

2. ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม หมายถึง ความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานสำคัญด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 6 ประเด็น

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านการประเมินคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA)
2. พื้นที่เขตเมือง (เทศบาลนคร/เทศบาลเมือง/เทศบาลตำบล) และเขตเศรษฐกิจพิเศษขับเคลื่อนเป็นเมืองสุขภาพดี
3. จังหวัดเสี่ยงที่มีการเฝ้าระวังและการจัดการความเสี่ยงต่อสุขภาพประชาชนกลุ่มเสี่ยง เพื่อลด และป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพจากมลพิษอากาศ
4. โรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (ระดับมาตรฐานขึ้นไป)
5. ยกระดับการท่องเที่ยวเพื่อความปลอดภัยด้านสุขภาพด้วยมาตรฐานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 2 ประเด็นย่อย ได้แก่
 - (5.1) สถานที่จำหน่ายอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกฎหมายกำหนด
 - (5.2) ร้อยละของสถานประกอบการโรงแรมและรีสอร์ทผ่านเกณฑ์มาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม
6. คุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านได้มาตรฐานตามเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สำหรับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย งานอนามัยสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย
หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ดังเอกสารแนบ

<http://e-manifest.anamai.moph.go.th>

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานที่ฐานโรงพยาบาลในเขตสุขภาพที่ 8 สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

จังหวัด	โรงพยาบาล				รวม (แห่ง)
	รพ.ชุมชน	รพ.ทั่วไป	รพ.ศูนย์	รพ.สังกัดกรมวิชาการ	
นครพนม	11	1	-	1	13
บึงกาฬ	-	8	-	-	8
เลย	13	1	-	1	15
สกลนคร	16	1	1	-	18
หนองคาย	8	1	-	-	9

หนองบัวลำภู	5	1	-	-	6
อุดรธานี	19	1	1	2	23
รวมภาพเขต	72	14	2	4	92

ตารางที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานที่ฐานโรงพยาบาลในเขตสุขภาพที่ 8 นอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

จังหวัด	สังกัด โรงพยาบาล			รวม (แห่ง)
	เอกชน	กระทรวงกลาโหม	กระทรวงศึกษาธิการ	
นครพนม	-	1	-	1
บึงกาฬ	-	-	-	0
เลย	2	1	-	3
สกลนคร	1	1	1	3
หนองคาย	3	-	-	3
หนองบัวลำภู	1	-	-	1
อุดรธานี	5	2	-	7

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตสุขภาพที่ 8 มีทั้งหมด 714 แห่ง แบ่งออกเป็น เทศบาลเมือง จำนวน 10 แห่ง เทศบาลนคร 2 แห่ง เทศบาลตำบล 237 แห่ง อบต. 465 แห่ง รายละเอียดดังตารางที่ 3 นี้

ตารางที่ 3 จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตสุขภาพที่ 8






จังหวัด	เทศบาลนคร	เทศบาลเมือง	เทศบาลตำบล	อบต.
นครพนม	0	1	21	81
บึงกาฬ	0	1	17	39
เลย	0	2	27	71
สกลนคร	1	0	65	74
หนองคาย	0	2	17	48
หนองบัวลำภู	0	1	23	43
อุดรธานี	1	3	67	109

คณะกรรมการบูรณาการแนวทางการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว ประกอบด้วย
คณะกรรมการ 3 ชุด ดังนี้

<https://drive.google.com/file/d/1EfcDgatukC1XvFBHl9rE6iAclqAgxRws/view?usp=shari>






ng

คณะกรรมการบูรณาการแนวทางการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว ชุดที่ 1 (อุดรธานี หนองคาย บึงกาฬ)

