

รายงานตัวชี้วัด กพร.

รอบที่ ๑ : ๕ เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

ตัวชี้วัดที่ ๑.๔

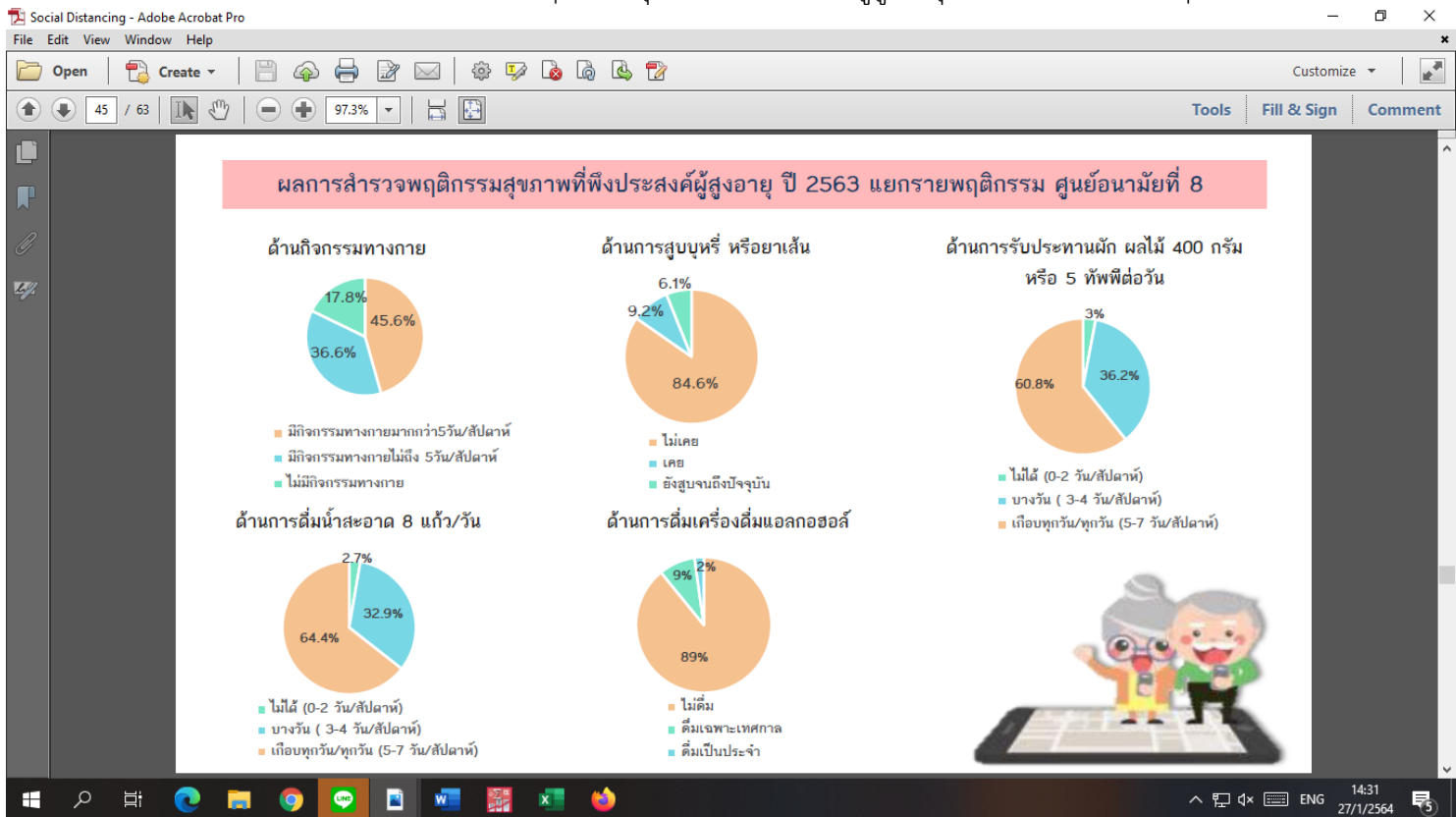
ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานดูแลส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ

๑. รายการข้อมูลที่น่าสนใจ

- **ด้านผลผลิตและผลลัพธ์** วิเคราะห์เชิงแนวโน้ม

ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุตรดิตถ์ ตั้งอยู่ในเขตสุขภาพที่ ๘ พื้นที่รับผิดชอบครอบคลุมทั้งหมด ๗ จังหวัด ได้แก่ เลย หนองบัวลำภู อุตรดิตถ์ หนองคาย บึงกาฬ สกลนคร และนครพนม ผลการสำรวจพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ในผู้สูงอายุพบว่า ผู้สูงอายุมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์อยู่ที่ร้อยละ ๓๖.๔ เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ผู้สูงอายุมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์มากที่สุดคือ ด้านการไม่ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ร้อยละ ๘๙ รองลงมาคือ ด้านการไม่สูบบุหรี่ หรือยาเส้น ร้อยละ ๘๔.๖ และในส่วนที่มีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์น้อยที่สุดคือด้านการมีกิจกรรมทางกาย ร้อยละ ๔๕.๖ ดังภาพที่ ๑

ภาพที่ ๑ แสดงผลการสำรวจพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๓ แยกรายพฤติกรรม



- **ด้านผู้รับบริการ** ปัจจุบันและอนาคต

สำหรับผู้รับบริการ ปัจจุบันประกอบด้วย

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๗ แห่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ๘๗ แห่ง โรงพยาบาลศูนย์ ๒ แห่ง
โรงพยาบาลชุมชน ๗๘ แห่ง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ๘๗๔ แห่ง

ตารางที่ ๑ จำนวนสถานบริการสาธารณสุขเขตสุขภาพที่ ๘

จังหวัด	สำนักงาน สาธารณสุข จังหวัด	สำนักงาน สาธารณสุข อำเภอ	โรงพยาบาล ศูนย์	โรงพยาบาล ชุมชน	โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ตำบล
อุดรธานี	๑	๒๐	๑	๑๙	๒๑๐
สกลนคร	๑	๑๘	๑	๑๕	๑๖๘
นครพนม	๑	๑๒	๐	๑๑	๑๕๑
บึงกาฬ	๑	๘	๐	๗	๖๑
หนองคาย	๑	๙	๐	๘	๗๔
หนองบัวลำภู	๑	๖	๐	๕	๘๓
เลย	๑	๑๔	๐	๑๓	๑๒๗
รวม	๗	๘๗	๒	๗๘	๘๗๔

สำหรับสถานบริการในอนาคต ประกอบด้วย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตสุขภาพที่ ๘ มีทั้งหมด ๗๑๔ แห่ง แบ่งออกเป็น เทศบาลเมือง จำนวน ๑๐ แห่ง เทศบาลนคร ๒ แห่ง เทศบาลตำบล ๒๓๗ แห่ง อบต. ๔๖๕ แห่ง รายละเอียด ดังตารางที่ ๒ นี้

ตารางที่ ๒ จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตสุขภาพที่ ๘

จังหวัด	เทศบาลนคร	เทศบาลเมือง	เทศบาลตำบล	อบต.
นครพนม	๐	๑	๒๑	๘๑
บึงกาฬ	๐	๑	๑๗	๓๙
เลย	๐	๒	๒๗	๗๑
สกลนคร	๑	๐	๖๕	๗๔
หนองคาย	๐	๒	๑๗	๔๘
หนองบัวลำภู	๐	๑	๒๓	๔๓
อุดรธานี	๑	๓	๖๗	๑๐๙

- **ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** ปัจจุบันและอนาคต
 - สถานบริการสาธารณสุขทั้งภาครัฐและเอกชน
 - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - ประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ เป็นต้น

สำหรับ **ความพึงพอใจ และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** จากการสอบถามความพึงพอใจต่อการรับบริการของศูนย์อนามัยที่ ๘ อุดรธานีประจำปี ๒๕๖๓ พบว่า

