

แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

ชื่อหน่วยงาน กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพ วัยสูงอายุ ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี	คู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด
	ชื่อตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานดูแลส่งเสริมสุขภาพ กลุ่มผู้สูงอายุ

1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

- 1.1 เพื่อเป็นแนวทางขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มผู้สูงอายุในเขตสุขภาพที่ 8
- 1.2 เพื่อให้ผู้สูงอายุเขตสุขภาพที่ 8 สามารถดูแลตนเอง ดำรงชีวิตประจำวันได้ และเป็นพลังทางสังคม
- 1.3 เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ผู้สูงอายุในเขตสุขภาพที่ 8 ยกระดับการดูแลผู้สูงอายุ ผู้ที่มีภาวะพึ่งพิงในชุมชน และส่งเสริมการพัฒนาสุขภาพพระสงฆ์ สามเณร แม่ชี ให้มีมาตรฐาน มีการบูรณาการร่วมกันระหว่าง หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หน่วยงานนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ครอบครัวและชุมชน

2. ขอบเขต (Scope)

แนวทางการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มผู้สูงอายุในเขตสุขภาพที่ 8 โดยมีการขับเคลื่อนในส่วนของภายในหน่วยงานศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี ให้กับภาคีเครือข่ายต่างๆ ของเขตสุขภาพที่ 8

3. คำจำกัดความ (Definition)

1) ความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มผู้สูงอายุ คือ การดำเนินงานตามแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมในการดูแลส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตาม House model ของ Cluster กลุ่มผู้สูงอายุ ซึ่งจะส่งผลให้ “ผู้สูงอายุสามารถดูแลตนเอง ดำรงชีวิตประจำวันได้ มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเป็นพลังทางสังคม”

2) ผู้สูงอายุ หมายถึง ประชาชนที่มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป โดยสามารถจำแนกกลุ่ม ตามคำแนะนำการประเมินความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวัน (Barthel Index for Activities of Daily Living : ADL) ได้ 3 กลุ่ม คือ

2.1) กลุ่มติดสังคม คือ ผู้สูงอายุที่มีค่าคะแนน ADL ตั้งแต่ 12 คะแนนขึ้นไป ซึ่งเป็นผู้สูงอายุที่พึ่งตนเองได้ ช่วยเหลือผู้อื่น ชุมชนและสังคมได้

2.2) กลุ่มติดบ้าน คือ ผู้สูงอายุที่มีค่าคะแนน ADL อยู่ในช่วง 5 - 11 คะแนน ซึ่งเป็นผู้สูงอายุที่ดูแลตนเองได้บ้าง ช่วยเหลือตนเองได้บ้าง

2.3) กลุ่มติดเตียง คือ ผู้สูงอายุที่มีค่าคะแนน ADL อยู่ในช่วง 0 - 4 คะแนน ซึ่งเป็นผู้สูงอายุที่พึ่งตนเองไม่ได้ ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ พิการ หรือทุพพลภาพ

(แหล่งที่มา : รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุขประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566)

4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี : รับผิดชอบนโยบายในการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมการส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ จากกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข วางแผนและกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่เหมาะสมกับบริบทเขตสุขภาพที่ 8 ถ่ายทอดนโยบายและแนวทางการขับเคลื่อนงานผู้สูงอายุให้กับจังหวัดในเขตรับผิดชอบในเขตสุขภาพที่ 8 ได้แก่ จังหวัดอุดรธานี จังหวัดหนองคาย จังหวัดเลย จังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดพรหมม จังหวัดสกลนคร และจังหวัดบึงกาฬ รวมถึงติดตามผลการดำเนินงานระดับรายจังหวัดและเขตสุขภาพ

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

5.1 ขั้นตอนการดำเนินงานของศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี : กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ

5.1.1 รับมอบนโยบายการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ และตัวชี้วัดความสำเร็จของงานจากกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข โดยกำหนดให้มีผลผลิต ดังนี้

5.1.1.1 จำนวนพื้นที่ดำเนินการพัฒนาชุมชนที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ 7 แห่ง ในเขตสุขภาพที่ 8

5.1.1.2 ชมรมผู้สูงอายุด้านสุขภาพผ่านเกณฑ์ จำนวน 644 ชมรม

5.1.1.3 ผู้สูงอายุเข้าถึงบริการทันตสุขภาพตามจำเป็น จำนวน 98,657คน

5.1.1.4 ผู้สูงอายุที่ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากเพิ่มขึ้น ร้อยละ 42