สังกัด	ชื่อหน่วยงาน	ชื่อ-สกุล ผู้ติดต่อ	เบอร์โทร	หมายเหตุ
	1. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สำนักงานอุดรธานี	นางสาวอุมาพร ผาสุขนิรันดร์	065-0539651	
	1. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดอุดรธานี 2. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดหนองคาย 3. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดบึงกาฬ	นายสุทธิวัฒน์ ศรีชัยมุล นางสาวกฤษณี อาสนสุวรรณ นางสาวเกียรติสุดา แสงหมื่น	063-5855166 096-2269145 091-4699462	
	1. สมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดอุดรธานี 2. สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวหนองคาย 3. สมาคมส่งเสริมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดหนองคาย	นางสุกานตา พันธุ์เชื้อ นางสาวนฤมล รักษาภักดิ์	091-5969964 089-5504455	
	1. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดอุดรธานี 2. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดหนองคาย 3. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดบึงกาฬ	นางสาวกฤติมา รัชตเวชกุล นายพีรพัฒน์ พรชนะรัตน์ นางสาววริชญา บุญสมิคร	081-4466245 042-423970 098-8960556	
	1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย 3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบึงกาฬ 4. ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี	นางสาวสมพร แวงแก้ว นายบุญเลิศ มาตรฐานคุณ นางสาวน้ำฝน มีนิล นางสาวปรียาพร สร้างไร่	087-9911939 091-8617640 085-5892153 061-2688164	

*** ผู้ประสานงานศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี 1. นายภิรมย์ ปัทมธรรมกุล นักวิชาการสาธารณสุข โทร. 080-4196119

คณะทำงานบูรณาการแนวทางการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว ชุดที่ 2 (นครพนม สกลนคร)

สังกัด	ชื่อหน่วยงาน	ชื่อ-สกุล ผู้ติดต่อ	เบอร์โทร	หมายเหตุ
	1. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สำนักงานนครพนม	นายพลสันต์ อัมพะเสวต	089-7173261	
	1. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดนครพนม 2. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสกลนคร	นายณัฐพงศ์ ตันตระกูล	042-728165	
	1. สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวนครพนม 2. สมาคมท่องเที่ยวสกลนคร	นางสาวชมจิรา ชุมปัญญา	097-4246165	
	1. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครพนม 2. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสกลนคร	นางสาวภาณุวรรณ ศรีชัย นายชัชวาลย์ ผาสอน	064-9233953 089-6203137	
	1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสกลนคร 3. ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี	นางสาวชุลีกร คงบุญ นางสาวนิราภรณ์ ไตรแก้ว นางสาววิษณิกา แสงสว่าง นางสาวเบญจวรรณ จันทร์พล	081-8715806 062-9044360 064-5045273 091-1306080	

*** ผู้ประสานงานศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี 1. นายกัมภุช ปัทมธรรมกุล นักวิชาการสาธารณสุข โทร. 080-4196119

คณะทำงานบูรณาการแนวทางการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว ชุดที่ 3 (เลย หนองบัวลำภู)

สังกัด	ชื่อหน่วยงาน	ชื่อ-สกุล ผู้ติดต่อ	เบอร์โทร	หมายเหตุ
	1. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สำนักงานเลย	นางบุษลิน ดวงวันทอง		
	1. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเลย 2. สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดหนองบัวลำภู	นางสาวพัชรี ศรีทองอ่อน	093-5729988	
	1. นายสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดเลย			
	1. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเลย 2. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดหนองบัวลำภู	นายอมฤต สิทธิจิณวงษ์	091-4168275	
	1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู 3. ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี	นายสิริอุทธิ์ ป่องศิริ นางสาวกนกอร ศรีจันทวงษ์	089-0636322 080-6121373	

*** ผู้ประสานงานศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี 1. นายกัมภุช ปัทมธรรมกุล นักวิชาการสาธารณสุข โทร. 080-4196119

- ความต้องการ/ ความคาดหวัง

จากข้อมูลการปฏิบัติงานในพื้นที่ในปี 2566 กลุ่มพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวัง ผู้รับบริการภายนอก คือ สสจ. ทุกแห่ง ดังนี้