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด ๑๕๐ คน เป็นชาย ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ เป็นหญิง ๙๖ คน เป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ หน่วยงานที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๖๗ รองลงมาเป็นสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐ และโรงพยาบาลชุมชน จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ หน่วยงานเอกชน จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๓ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล จำนวน ๘ คน ร้อยละ ๕.๓๓ เทศบาล จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ องค์การบริหารส่วนจังหวัดและโรงพยาบาลศูนย์ จำนวนแห่งละ ๔ เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๓ ส่วนสื่อมวลชนไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม จังหวัดที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือจังหวัดนครพนม จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๓ รองลงมาจังหวัดสกลนคร จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๗ ตามด้วยจังหวัดบึงกาฬ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๓ จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ จังหวัดเลย จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๗ จังหวัดหนองคายจำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ และจังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ ตาลำดับ ในข้อคำถามท่านเคยใช้สินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ ๘ อุดรธานีหรือไม่ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบว่าไม่เคยใช้บริการ จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๗ เคยใช้บริการ จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓และเมื่อจำแนกตามกลุ่มงานพบว่า กลุ่มงานพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมมีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๑ รองลงมาคือ กลุ่มงานอนามัยแม่และเด็กจำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๘ ตามด้วยกลุ่มงานอนามัยวัยเรียน จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๑กลุ่มงานวัยทำงานและกลุ่มสูงอายุ จำนวนกลุ่มงานละ ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๗ กลุ่มงานวัยรุ่น จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๙ และกลุ่มงานทันตสาธารณสุข จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๘

ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สนับสนุนวิชาการและเป็นพี่เลี้ยงในการดำเนินงาน

สนับสนุนการสร้างนวัตกรรมในพื้นที่

สนับสนุนสื่อ

นวัตกรรมยังไม่เพียงพอ

ต้องพัฒนางานด้านข้อมูล

มีต้นแบบนวัตกรรมทันตสุขภาพ

การจัดรูปแบบบริการตามกลุ่มวัย

หนังสือ e-book

ขยายองค์ความรู้สู่ชุมชน

รวบรวมเป็นตำรา (นวัตกรรม)

อยากให้มึบริการเพื่อสาธิตห้องปลอดฝุ่น

อยากให้มึบริการเพื่อสาธิตในกลุ่มก่อนประณมว้ย

นโยบายที่สามารถทำงานร่วมกับเครือข่ายได้ไม่ยุ่งยากซับซ้อน

ชุดความรู้ยังไม่เพียงพอ

สร้างนวัตกรรมใหม่ๆให้สะดวกกับการปฏิบัติงาน

ใช้เทคโนโลยีในการประเมินผลบางกิจกรรม

สายด่วน ช่องทางสื่อสารออนไลน์

บริการเพื่อสาธิตเครื่องมือทางอาชีพอนามัย

นโยบายสาธารณสุขให้ อปท. นำไปใช้งานได้จริง

เกิดนวัตกรรมใหม่ๆขึ้นทุกปี

บริการเพื่อสาธิตการตรวจทางห้องปฏิบัติการ

สนับสนุนวิชาการและเป็นพี่เลี้ยงในการดำเนินงาน

ชุดสาธิตเพื่อการดูแลสุขภาพแต่ละกลุ่มว้ย

อยากให้ทำควบคู่กับหน่วยงานหรือกระทรวงอื่นด้วย จะทำให้ระดับพื้นที่ประสานงานง่ายขึ้น

พัฒนาโปรแกรมออนไลน์ให้ง่ายต่อการใช้งานในพื้นที่

- **ประเมินความเสี่ยง** (โอกาสเกิดความเสี่ยง ผลกระทบความเสี่ยง)

การสำรวจพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ในผู้สูงอายุนั้นใช้แอปพลิเคชันในการสำรวจ ซึ่งผู้สูงอายุมึข้อจำกัดในเรื่องการใช้งานแอปพลิเคชัน ทั้งปัญหาทางการมองเห็น การได้ยิน การควบคุมกล้ามเนื้อ ประกอบกับแอปพลิเคชันที่ให้บริการยังไม่ตรงกับความต้องการใช้งานไม่สามารถตอบโจทย์ปัญหาของกลุ่มผู้สูงอายุในเขตสุขภาพที่ ๘ และทางพื้นที่ต้องปรับเปลี่ยนแนวทางในการสำรวจอาจเป็นการเพิ่มภาระงานแก่ผู้ปฏิบัติในพื้นที่และอาจส่งผลให้ได้ข้อมูลที่ไม่ใช่ปัญหาที่แท้จริง

- **ด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัล**

แผนในการรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล คือ ประชุมหารือ

ประสาน กำกับติดตามการการสำรวจพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ในผู้สูงอายุและให้คำปรึกษาแนะนำแก่ภาคีเครือข่าย เช่น สสจ. สถานบริการสาธารณสุข อปท. ฯลฯ ทาง ระบบ VDO Conference โทรศัพท์ ไลน์ Application และหนังสือราชการ