5.1.1.5 วัดส่งเสริมสุขภาพผ่านเกณฑ์ 1,788 แห่ง

5.1.1.6 พระคิลานุปัฏฐากครอบคลุม ตำบลละ 2 รูป

และมีผลลัพธ์ตรงเป้าหมายเป็นสัดส่วนตามระยะเวลา ดังนี้

5.1.1.7 ร้อยละ 50 ของผู้สูงอายุมีแผนส่งเสริมสุขภาพดี (Wellness plan)

5.1.1.8 ร้อยละ 95 ของผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลตาม Care Plan

5.1.2 วางแผนการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ในเขตสุขภาพที่ 8 ให้เหมาะสมกับบริบทและปัญหาของพื้นที่ในเขตสุขภาพที่ 8

5.1.3 จัดประชุมชี้แจงเพื่อถ่ายทอดนโยบาย และตัวชี้วัดในการดำเนินการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ให้กับผู้รับผิดชอบระดับจังหวัด ระดับอำเภอ ระดับตำบล รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักพุทธศาสนา เจ้าคณะจังหวัด ในเขตสุขภาพที่ 8 ผ่านการประชุมทั้งระบบ Onsite และ Online



5.1.4 ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละจังหวัด และคืนข้อมูลผลการดำเนินงานรายไตรมาส ของแต่ละจังหวัดผ่านผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุระดับจังหวัด ระดับอำเภอ ระดับตำบล รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักพุทธศาสนา เจ้าคณะจังหวัด ในเขตสุขภาพที่ 8 โดยที่มาของข้อมูล ได้แก่ ระบบ

Health Data Center กระทรวงสาธารณสุข , โปรแกรม Blue book , โปรแกรม Long Term Care , โปรแกรม Health Temple และ โปรแกรม wellness plan



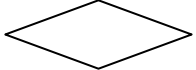
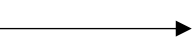

5.1.5 ติดตามผลการดำเนินงานแต่ละจังหวัด ร่วมค้นหาปัญหา อุปสรรคของการดำเนินงานขับเคลื่อนการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุและร่วมออกแบบแนวทางการแก้ไขปัญหาผ่านการตรวจราชการของเขตสุขภาพที่ 8 การนิเทศติดตามงาน และจัดทำ Action plan ของการดำเนินงานขับเคลื่อนการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุในปีงบประมาณถัดไป

5.1.6 สรุปผลการดำเนินการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ระดับเขตสุขภาพ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	จุดควบคุม	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1		1 วัน	กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ	ทำความเข้าใจนโยบายและแนวทางการดำเนินงานจากกรมอนามัยเพื่อให้ทราบถึงแนวทางการดำเนินงานที่ถูกต้อง	เอกสารชี้แจงตัวชี้วัดกรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข
2		1 วัน	กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ	ใช้นโยบายและแนวทางการดำเนินงานจากกรมอนามัย	เอกสารชี้แจงตัวชี้วัด Template กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
3		1 วัน	กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ	กำหนดวันประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์	แผนการดำเนินงานขับเคลื่อนการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุระดับเขตสุขภาพ
4		15 วัน	กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพวัยสูงอายุ	กำหนดเวลาการติดตามผลการดำเนินงานโดยใช้ข้อมูลจากระบบ HDC โปรแกรม Blue book , Long Term Care , Health Temple และ โปรแกรม wellness plan ทุกไตรมาส และส่งคืนข้อมูลให้ผู้รับผิดชอบ	ใช้ข้อมูลจากระบบ HDC โปรแกรม Blue book , Long Term Care , Health Temple และ โปรแกรม wellness plan

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	จุดควบคุม	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
				งานระดับจังหวัด และภาคี เครือข่าย	
5		20 วัน	กลุ่มพัฒนาการ ส่งเสริมสุขภาพ วัยสูงอายุ	วิเคราะห์ข้อมูลรายจังหวัด และทำแผนการตรวจ ราชการก่อนการตรวจ ราชการอย่างน้อย 1สัปดาห์	ใช้ข้อมูลจาก ระบบ HDC โปรแกรม Blue book , Long Term Care , Health temple และ โปรแกรม wellness plan
6		3 วัน	กลุ่มพัฒนาการ ส่งเสริมสุขภาพ วัยสูงอายุ		ใช้ข้อมูลจาก ระบบ HDC โปรแกรม Blue book , Long Term Care , Health temple และ โปรแกรม wellness plan

สัญลักษณ์ที่ใช้

	จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ
	กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
	การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ
	แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน
	จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน

6. ภาคผนวก (ถ้ามี)