ประเด็น	เหตุการณ์ที่พบ	โอกาสพัฒนา	ข้อเสนอแนะ/ความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ประปาหมู่บ้าน	1.ผลการตรวจน้ำจากห้องแลปพบว่าไม่ผ่านเพียงทางด้านชีวภาพหลายแห่ง 2.ผู้ดูแลระบบมีความรู้ในการดูแลระบบไม่เพียงพอ	1.ผลักดันในการใช้คลอรีนในการฆ่าเชื้อในน้ำประปาโดยให้มีคลอรีนอิสระคงเหลือในน้ำ 2.จัดให้มี อบรม.ต้นแบบเพื่อเป็นพื้นที่ศึกษาและจัดให้มีการอบรมผู้ดูแลระบบประปาเชิงปฏิบัติการแบบออนไลน์	-จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่ผู้ดูแลระบบประปา -ควรจัดให้มีระบบประปาต้นแบบในเรื่องการพัฒนาคุณภาพน้ำประปา
การพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานฯ	สถานประกอบการในเขตสุขภาพที่ 8 สมัครเข้าร่วมการประเมินฯ ทั้งสิ้น 13 แห่ง ผ่านการประเมินตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) จำนวน 12 แห่ง และรอการปรับปรุง จำนวน 1 แห่ง	1. ขยายพื้นที่การดำเนินงานพัฒนาและยกระดับมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม(GREEN Health Hotel) ให้ครบทั้ง 7 จังหวัด อย่างน้อยจังหวัดละ 2 แห่ง 2.ดำเนินการต่ออายุการรับรองสำหรับสถานประกอบการที่ใบรับรองหมดอายุ 3. บูรณาการการขับเคลื่อนงานตามนโยบาย Quik win กระทรวงสาธารณสุข	1. สนับสนุนให้สถานประกอบการสมัครใจเข้าร่วมการขอประเมินรับรอง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการให้กับนักท่องเที่ยวและผู้ให้บริการ 2. หน่วยงานภาคีเครือข่ายในพื้นที่ควรเข้ามามีส่วนร่วมและบทบาทในฐานะผู้ประเมินร่วม ได้แก่ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และสมาคม/องค์กรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม 3. ควรเก็บข้อมูลการดำเนินงาน รวมไปถึงผลการประเมินจากเจ้าหน้าที่ในรูปแบบออนไลน์บนแพลตฟอร์ม ที่กรมอนามัยจัดทำขึ้น

ประเด็น	เหตุการณ์ที่พบ	โอกาสพัฒนา	ข้อเสนอแนะ/ความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
พื้นที่เขตเมือง (เทศบาลนคร/เทศบาลเมือง) และเขตเศรษฐกิจพิเศษ ขับเคลื่อน เป็นเมืองสุขภาพดี	เนื่องจากตัวชี้วัดนี้ จะมีการดำเนินการ ในปีงบประมาณ 2566 จึงไม่มีข้อมูลที่จะใช้ในการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน	1. มีการเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร 2. มีการขับเคลื่อนและผลักดันการดำเนินงาน ทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข	1. หน่วยงานหลายภาคส่วน เช่น ปกครองจังหวัด สิ่งแวดล้อมจังหวัด เป็นต้น มีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม 2. พื้นที่ต้นแบบเมืองสุขภาพดีสามารถขยายผลการดำเนินงานไปในพื้นที่อื่นได้ 3. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับจังหวัดเห็นความสำคัญงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมสุขภาพ
GREEN & CLEAN Hospital	1. โครงสร้างเก่าชำรุด อยู่ระหว่างจัดทำแผนซ่อมบำรุง เช่น ห้องส้วม ระบบบำบัดน้ำเสีย เป็นต้น 2. รพ.อยู่ระหว่างพัฒนาสุขภาพอาคารอาหารให้เป็นไปตามกฎกระทรวงสถานที่จำหน่ายอาหาร พ.ศ. 2561 3. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 ทำให้ระบบการจัดการของเสียเกิด Workload เช่น	1. โรงพยาบาลยกระดับการดำเนินงาน GCH โดยการทบทวนผลการดำเนินงานให้สมบูรณ์ และ <u>ต่อยอด</u> เป็นนวัตกรรมต่อไป 2. <u>เชื่อมโยง</u> การพัฒนางานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น 3. <u>ขยายผล</u> การดำเนินงานไปสู่รพ.สต. และชุมชน ภายใต้เกณฑ์มาตรฐาน GREEN & CLEAN Sub-district Health Promotion Hospital (GCsh)	-ยกระดับการพัฒนามาตรฐาน โรงพยาบาล GREEN&CLEAN Hospital ร้อยละ 98 -ขยายผลการดำเนินงาน GREEN&CLEAN Hospital จากโรงพยาบาลสู่ รพ.สต. (GCSH) ทั้งในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด 1) ต้องการให้ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพสำหรับเจ้าหน้าที่ใหม่ 2) ต้องการให้ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี สนับสนุนข้อมูลวิชาการ เช่น คู่มือ แบบประเมิน power point 3) ต้องการให้ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี สนับสนุนวิทยากร ผู้เชี่ยวชาญในการสร้างความรู้ความเข้าใจ 4) ต้องการให้ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี กำกับติดตามตรวจประเมินอย่างต่อเนื่อง ทั้งแบบ

