



กรมอนามัย
ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรดิตถ์

KM DM การจัดการข้อมูลและความรู้

หน้า 1

ชื่อผู้สรุป : นายปริญญา ราชวงศ์

ที่มาของข้อมูลหรือแหล่งความรู้ : ศึกษาจาก [https://web.chandra.ac.th/blog/wp-content/uploads/2015/10/คู่มือ-เทคนิคการให้บริการ "Service Mind" สู่ความเป็นเลิศ.pdf](https://web.chandra.ac.th/blog/wp-content/uploads/2015/10/คู่มือ-เทคนิคการให้บริการ-Service-Mind-สู่ความเป็นเลิศ.pdf)

วันที่ : 15 พฤษภาคม 2563

เนื้อหา : การบริการที่ดีและสร้างความประทับใจ มีความจำเป็นต่อวิชาชีพการบริการทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้นการบริการที่ดีจะเกิดขึ้นจากตัวบุคคลโดยอาศัยทักษะ ประสพการณ์เพื่อให้เกิดการบริการให้ เกิดความพึงพอใจและอยากใช้บริการอีก สำหรับการเป็นผู้ให้บริการที่เป็นเลิศนั้น ควรคำนึงถึงข้ออื่น ๆ อาทิเช่น ต้องมีความรู้ในงานที่ให้บริการ มีความช่างสังเกต ความกระตือรือร้น มีกิริยาจาสุภาพ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถควบคุมอารมณ์ได้ มีสติในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น มีทัศนคติต่องานบริการดี มีความรับผิดชอบต่อลูกค้าหรือผู้รับบริการ

การนำสิ่งที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในองค์กร : ในการเป็นพนักงานขับรถยนต์ราชการจะต้องมีการบริการที่ดี และสร้างความประทับใจแก่ผู้ที่มาใช้บริการ โดยนำมาปรับทัศนคติในการทำงานไม่ว่าการทู่แทในการทำงาน มีความรับผิดชอบ และคำนึงถึงความปลอดภัยสูงสุด

บทเรียนที่ได้รับ: แนวทางในการบริการที่ดีและสร้างความประทับใจ "Service Mind"

เห็นชอบ

(นายสมภพ สุกส์นวิริยะ)
หัวหน้ากลุ่มอำนวยการ

อนุมัติ

(นางสาวทิพา ไกรลาศ)
ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรดิตถ์

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี