

รายงานตัวชีวิต กพร.

รอบที่ 1 : 5 เดือนแรก (ตุลาคม 2565 – กุมภาพันธ์ 2566)

ตัวชี้วัดที่ 1.4 ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานดูแลส่งเสริมสุขภาพกลุ่มผู้สูงอายุ

ระดับ 1. Assessment

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

1.2.1 กลุ่มผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตารางExcel) ซึ่งจะแบ่งเป็นกลุ่มภายใน และภายนอกองค์กร

กลุ่มภายในองค์กร ดังนี้

1. กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน
2. กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน
3. กลุ่มพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม
4. นักโภชนาการ
5. นักวิทยาศาสตร์การกีฬา

กลุ่มภายนอกองค์กร ดังนี้

1. สำนักโภชนาการ กรมอนามัย
2. สำนักทันตสาธารณสุข กรมอนามัย
3. กองกิจกรรมทางกาย กรมอนามัย
4. สำนักอนามัยผู้สูงอายุ กรมอนามัย
5. ศูนย์สุขภาพจิตที่ 8 อุดรธานี
6. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม มหาวิทยาลัยนครพนม
7. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในเขตสุขภาพที่ 8
8. โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตสุขภาพที่ 8
9. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
10. พระ (เจ้าคณะจังหวัด เจ้าคณะอำเภอ เจ้าคณะตำบล) ในเขตสุขภาพที่ 8

1.2.2 ความต้องการและความคาดหวัง การสร้างความผูกพัน ของผู้รับบริการ

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ข้อเสนอแนะจากผู้บริการ
<p>1. ผู้รับบริการในชุมชน วัด ได้แก่ ผู้สูงอายุ กลุ่มติดสังคม ติดบ้าน และ ติดเตียง กลุ่มครอบครัว ญาติ รวมถึงอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) พระคิลานุปัฏฐาก แม่ชีคิลานุปัฏฐายิกา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าถึงบริการได้อย่างครอบคลุม ตามสิทธิประโยชน์ - ได้รับบริการตามความเหมาะสมของกลุ่มผู้สูงอายุ(ADL) - ได้รับการถ่ายทอดความรู้ และข้อมูลที่มีประโยชน์ ในการส่งเสริมสุขภาพ เพื่อที่จะสามารถนำไปวางแผนส่งเสริมสุขภาพของตนเอง ได้แก่ โภชนาการ การออกกำลังกาย การ ดูแล สิ่งแวดล้อม การป้องกันสมอง และ หลอดโลหิต การป้องกันภาวะซึมเศร้า การ ป้องกันการพลัดตกหกล้ม สุขภาพช่องปาก การนอนหลับ 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำสื่อและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านทางช่องทางต่างๆ ที่สามารถเข้าถึงได้ ทาง Line / Facebook หรือช่องทางอื่นๆ - พัฒนาแนวทางการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชน - การมอบรางวัลต่างๆ เพื่อเชิดชูเกียรติ ในการเป็นแบบอย่าง - หนังสือราชการ โทรศัพท์ ผ่านผู้รับผิดชอบงานในชุมชน เช่น คณะพุทธฯ วัด พระ อสม. แม่ชี แกนนำผู้สูงอายุ - จัดทำช่องทางสำหรับการรับทราบข้อ เสนอแนะ หรือแจ้งข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ของศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี 	<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาหลักสูตรพระนักเทศน์ ด้านสุขภาพ เป็นหลักสูตรยกระดับพระคิลานุปัฏฐากให้เป็นพระนักเทศน์ด้านสุขภาพ - นำหลักสูตรพระนักเทศน์ด้านสุขภาพของเขต 8 ที่จัดทำมาใช้จริง เพื่อเป็นต้นแบบให้เขตอื่นๆ - ควรเร่งการบันทึกข้อมูลในโปรแกรม Health Temple ในช่วงเข้าพรรษา (ที่มาข้อมูล : ข้อเสนอแนะจากการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน พระสงฆ์กับการพัฒนาสุขภาพะ เขตสุขภาพที่ 8 ผ่านระบบออนไลน์ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2565)