ประเด็น	เหตุการณ์ที่พบ	โอกาสพัฒนา	ข้อเสนอแนะ/ความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	ระบบบำบัดน้ำเสีย ระบบกำจัดมูลฝอย ติดเชื้อ เป็นต้น		Online และ Onsite
การพัฒนา คุณภาพ ระบบ บริการ อนามัย สิ่งแวดล้อม ขององค์กร ปกครอง ส่วนท้องถิ่น (EHA)	1) การเข้าสมัครรับ ประเมินยังมีจำนวน น้อยกว่าค่าเป้าหมาย 2) ระบบ EHA Smart Web ไม่ เสถียร 3) ผู้รับผิดชอบงาน ในระดับ อปท. อยู่ใน ระยะเริ่มต้นของการ ใช้ระบบ 4) ผู้บริหารและเจ้า หน้าในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น เข้าไม่ถึงข้อมูล EHA 5) ผู้รับผิดชอบงาน ด้านอนามัย สิ่งแวดล้อมในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ยังขาดองค์ความรู้ ด้านวิชาการ 5) กระบวนการ EHA ยังขาดกระบวนการ กำกับติดตาม ระหว่างดำเนินงาน 6) ขาดเวทีเชิญ เกียรติ	1) บูรณาการนโยบายและ แผนการดำเนินงานเพื่อให้ เกิดการพัฒนางาน EHA ร่วมกับภาคีเครือข่ายที่ เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและ ภายนอกกระทรวง สาธารณสุข 2) กรมอนามัย ศูนย์ อนามัย จะต้องสนับสนุน การพัฒนาศักยภาพภาคี เครือข่ายอย่างต่อเนื่อง พัฒนาและขยายผลกลไก การกำกับติดตาม EHA ไป ยังภาคีเครือข่ายทุกระดับ สู่ชุมชน ทั้งภายในและ ภายนอกกระทรวง สาธารณสุข 3) ขยายผลลัพธ์ ความสำเร็จของการพัฒนา งานอนามัยสิ่งแวดล้อมสู่ ชุมชน ให้เกิด Health literacy ด้านอนามัย สิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน	1) ควรจัดเวทีบูรณาการและเชิญเกียรติ EHA ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่ มีส่วนขับเคลื่อน EHA

