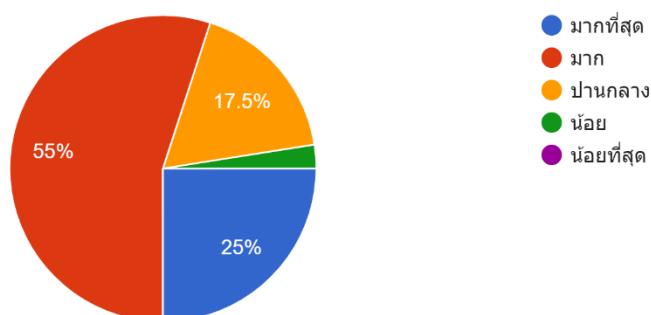
ความพึงพอใจในการจัดการอบรมพัฒนาศักยภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ มากและปานกลาง
รายละเอียด ดังนี้



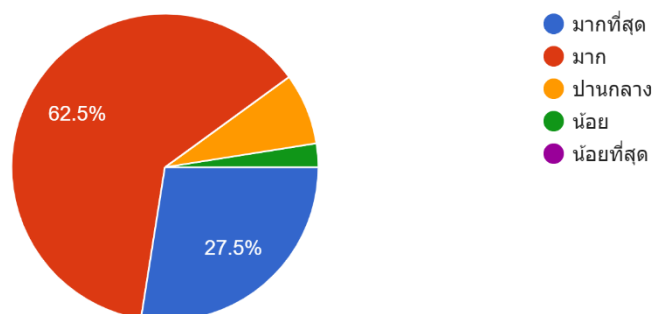
รูปภาพที่ 1 ภาคีเครือข่ายที่ตอบแบบสำรวจ



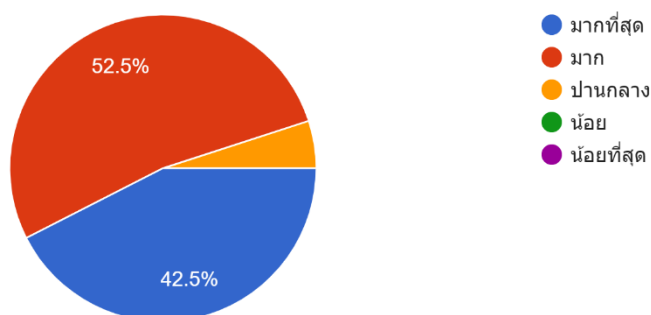
รูปที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี



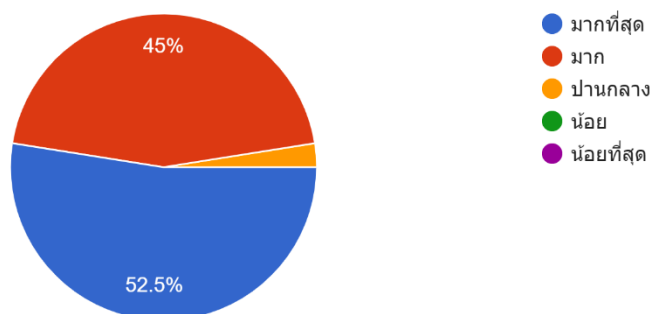
รูปที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการกำหนดนโยบายแก้ไขสภาพปัญหาในพื้นที่ตรงความต้องการ



รูปที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจในการสนับสนุนเครือข่ายในการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม



รูปที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจในความชัดเจน ไม่ยุ่งยากในการทำงานอนามัยสิ่งแวดล้อม



รูปที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจในการจัดการอบรมพัฒนาศักยภาพ

- ข้อเสนอแนะ/ความคาดหวังจากผู้รับบริการ
 1. ต้องการให้ศูนย์วิชาการบูรณาการงานใน setting โรงพยาบาลไปด้วยกัน

2. มีหลักสูตรพัฒนาศักยภาพ สนับสนุนวิชาการอนามัยสิ่งแวดล้อมให้น้องๆ ใหม่ๆ
3. ต้องการให้ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี สนับสนุน เครื่องมือวิทยาศาสตร์ วิชาการ ต่อไป
4. ต้องการให้ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี มีการสื่อสารประเด็นงานอนามัยสิ่งแวดล้อมให้ถึงผู้บริหาร
5. อยากให้มีการจัดอบรมที่มีแบบ Onsite มี Work shop
6. อยากให้พาไปดูงาน