- ด้านข้อมูลวิชาการ ภาวะเทียบ และอื่นๆ ที่นำมาใช้สนับสนุน
ความรู้ที่ให้ผู้รับบริการ

๑) คู่มือการดำเนินงานพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ในผู้สูงอายุ

<https://hpc๘.anamai.moph.go.th/th/aging/>

๒) คู่มือแนวทางการส่งเสริมสุขภาพ individual wellness plan สำหรับเจ้าหน้าที่

<http://online.anyflip.com/ycglt/csx/mobile/index.html>

๒. มาตรการที่กำหนด

- ๑) บูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง
- ๒) ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานสำรวจพฤติกรรมสุขภาพในผู้สูงอายุ
- ๓) จัดทำคู่มือ/สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ในผู้สูงอายุ
- ๔) สำรวจพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ในผู้สูงอายุ เขตสุขภาพที่ 8

- มาตรการในการปิดช่องว่าง (GAP)

- ๑) สื่อสารนโยบายที่ชัดเจนสู่ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง
- ๒) เตรียมความพร้อมระบบประชุมผ่านระบบการประชุมทางไกลเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน
- ๓) นิเทศติดตามการสำรวจพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ในผู้สูงอายุ เขตสุขภาพที่ ๘
- ๔) สรุปผลการสำรวจแล้วคืนข้อมูลให้กับพื้นที่

- ข้อเสนอเชิงนโยบายในระดับเขต ดังนี้

- ๑) รายงานผลการดำเนินงานในเวทีตรวจราชการ

๓. ประเด็นความรู้ที่ให้ผู้รับบริการ

- ๑.๑ ชื่อประเด็นความรู้ คู่มือการดำเนินงานพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ ปี ๒๕๖๔

<https://hpc8.anamai.moph.go.th/th/aging/>

เหตุผลการนำประเด็นความรู้มาใช้ เพื่อความเข้าใจและชัดในการสำรวจพฤติกรรมสุขภาพ ของปี ๒๕๖๔ ซึ่งจะทำให้สามารถพัฒนาการดำเนินงานไปในทิศทางที่ถูกต้องส่งผลต่อการผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

- ๑.๒ ชื่อประเด็นความรู้ คู่มือแนวทางการส่งเสริมสุขภาพ individual wellness plan สำหรับเจ้าหน้าที่

<http://online.anyflip.com/ycglt/csx/mobile/index.html>

เหตุผลการนำประเด็นความรู้มาใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน wellness plan แก่เจ้าหน้าที่

๔. แผนการขับเคลื่อนการดำเนินงาน พหุติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ในผู้สูงอายุ

โครงการพัฒนาระบบดูแลส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชนแบบบูรณาการ ปีงบประมาณ 2564

กิจกรรมที่ 1 สำรวจพหุติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ในผู้สูงอายุ เขตสุขภาพที่ 8 (ผู้สูงอายุ 7 จังหวัด)

วิธีการดำเนินงาน :

1. ดำเนินการสำรวจกลุ่มผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป
2. รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล ถอดบทเรียน สรุปและรายงานผลให้สำนักอนามัยผู้สูงอายุ กรมอนามัย
3. จัดทำรายงานผล และจัดเก็บข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้แบบออนไลน์
4. เผยแพร่ข้อมูลพหุติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ของผู้สูงอายุ คืบข้อมูล ขยายผลลงสู่พื้นที่ต่อไป

๕. ผลการดำเนินงานตามมาตรการ

กิจกรรม ๕.๑ ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน

ในวันที่ ๒๔ - ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ .

ผลการดำเนินงาน

ผู้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง ๗ จังหวัด ประกอบไปด้วยเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสาธารณสุขทั้ง ๗ จังหวัด โดยมีหัวข้อการประชุมชี้แจง ดังต่อไปนี้

- ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุดรธานีได้ดำเนินการนำเสนอสรุปผลงานรอบ ๑๒ เดือน ที่ผ่านมา
- ศูนย์อนามัยที่ ๘ อุดรธานีได้ดำเนินการนำเสนอนโยบายและแผนการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๔
- สสจ.ร่วมแลกเปลี่ยนบูรณาการแผนการดำเนินงานระดับจังหวัด / อภิปราย และซักถาม ประเด็น
 - การกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจพหุติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ในแต่ละจังหวัด
 - แนวทางในการสำรวจพหุติกรรม/คู่มือการสำรวจพหุติกรรมในแอปพลิเคชัน H&U
 - Time line ที่ชัดเจนในการสำรวจ
 - ต้องการให้ศูนย์วิชาการกำกับและติดตามข้อมูลการสำรวจพหุติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์เป็นรายเดือน