- **ความผูกพัน**

ภาคีเครือข่ายงานอนามัยสิ่งแวดล้อมในเขตสุขภาพที่ 8 ทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และนอกสังกัดสาธารณสุข ให้ความร่วมมือกับศูนย์อนามัยที่ 8 ทั้งในการร่วมกันกำหนดนโยบายระดับเขตสุขภาพ การกำหนดแผนการขับเคลื่อนงาน ไปจนถึงการเข้าร่วมประชุม อบรม และร่วมกันพัฒนางานในพื้นที่ด้วยดีเสมอมา ทั้งนี้ ภาคีเครือข่ายสามารถร้องขอความช่วยเหลือ ขอความร่วมมือจากศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี เป็นกรณีเฉพาะ (Area base) เพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้ ทั้งด้านวิชาการ และด้านเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ครอบคลุมประเด็น GREEN & CLEAN Hospital ระบบประปาหมู่บ้านใน อปท. การพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานฯ จนเกิดการขับเคลื่อนเป็นเมืองสุขภาพดีโดยใช้ พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ. 2525 โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ตลอดระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมา เครือข่ายงานอนามัยสิ่งแวดล้อมในเขตสุขภาพที่ 8 ได้ขอรับการสนับสนุน ทั้ง บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือวิทยาศาสตร์ ในการดำเนินงานจัดการสภาพแวดล้อมเพื่อควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของโรคในพื้นที่และปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพอื่นๆ ซึ่งศูนย์อนามัยที่ 8 ได้ให้การสนับสนุนอย่างเพียงพอต่อความต้องการของพื้นที่ เพื่อนำไปจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการมีสุขภาพดีของประชาชนในเขตสุขภาพที่ 8 โดยใช้เทคนิคกระบวนการที่เรียบง่าย คือการติดต่อประสานงานที่เข้าถึงง่าย ทันสมัยตลอด 24 ชม. ผ่าน Platform ที่รวดเร็ว เช่น ไลน์กลุ่ม การประชุมสื่อสารพัฒนาศักยภาพโดยระบบ Conference ประสานงานแบบพี่น้อง ทำงานแบบครอบครัว ทำให้ภาคีเครือข่ายที่ร่วมกันการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี เกิดความผูกพัน ขับเคลื่อนงานได้ต่อเนื่อง ส่งต่อข้อมูล และวางแผนการพัฒนาระดับได้ดีขึ้นทุก ปี ซึ่งการสนับสนุนการดำเนินงานในลักษณะนี้ ทำให้ทั้งทีมศูนย์อนามัยที่ 8 และภาคีเครือข่าย พร้อมให้ความร่วมมือ และสนับสนุนการดำเนินงานซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญให้การดำเนินงานเกิดความสำเร็จก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อสุขภาพของประชาชน

- **ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ**

ความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมของศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี รายละเอียด ดังนี้

ด้านระบบการให้บริการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือมากที่สุด

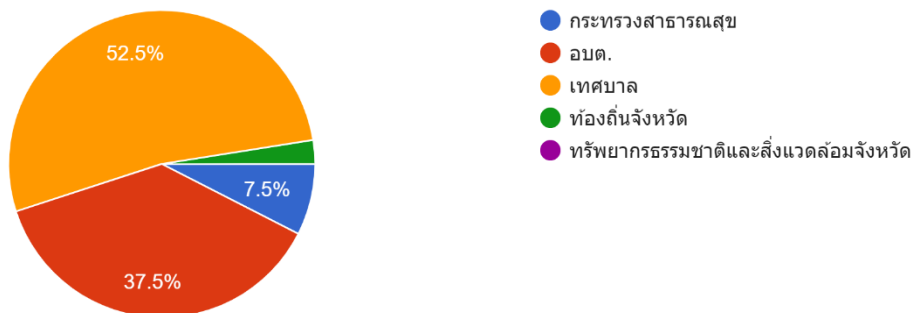
ความพึงพอใจต่อการกำหนดนโยบายแก้ไขสภาพปัญหาในพื้นที่ตรงความต้องการ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือมากที่สุด และปานกลาง

ความพึงพอใจในการสนับสนุนเครือข่ายในการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากและมากที่สุด

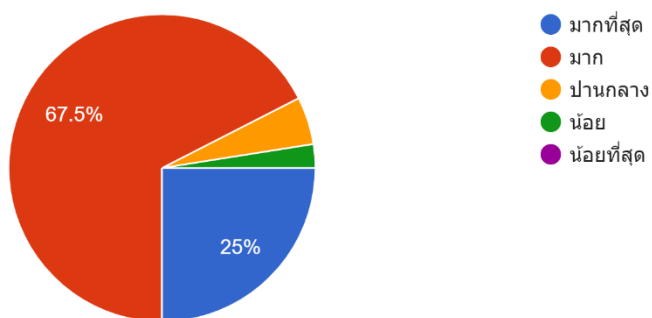
ความพึงพอใจในความชัดเจน ไม่ยุ่งยากในการทำงานอนามัยสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากและมากที่สุด

ความพึงพอใจในการจัดการอบรมพัฒนาศักยภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ มากและปานกลาง

