

รายงานผลการวิเคราะห์การจัดการข้อมูลและความรู้ของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี

ศูนย์อนามัยที่ 8 เป็นอีก 1 ใน 12 ศูนย์ที่เป็นศูนย์ทางวิชาการซึ่งขึ้นตรงต่อ กรมอนามัย โดยศูนย์อนามัยที่ 8 มีวิสัยทัศน์ในการดำเนินงานว่า เป็นองค์กรหลักในการสนับสนุนภาคีเครือข่ายให้เข้มแข็ง ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อประชาชนมีสุขภาพที่ดี และในขณะเดียวกันนั้น ศูนย์อนามัยที่ 8 เป็นศูนย์ที่เพิ่งก่อตั้งขึ้นใหม่มีข้อจำกัดในเรื่องของบุคลากร บุคลากรมีจำนวนน้อย บุคลากรในองค์กรส่วนใหญ่อยู่ใน Gen Y ที่ยังขาดประสบการณ์ตลอดจนองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน และเมื่อมองในด้านภารกิจที่ต้องรับผิดชอบ ศูนย์อนามัยที่ 8 ต้องดำเนินงานตามวิสัยทัศน์โดยรับผิดชอบทั้งหมด 7 จังหวัด ซึ่งมองเป็นเรื่องที่ท้าทายเมื่อเปรียบเทียบกับข้อจำกัดด้านบุคลากร ซึ่งในขณะนี้เปรียบเสมือนว่า ศูนย์อนามัยที่ 8 ยังอยู่ในขั้นอนุบาลหากเปรียบเทียบกับจากระดับการศึกษา และในขณะเดียวกันนั้นศูนย์จะต้องกระโดดก้าวข้ามไปอยู่ในระดับมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการยกระดับศักยภาพภายในศูนย์ให้ทัดเทียมศูนย์อนามัยแห่งอื่น ซึ่งในวิกฤติย่อมมีโอกาส ดังที่กล่าวมาข้างต้นแล้วศูนย์อนามัยที่ 8 บุคลากรส่วนใหญ่อยู่ใน Gen Y ซึ่งบุคลากรในกลุ่มนี้ นับได้ว่าเป็นบุคลากรที่เก่ง มีความสามารถหลากหลาย สามารถทำงานได้หลายอย่างในเวลาเดียวกัน และมีประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยี และยังมีมุมมอง ความคาดหวัง ตลอดจนทัศนคติในการทำงานที่แตกต่างจากบุคลากรกลุ่มอื่น ๆ และที่สำคัญบุคลากรในกลุ่มนี้มีอายุราชการที่จะต้องอยู่ในองค์กรนี้อีกยาวนาน จากคุณสมบัติที่โดดเด่นนี้เมื่อได้รับการพัฒนา ส่งเสริม หรือสนับสนุน จากผู้บริหาร ตลอดจนบุคลากรในองค์กรที่มีองค์ความรู้และประสบการณ์ในการทำงานมีการถ่ายทอดให้แก่บุคลากร Gen Y โดยผ่านกระบวนการจัดการข้อมูลและความรู้ ในองค์กร กลุ่มงาน ตลอดจนภาคีเครือข่ายศูนย์อนามัยใกล้เคียงยื่นมือให้ความช่วยเหลือมาเป็นพี่เลี้ยงชี้แนะแนวทางตลอดจนองค์ความรู้ต่าง ๆ ในการทำงาน และที่สำคัญเหนือกว่าสิ่งใดนั้นก็คือ การได้รับการออกเยี่ยมเสริมพลังการจัดการความรู้ จากผู้บริหารในระดับสูงในกรมอนามัย จากกระบวนการดังกล่าวนี้จะเป็นหนทางให้ศูนย์อนามัยที่ 8 กระโดดก้าวข้ามขีดจำกัดจากระดับอนุบาลไปสู่ระดับปริญญาได้อย่างแน่นอน

ผลการสำรวจความต้องการการฝึกอบรมของบุคลากร

มีผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 41 คน 65.07 %

ประเภทหลักสูตรการ

ฝึกอบรม

วิชาการ 61.78 %
การสื่อสาร 14.70 %
เทคโนโลยี 14.70 %
วิจัย 8.82 %

แนวทางการศึกษา

ด้วยตนเอง 11.77%
ศูนย์ฯ จัดให้ 29.41 %
หลักสูตรภายนอก 58.82 %

ระยะเวลาที่ต้องการ

ฝึกอบรม

Short course (น้อยกว่าหรือเท่ากับ 7 วัน) 85 %
Long course (มากกว่า 7 วัน) 15%

ข้อเสนอแนะ

กรณีที่มีบุคลากรมาใหม่ ควรมีการจัดอบรมระบบงานต่างๆ ให้กับกลุ่มบุคลากรใหม่ เพื่อเพิ่มพูนทักษะการเรียนรู้งานได้เร็วมากยิ่งขึ้น

จากผลการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจึงได้มีการกำหนดข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

1. พัฒนาความรู้ สนับสนุนการอบรมต่อ/ศึกษาต่อ
2. สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการศึกษาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง (ระเบียบต่าง ๆ ความรู้ในเนื้องาน)
3. พัฒนาบุคลากรด้านงานวิจัยและผลงานวิชาการให้มีคุณภาพ
4. มีระบบ coaching (Team Coaching) ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
5. จัดสรรบุคลากรให้ตรงกับสายงาน
6. จัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากร

มาตรการที่กำหนด

1. จัดกิจกรรม Morning Talk ที่เกี่ยวกับงานที่ตนรับผิดชอบหรือได้ไปประชุม /อบรม/สัมมนา อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง
2. จัดกิจกรรมการจัดการความรู้รายบุคคลโดยมีการนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี โดยไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของบุคลากรมีการนำการจัดการข้อมูลและความรู้ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

3. กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมมีการส่งบทความวิชาการอย่างน้อย กลุ่มงานละ 1 เรื่องต่อเดือนเพื่อนำไปเผยแพร่ในทุกช่องทางของหน่วยงาน

4. จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ซึ่งในการดำเนินงานที่เจ้าหน้าที่ต้องมีประเด็นความรู้ในเรื่อง

- การจัดการข้อมูลและความรู้และนวัตกรรม
- การสร้างวิสัยทัศน์นวัตกรรม

5. สนับสนุนให้บุคลากรในศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานีเข้าร่วมรับการอบรม/ประกวดผลงานวิชาการทั้งในระดับกรมและระดับกระทรวง

6. ส่งเสริมให้บุคลากรในศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี ได้รับการฝึกฝนทักษะในด้านการจัดการข้อมูลและความรู้