ปัญหาอุปสรรค แอปพลิเคชันไม่ตอบโจทย์กับบริบทพื้นที่

แนวทางแก้ไข สร้างแบบสอบถามที่เป็น paper/ให้เจ้าหน้าที่ในพื้นที่ลงสำรวจด้วยตัวเอง



กิจกรรมที่ ๕.๒ พัฒนาให้มี Admin กำกับติดตามผลการสำรวจพฤติกรรมในระดับเขต จังหวัดและอำเภอ
ผลการดำเนินงาน

https://docs.google.com/spreadsheets/u/๕/d/๑๒zNfRHQgRTcjXMmhH_ExL๘lvhue๔gy๑p/edit?usp=drive_web&ouid=๑๐๗๐๑๐๐๒๘๐๒๗๐๑๓๖๖๖๘๗๕&rtppof=true

กิจกรรมที่ ๕.๓ ประชุมคณะชี้แจงแนวทางการดำเนินงานจากส่วนกลาง (Tele Conference)

Meeting link:<https://bohp.webex.com/bohp/j.php?MTID=m88f4ff0cfbaf3c7f2460f988b1cabcd0>

Meeting number:176 885 6423 Password:Boeh1234 Host key:447040

รายละเอียดแบบท้ายผู้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการใช้งานระบบข้อมูลสุขภาพ
การเฝ้าระวังสุขภาพผู้สูงอายุ พฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ของผู้สูงอายุ Individual Wellness Plan
และสถานการณ์สุขภาพผู้สูงอายุ

วันจันทร์ที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมกลุ่มอนามัยเด็กวัยเรียนวัยรุ่น สำนักส่งเสริมสุขภาพ ชั้น ๕ อาคาร ๗ กรมอนามัย
และผ่านระบบประชุมทางไกล (Video Conference) โดยใช้โปรแกรม Cisco Webex Meetings

๑. รายละเอียดการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม

ขั้นตอนที่ ๑ ทาง Google Forms “ลงทะเบียนผู้เข้าร่วมประชุม”

➡ ตามเว็บไซต์นี้ <https://forms.gle/41x4EzwZf27Y2B9t8>

ขั้นตอนที่ ๒ กดคลิกที่หัวข้อ “ลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการใช้งาน

ระบบข้อมูลสุขภาพการเฝ้าระวังสุขภาพผู้สูงอายุ พฤติกรรมสุขภาพ

ที่พึงประสงค์ของผู้สูงอายุ Individual Wellness Plan และสถานการณ์

สุขภาพผู้สูงอายุ ในวันจันทร์ที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

กรณารายละเอียด ตามฟอร์มดังกล่าวให้อีกต่อแฉะครบถ้วน

ขั้นตอนที่ ๓ สามารถตรวจสอบรายชื่อ

ช่องทาง Google drive “ตรวจสอบรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม”

➡ ตามเว็บไซต์นี้ <https://rb.gy/d31erw>

๑. QR Code ลงทะเบียนผู้เข้าร่วมประชุม



๒. QR Code ตรวจสอบรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม



๒. รายละเอียดการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม เข้าร่วมประชุมผ่านระบบ Video Conference โดยใช้โปรแกรม
Cisco Webex Meetings ณ ที่ตั้งสำนักงาน ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดโปรแกรมได้ที่ <http://www.webex.com>
โดยมีรหัสห้องประชุม

รหัส Meeting number: 176 885 6423 และ Password: Boeh1234

- สำรองอุปกรณ์ที่ใช้ในการประชุมผ่านระบบ Video Conference ได้แก่ อินเทอร์เน็ต และโปรแกรม Cisco Webex Meetings คอมพิวเตอร์/โน้ตบุ๊ก โทรศัพท์มือถือ และไมโครโฟน
- สอบถามเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมที่ นายสุรเชษฐ์ หาญรบ
โทรศัพท์มือถือ ๐๘ ๙๖๒๖ ๙๗๒๑