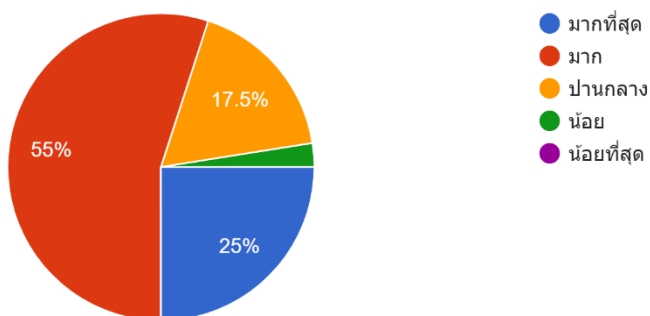
รายละเอียด ดังนี้



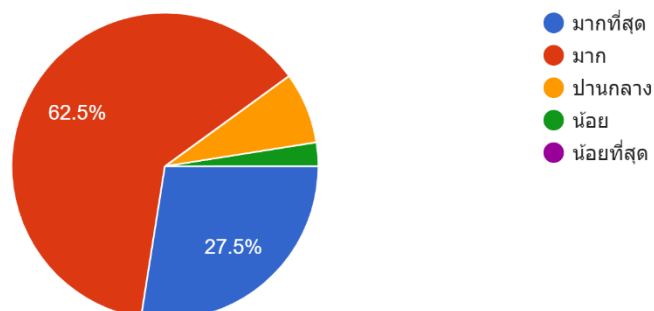
รูปภาพที่ 1 ภาคีเครือข่ายที่ตอบแบบสำรวจ



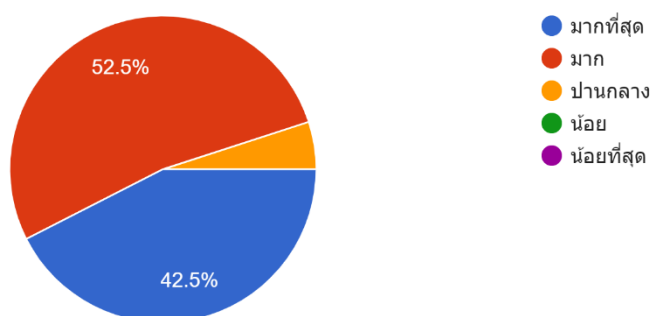
รูปที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี



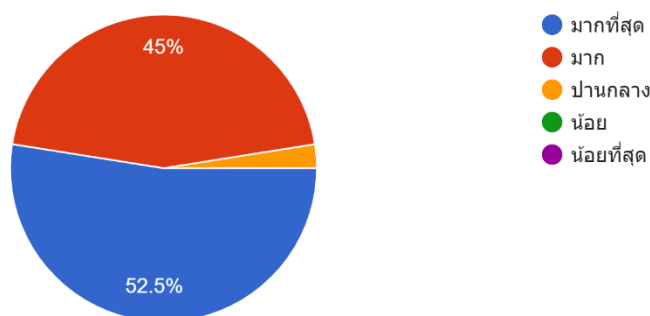
รูปที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจต่อการกำหนดนโยบายแก้ไขสภาพปัญหาในพื้นที่ตรงความต้องการ



รูปที่ 4 แสดงระดับความพึงพอใจในการสนับสนุนเครือข่ายในการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม



รูปที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจในความชัดเจน ไม่ยุ่งยากในการทำงานอนามัยสิ่งแวดล้อม



รูปที่ 6 แสดงระดับความพึงพอใจในการจัดการอบรมพัฒนาศักยภาพ

- ข้อเสนอแนะ/ความคาดหวังจากผู้รับบริการ
 1. ต้องการให้ศูนย์วิชาการบูรณาการงานใน setting โรงพยาบาลไปด้วยกัน
 2. มีหลักสูตรพัฒนาศักยภาพ สนับสนุนวิชาการอนามัยสิ่งแวดล้อมให้ใหม่ๆ
 3. ต้องการให้ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี สนับสนุน เครื่องมือวิทยาศาสตร์ วิชาการ ต่อไป
 4. ต้องการให้ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี มีการสื่อสารประเด็นงานอนามัยสิ่งแวดล้อมให้ถึงผู้บริหาร
 5. อยากให้มีการจัดอบรมที่มีแบบ Onsite มี Work shop
 6. อยากให้พาไปดูงาน