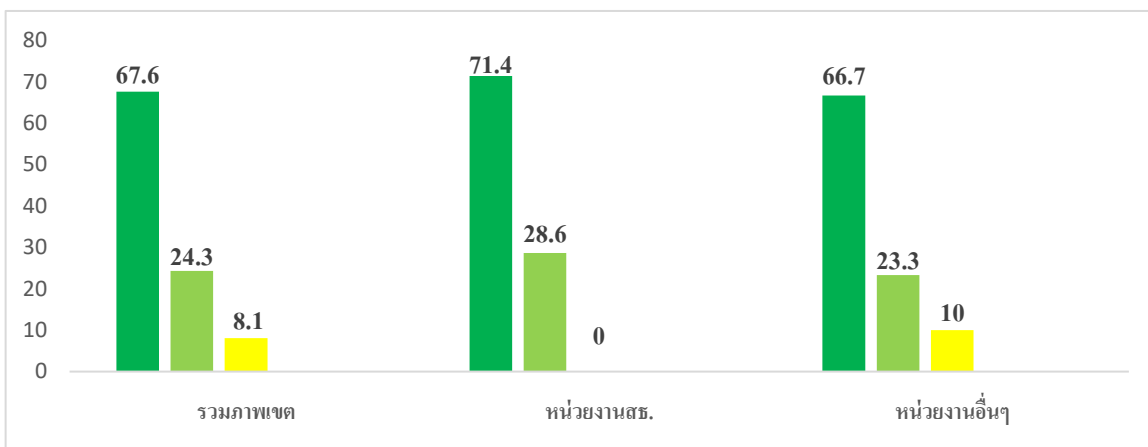
กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	ความผูกพัน	ข้อเสนอแนะจากผู้บริการ
<p>2. ผู้รับบริการหน่วยงานต่างๆ</p> <p>ด้านสาธารณสุข</p> <p>(Health organization)</p> <p>ได้แก่ ผู้บริหารงานกระทรวงสาธารณสุขระดับเขต จังหวัด อำเภอ ศูนย์วิชาการต่างๆ เขตสุขภาพ บุคลากรที่ ขับเคลื่อนหรือดำเนินงานเกี่ยวกับงานส่งเสริมสุขภาพ ผู้สูงอายุ</p> <p>ผู้รับบริการอื่น</p> <p>(Non Health organization)</p> <p>ได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักพุทธศาสนา เจ้าคณะจังหวัด ผู้ดูแลผู้สูงอายุในสถาน สงเคราะห์ สถานรับดูแล ผู้สูงอายุ ในเขตสุขภาพที่ 8</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับข้อมูลการส่งเสริมสุขภาพ ผู้สูงอายุที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ครอบคลุม ฐานข้อมูลสามารถเข้าถึง ง่าย นำไปใช้อ้างอิงและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง - ได้รับผลิตภัณฑ์ ข้อมูล สื่อต่างๆ มีความทันสมัย ถูกต้อง น่าเชื่อถือเพียงพอกับความต้องการและสามารถนำมาปรับใช้ในการพัฒนา งานได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำสื่อและการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านทาง ช่องทางต่างๆ ที่สามารถเข้าถึงได้ ทาง Line / Facebook หรือช่องทาง อื่นๆ - การจัดการประชุมชี้แจงนโยบาย วัตถุประสงค์ และแนวทางการ ขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพ ผู้สูงอายุระดับประเทศและเขต สุขภาพ - การมอบรางวัลต่างๆ เพื่อเชิดชู เกียรติ ในการเป็นแบบอย่าง - หนังสือราชการ โทรศัพท์ ผ่าน ผู้รับผิดชอบงานในแต่ละระดับเพื่อ ถ่ายทอดงานไปยังผู้รับบริการ - จัดทำช่องทางสำหรับการ รับทราบข้อ เสนอแนะ หรือแจ้ง ข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ของศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี 	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนการอบรมฟื้นฟูองค์ความรู้ และพัฒนาทักษะแก่ผู้ปฏิบัติงานด้าน ผู้สูงอายุในพื้นที่ การพัฒนาหลักสูตร พระนักเทศน์ด้านสุขภาพ เป็น หลักสูตรยกระดับพระคิลานุปัฏฐากให้เป็นพระนักเทศน์ด้านสุขภาพ - ปรับปรุงระบบสนับสนุนด้าน ฐานข้อมูลโปรแกรมต่างๆ ให้มีความ เชื่อมโยง ลดการทำงานซ้ำซ้อนของ ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ - สนับสนุนการสร้าง Age Friendly City โดยการบูรณา การงานร่วมกับ ท้องถิ่นและเอกชน <p>(ที่มาข้อมูล : ข้อเสนอแนะจากสรุปผล การตรวจราชการรอบที่ 2 ปีงบประมาณ 2565)</p>

