

สรุปการเรียนรู้
การพัฒนาสมรรถนะผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม
Our Skills Our Future : OSOF VI
ระหว่างวันที่ 6-9 มกราคม 2563

6 มกราคม 2563

1. สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม

>>การปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลง

- การเปลี่ยนแปลงของโลกที่รวดเร็ว ทำให้ต้องมีการปรับตัว การใช้ข้อมูล องค์ความรู้เดิมอาจจะยังไม่เพียงพอ ต้องค้นหาชุดความรู้ใหม่ ทักษะใหม่ เพิ่มหรือลดบางทักษะให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลง
- เรียนรู้ความแตกต่างแต่ละ Generation เนื่องจากมีความแตกต่างกัน ทั้งทางด้านสิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม ความเป็นอยู่
- การเปลี่ยนแปลงในบางเรื่องสามารถคาดการณ์อนาคตได้ บางเรื่องไม่สามารถคาดการณ์ได้ เนื่องจากเกิดการเปลี่ยนแปลงแบบกะทันหันหรือการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่

>>หัวหน้างานแบบใหม่

- การเปลี่ยนบทบาทเป็น Supporter
- มีการกระจายงานให้ทีมรับผิดชอบ
- รับฟัง แลกเปลี่ยนแนวคิด
- ทักษะการเจรจาไกล่เกลี่ย การตัดสินใจ
- อ่านลูกน้องเป็น รู้นิสัย ความสามารถของลูกน้อง

>>Mindset (วิธีคิด มุมมอง)

- ปัญหาส่วนใหญ่คือ “ท้อ” ก่อนกำหนด
- ควร Focus โอกาสที่เป็นไปได้ ไม่ควรมองที่ความล้มเหลว
- โลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จำเป็นต้องมีการปรับตัว และต้องอาศัย Mindset เชิงบวก

2. การพัฒนาฐานใจ

- ทำความรู้จักกัน สร้างความสัมพันธ์คุ้นเคย (ได้รู้จักกันมากขึ้น)
- สิ่งทีมองเห็นคือพฤติกรรมที่แสดงออก แต่ควรเรียนรู้และเข้าใจถึงความรู้สึกและความต้องการเบื้องลึกที่อยู่ภายใน
- Connection before Solution

สรุปการเรียนรู้
การพัฒนาสมรรถนะผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม
Our Skills Our Future : OSOF VI
ระหว่างวันที่ 6-9 มกราคม 2563

7 มกราคม 2563

>>รู้เขา รู้เรา ตามลักษณะของผู้นำ 4 ทิศ

ทิศเหนือ
กระต๊อง

เปิดเผย จริงใจ
ตรงไปตรงมา กล้า
เผชิญ รักความ
ยุติธรรม เน้น
เป้าหมาย

ทิศใต้
หนู

ขี้เกรงใจ ชอบ
ดูแล ใส่ใจ เน้น
ความสัมพันธ์
มิตรภาพ

ทิศตะวันตก
หมี

มีเหตุผล ชอบ
วางแผน มีระเบียบ
รักสงบ

ทิศตะวันออก
อินทรี

ความคิด
สร้างสรรค์ มี
จินตนาการ รัก
อิสระ คิดนอก
กรอบ ขี้เบื่อ

>>ความรู้สึกและความต้องการ

- ความรู้สึกคือสิ่งที่อยู่ลึกในฐานของตัวเรา ไม่สามารถจับต้องได้ อยู่ในรูปของนามธรรม
- ความต้องการ หมายถึง ความอยากได้ หรือประสงค์จะได้มา จะแสดงออกมาในรูปของรูปธรรมและเมื่อเกิดความต้องการจะก่อให้เกิดวิธีการที่จะทำให้ได้มาซึ่งสิ่งนั้น

- เรียนรู้การรับฟังอย่างเข้าใจและลึกซึ้ง คือ การไม่ด่วนตัดสินหรือสรุปจากการใช้ประสบการณ์เดิม หรืออคติส่วนบุคคล ไม่โต้แย้ง แต่เป็นการฟังโดยการเข้าถึงอารมณ์ ความรู้สึก มีการทวนกลับเพื่อให้เข้าใจเจตนาอารมณ์ และความต้องการของผู้พูด

สรุปการเรียนรู้
การพัฒนาสมรรถนะผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม
Our Skills Our Future : OSOF VI
ระหว่างวันที่ 6-9 มกราคม 2563

8 มกราคม 2563

>>ตั้งเป้าหมายและข้อตกลงร่วมกัน

- การตั้งเป้าหมายโดยเริ่มจากตนเองและนำมารวมเป็นภาพใหญ่ เกิดเป็นเป้าหมาย OSOF VI คือ **“เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม”**
- กำหนดข้อตกลง การอยู่ร่วมกันและหาแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้



>>ทฤษฎีกบดัม

- การเปลี่ยนมุมมอง คิดนอกกรอบ เห็นต่าง เห็นในสิ่งที่คนอื่นไม่เห็น

>>รู้จักกรมอนามัย(ทำอะไร ทำอย่างไร)

วิสัยทัศน์ (ทำอะไร)

“กรมอนามัยเป็นองค์กรหลักของประเทศ ในการอภิบาลระบบส่งเสริมสุขภาพ และระบบอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชนสุขภาพดี”

พันธกิจ (ทำอย่างไร)

“ทำหน้าที่ในการสังเคราะห์ ใช้ความรู้และดูภาพรวม เพื่อกำหนดนโยบาย และออกแบบระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยการประสานงาน สร้างความร่วมมือ และ กำกับดูแล เพื่อให้เกิดความรับผิดชอบต่อการดำเนินงาน”

กรมอนามัยดูแลประชาชนให้สุขภาพดีตลอดไปไม่ให้อยู่ในสภาวะเสี่ยงตามบริบทพื้นที่ โดยการวิเคราะห์สุขภาพ ปัจจุบันกำหนดสุขภาพ (เศรษฐกิจ/สังคม 40% พฤติกรรมสุขภาพ 30% ระบบบริการ 20% สิ่งแวดล้อม 10%) ต้องรู้ว่าประชาชนมีจำนวนเท่าไร อยู่ที่ไหน สถานะสุขภาพเป็นอย่างไร สถานะสุขภาพในแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกันอย่างไร ความเหลื่อมล้ำมากแค่ไหน แล้วมีการดูแลสุขภาพอย่างไร การดูแลสุขภาพมีประสิทธิภาพหรือไม่

. การดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ จะต้องดำเนินการผ่านตัวบุคคล ฉะนั้น บุคคลต้องมีความสามารถหรือมีทักษะที่จะสนับสนุนให้การดำเนินงานนั้นประสบความสำเร็จ ซึ่งความสามารถหรือทักษะเหล่านั้นเรียกว่า “สมรรถนะ” ที่ตอบได้ตรงกับพันธกิจและวัตถุประสงค์

สรุปการเรียนรู้
การพัฒนาสมรรถนะผู้นำด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม
Our Skills Our Future : OSOF VI
ระหว่างวันที่ 6-9 มกราคม 2563

9 มกราคม 2563

>>สมรรถนะ OSOF VI เพื่อการบรรลุเป้าหมาย

- | | | |
|-------------------|---------------------|--------------------------------------|
| - การคิดวิเคราะห์ | - การมุ่งผลสัมฤทธิ์ | - การทำงานเป็นทีม |
| - การคิดเชิงระบบ | - ความคิดสร้างสรรค์ | - การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ |
| - ภาวะผู้นำ | - ทักษะการสื่อสาร | - คุณธรรมและจริยธรรม |

ต้องประเมินก่อนและหลังการอบรม

>>แนวทางการหาข้อตกลงร่วมกัน

ใช้วิธี **ฉันทามติ** เพื่อลดความขัดแย้ง เป็นวิธีหนึ่งที่ใช้ในการบริหารงาน โดยการทำให้เห็นพ้องต้องกันด้วยเหตุผลว่าสิ่งที่ต้องการข้อสรุปเป็นการดำเนินการจากเป้าหมาย

>>ประเด็นชวนคิด

- ประเด็นที่ดำเนินการต้องตอบสนองวิสัยทัศน์และพันธกิจของกรมอนามัย และเป็นประโยชน์ต่อประชาชน ทำแล้วประชาชนได้อะไร
- เป็นสิ่งใหม่ที่กรมอนามัยไม่เคยดำเนินการ
- ประเด็นที่ต้องการดำเนินการเป็นปัญหาหรือไม่ วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา เพื่อหาสาเหตุของสาเหตุ อาจจะไม่ใช่สาเหตุเดียว และจับประเด็นว่าสาเหตุใดคือสาเหตุหลักของปัญหา และจะแก้ไขปัญหานั้นอย่างไร
- ตอบ 3 คำถามให้ได้
 1. โครงการ เรื่อง หรือประเด็นที่จะดำเนินการคืออะไร
 2. ทำไมต้องทำ และ
 3. ทำแล้วได้อะไร