1.2.3 ความพึงพอใจ ประกอบไปด้วยความพึงพอใจดังต่อไปนี้

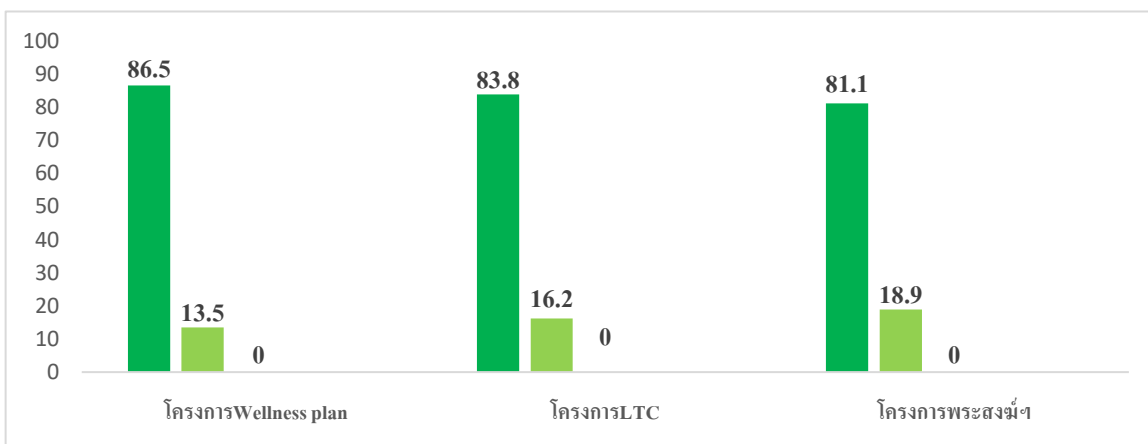
- 1.นโยบายการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุเขตสุขภาพที่ 8
- 2.กิจกรรม/โครงการ
- 3.การติดต่อประสานงาน/การให้บริการ
- 4.การสนับสนุนสื่อความรู้/Application

แผนภูมิที่ 1 : ความพึงพอใจต่อนโยบายการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุเขตสุขภาพที่ 8

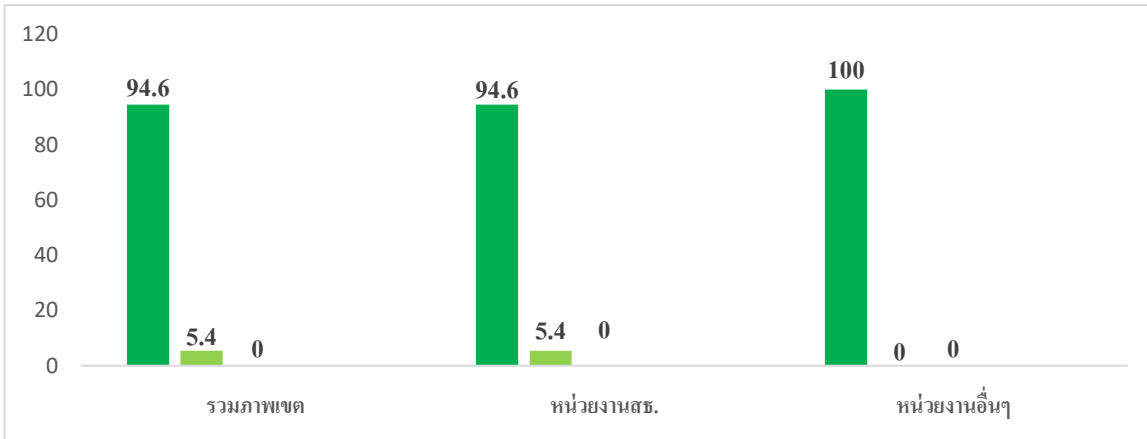
■ พึงพอใจมาก
 ■ พึงพอใจ
 ■ ปานกลาง
 ■ พึงพอใจ
 ■ น้อย ไม่พึงพอใจ



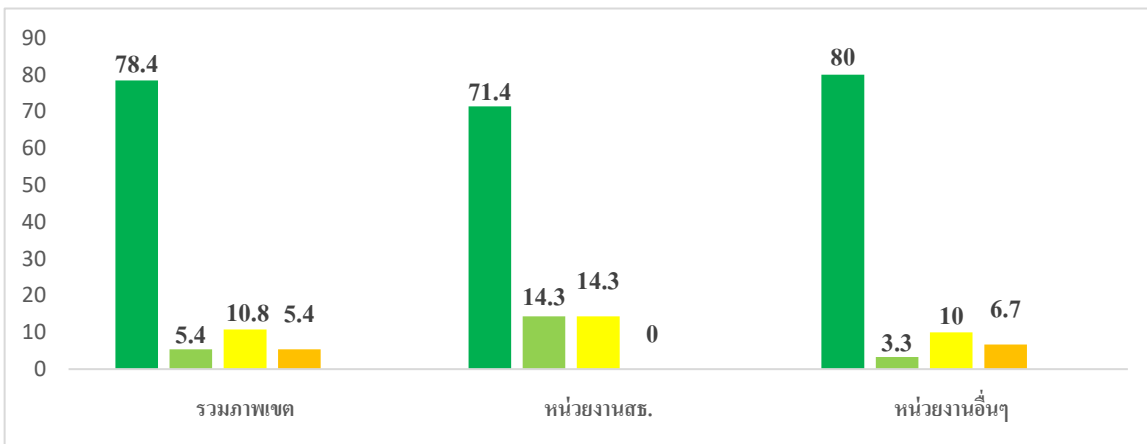
แผนภูมิที่ 2 : ความพึงพอใจต่อกิจกรรม / โครงการของศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี



แผนภูมิที่ 3 : ความพึงพอใจต่อการติดต่อ/ประสานงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี



แผนภูมิที่ 4 : ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนสื่อความรู้ / Application



จากแผนภูมิแสดงผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อหน่วยงานกลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ช่างต้น เห็นได้ว่า ไม่ว่าจะเป็นความพึงพอใจในส่วนของนโยบายการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุเขต สุขภาพที่ 8 กิจกรรม/โครงการต่างๆ การติดต่อประสานงาน/การให้บริการ และการสนับสนุนสื่อความรู้/ Application ส่วนใหญ่ผู้รับบริการจะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 67.6 , 86.5 , 84.6 และ 78.4 ตามลำดับ และรองลงมาคือระดับของความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 24.3 , 13.5 , 5.4 และ 5.4 ตามลำดับ แต่ยังคงพบกับระดับความพึงพอใจระดับปานกลางและพึงพอใจน้อย ในส่วนของ การสนับสนุนสื่อ ความรู้และ Application ต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 10.8 และ 5.4 ตามลำดับ เนื่องมาจาก ความสมบูรณ์ของตัว Application เองที่ยังมีปัญหาและมีความซับซ้อนในการบันทึกข้อมูล และการลงบันทึกข้อมูลมีความหลากหลาย ทำให้เป็นการเพิ่มภาระงานของเจ้าหน้าที่และเจ้าหน้าที่ในการบันทึกข้อมูลต่างๆ

ผลการประเมินความพึงพอใจ จากการอบรมตามหลักสูตรของกรมอนามัย

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการอบรมวิทยากร (ครู ก) ผู้นำออกกำลังกายด้วยโปรแกรม E-75

ผู้เข้าอบรมเป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ระยะเวลาอบรม 1 วัน

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (n=89)					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เนื้อหาหลักสูตรตรงกับวัตถุประสงค์การอบรม	82	92.13	6	6.74	1	1.12
เนื้อหาการอบรมตรงกับความต้องการของท่าน	82	92.13	6	6.74	1	1.12
วิทยากรมีความรู้ความสามารถในการฝึกอบรม	86	96.63	2	2.25	1	1.12
วิทยากรมีเทคนิคการสอนและสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เข้าอบรม	74	83.15	13	14.61	2	2.25
วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	83	93.26	5	5.62	1	1.12
สื่อการสอนมีคุณภาพ ทันสมัย	79	88.76	10	11.24	0	0
ระยะเวลาการอบรมมีความเหมาะสม	78	87.64	11	12.36	0	0
สถานที่อบรมมีความสะดวกในการเดินทาง	82	92.13	6	6.74	1	1.12
ความพึงพอใจต่อห้องประชุม ระบบภาพ เสียง และอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	82	92.13	6	6.74	1	1.12
ความพึงพอใจต่ออาหารกลางวัน อาหารว่าง	76	85.39	11	12.36	1	1.12
การติดต่อประสานงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดอบรม	80	89.89	8	8.99	1	1.12
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดอบรม	81	91.01	7	7.87	7	1.12

จากผลการประเมินความพึงพอใจต่อการอบรม พบว่า วิทยากรมีความรู้ความสามารถในการฝึกอบรม สูงสุด ร้อยละ 96.63 สำหรับประเด็นที่พึงพอใจน้อยที่สุดวิทยากรมีเทคนิคการสอนและสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เข้าอบรม ร้อยละ 83.15

- ข้อเสนอแนะ :**
1. ควรเพิ่มระยะเวลา เป็น 2 วัน
 2. เป็นเนื้อหาที่น่าสนใจ
 3. เพิ่มจำนวนกลุ่มเป้าหมายให้ครอบคลุมทุกตำบล